



# 检察院可视化办公办案

## 解决方案

北京华夏易联科技开发有限公司

## 背景

目前，检察院系统信息化建设较为单薄，出现多个现实难题；如在日常工作中，检查员一般为3-5人为一个案件小组，组员们会对案件不定期进行外出走访办案，由于处理案件过程中，同一案件地点较为分散，此期间缺少有效的即时通讯手段，沟通较为单一，主要为电话或集中召集会议，不能及时进行案件进度共享，组员间无法了解各自现场情况，极大的影响了工作效率、加大了工作及时间成本。因此，需要对信息化系统进行大力发展，以适应当下需求。



# 系统介绍



**检察院可视化办公办案系统**是以帮助检察员提高工作效率，减轻工作及时间成本为目标，基于可视化办公系统为主体对接视频会议后的一套功能完善的全终端即时通讯系统，可以实现协同办案、移动可视化办案、统一沟通平台办公、文件发送、实时办公办案提醒、案件留痕/调阅等多种功能，用信息化的手段全面提升工作派发、分解落实、交流汇报、核查协调等环节的效率提升；

让检察员做到随时随地以文字、语音视频的方式进行办公办案协同；同时做到案件资料的留存及调阅观看，切实的为他们的办公办案提供有力帮助配合。

# 实现价值

## 加强控制，落实规范

执行案件进度可控，随时可知情况，各项最新政策宣导全面、及时，干部可随时随地学习。

## 整合系统，信息共享

避免信息孤岛情况，各部门信息统一汇总，防止出现重复、漏报、出错等。



## 改善沟通，辅助办公办案

改变单一电话沟通的状态，下实地办案人员能够及时的进行案件进度共享，组员间全面了解各自的现场情况，提升工作效率、缩减工作及时间成本。

## 提高组织敏捷性

统一门户展示多方面信息，吸纳一定外部最新信息，及时感受外界对于公检法机关的需求，加快各部门的响应速率。

# 主要功能



协同办公办案



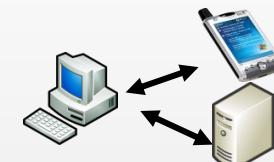
即时消息通讯



移动可视化会议



案卷在线传输



多方电话会议



网络传真



移动办公



案件留底/调阅



办公办案提醒



日程管理



安全保障

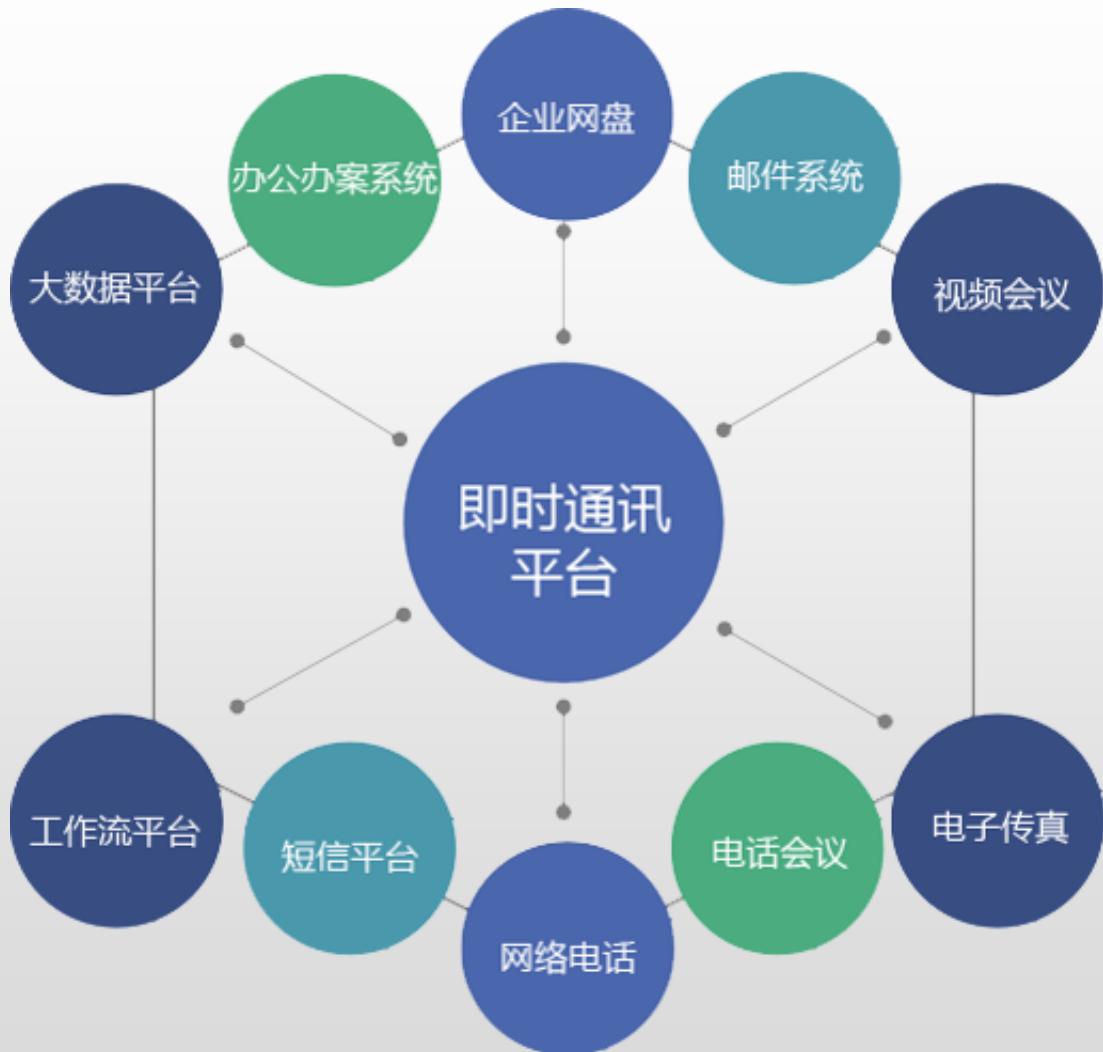


二次开发接口



# 检察院可视化办公办案

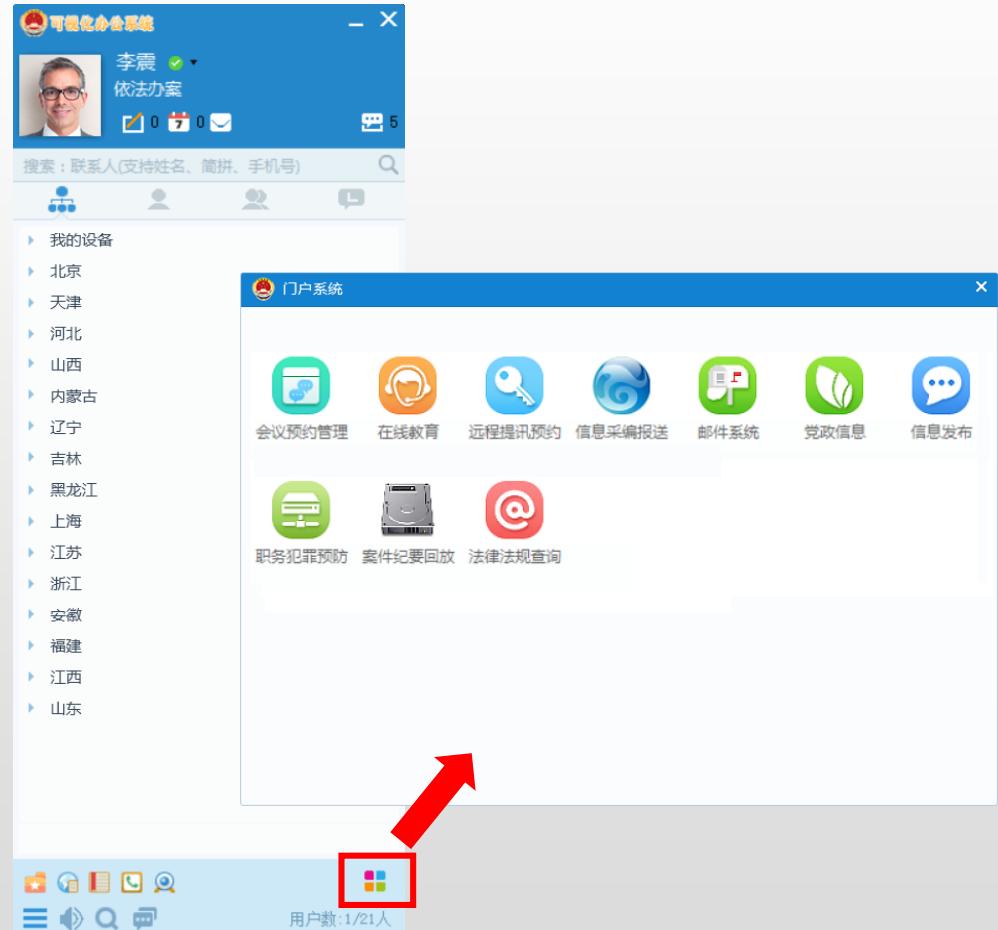
## 功能详细介绍



以**即时通讯平台**为核心，无缝整合视频会议系统、企业网盘、工作流平台、办公办案系统、大数据平台、邮件系统、短信平台、网络电话、电话会议、电子传真系统等，实现检察院可视化办公办案信息化系统的整体建设。

# 一、即时通讯系统，统一门户展现，高效协同办公

- 强大的内部沟通平台**：支持文字、图片、文件、群组、广播、邮件、语音/视频、短信/电话、电子传真等丰富实用的沟通方式；
- 支持复杂的组织架构**：支持多层级组织结构、多层次授权，支持跨组织、跨部门、跨地域的迅速沟通；支持虚拟组织结构，即特殊部门隐藏，设置普通用户可见范围，不同用户登录客户端后显示不同的组织结构；
- 工作群组**：各办案组可建立自己的工作群组，实现办案组成员间、跨办案组之间高效协作和信息实时共享，并实现跨办案组之间快速的可视化辅助及案件数据的及时共享，有效提升办案效率；
- 大并发支持**：实现同时1000条线路可同时进行上传、下载操作；典型成功案例有全国一般纳税人客服平台（1800万），北京地税（140万），航天金税（30万），山东省公安厅（15万）等。



## 二、案卷文件传输快速、完整、安全

- ◆ 根据公检法机构的特殊要求，系统拥有安全的信息交换通道，确保信息沟通的保密性、真实性、完整性，数据交互安全性。提供完善有效的安全协议、安全机制，保障信息安全；
- ◆ 支持在线与离线案卷的传输，支持案卷夹传输，支持办案组之间的案卷传输，并对所有案卷传输的记录都能加以保存，检察官可随时查询，便利性得到提升。



### 三、多方可视化会议，案件全过程加速沟通

- 支持移动视频会议**：在手机、平板电脑等移动设备上就能够发起多方视频会议、案件文件共享等，让检察官间任意时间、任意地点都可以实现同一案件的高效协作和案件实时共享，有效提升案件的执行落实能力；
- 支持多种会议模式**：支持办案模式、自由讨论模式、集中管理模式等多种模式的会议，一键即可按需开启；
- 支持远程协助**：远程控制功能，可方便检察长实现远程监控，通过日志管理查看单位检察官登陆信息，实现检察官考勤统计；
- 与各类硬件视频会议平台对接**：系统拥有强大的灵活性和兼容性，可实现与检察院已有的硬件视频会议平台的完美对接。

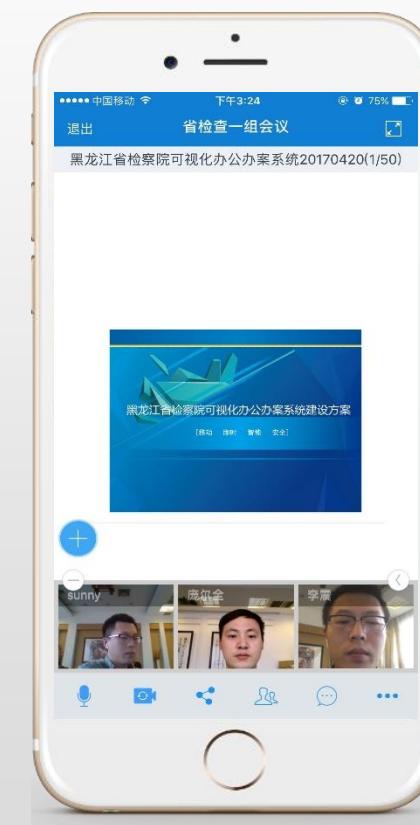


## 四、移动化办公，摆脱时间和空间的束缚

- ◆ 配置检察院办公办案专属APP，案件信息、工作沟通等可以随时随地通过手机等移动设备通畅地进行交互流动，工作将更加轻松有效，整体运作更加协调；
- ◆ 利用手机的移动信息化软件，建立了手机与电脑互联互通的软件应用系统，摆脱时间和场所局限，随时进行随身化的管理和沟通，推动机构效益、效率的增长。



# 检察官可视化办公办案APP



## 五、跨部门协同办公，优化业务流程，提高办公效率

- ◆ 通过OA协同管理平台的建设，满足全省检察机关部门和跨地区协同办公的需要；同时，通过OA协同管理平台与即时通讯平台的无缝整合，建立了覆盖全省检察干部的沟通通讯办公平台，实现跨部门、跨地域的沟通协作。

展示层	省检察院门户	市检察院门户	个人工作台	门户定制	....			
应用层	流程管理	公文流转	知识管理	文化建设	综合应用	任务管理	移动办公	系统集成
	流程配置	收文管理	企业云盘	新闻	车辆管理	我的日程	移动审批	邮箱集成
	流程建模	发文管理	知识存储	公告	会议管理	新建任务	移动考勤	即时通讯集成
	流程引擎	公文交换	知识共享	投票	资产管理	任务跟踪	知识管理	HR集成
	系统办公	公文统计	知识检索	问卷	物品管理	任务统计	综合应用管理	...
系统支撑	引擎组件	组织模型	权限体系	流程引擎	报表引擎	接口体系		
	支撑平台	通讯管理平台	数据处理平台	信息处理平台	用户管理平台	文件管理平台		
	PC应用与移动应用生成平台 ( BPM+表单快速生成 )							
基础环境	数据库	操作系统	信息安全	中间件	硬件、网络			

# 检察院协同办公核心功能模块

工作流引擎、自定义平台为各级机关提供了灵活的流程审批功能，如：请假、外出、出差、加班、报销、借款、用章用证等，充分实现内部的行政办公流程审批；

## 流程审批

## 档案管理

按照网络化、信息化办公的要求，将政府机关业务处理过程中产生的各种文书档案资料自动归档保存，并且可以和各单位已有的档案系统实现整合；

按照检察机关的公文办理规定，符合最新文书档案数据标准，基于实际办文需要灵活设计办文流程，实现公文处理和管理的自动化；

## 公文管理

## 会议室管理

面向机关繁杂的会务工作，提供会议室的预定、会议通知、会议提醒、会议纪要发布的全程管理；

面向政府机关内部提供车辆管理、图书管理、资产管理、办公用品管理等日常行政办公的常用功能。

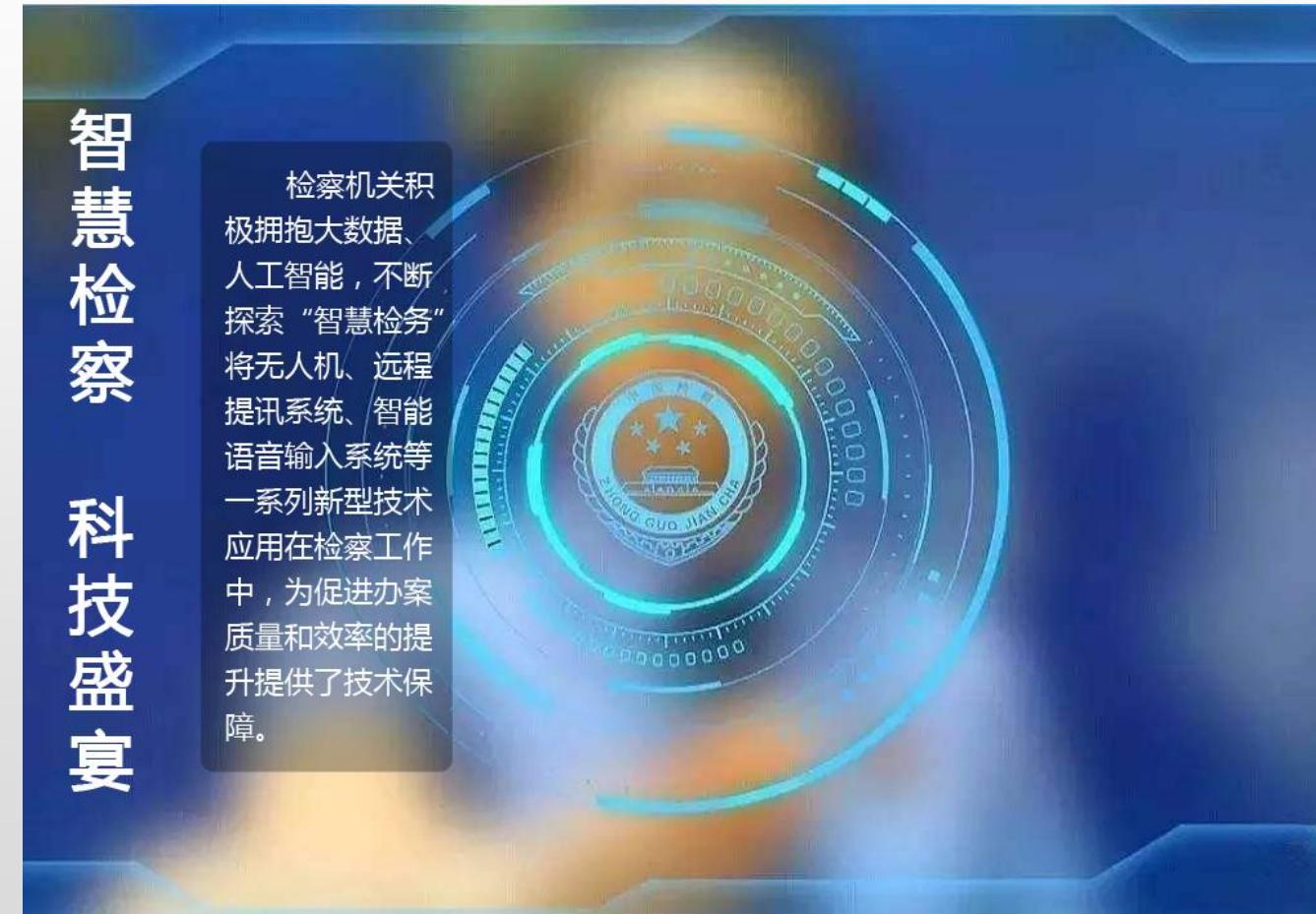
## 综合办公管理

## 知识管理

实现检察机关常用学习资料，如法律法规、制度等的统一归档更新，便于随时查阅学习；实现工作中产生的各类文档资料的积累、共享，避免宝贵知识经验的流失；

## 六、基于工作流平台搭建检察院动态办案系统

- ◆ 在高检提出“**科技强检**”为口号的信息化快速发展战略下，整个检察业务的信息化需求也随之而改变。能够有效地提高办案效率、加强办案规范性，全面实现各项检察业务工作的动态管理，已经成为检察信息网络系统的普遍要求。



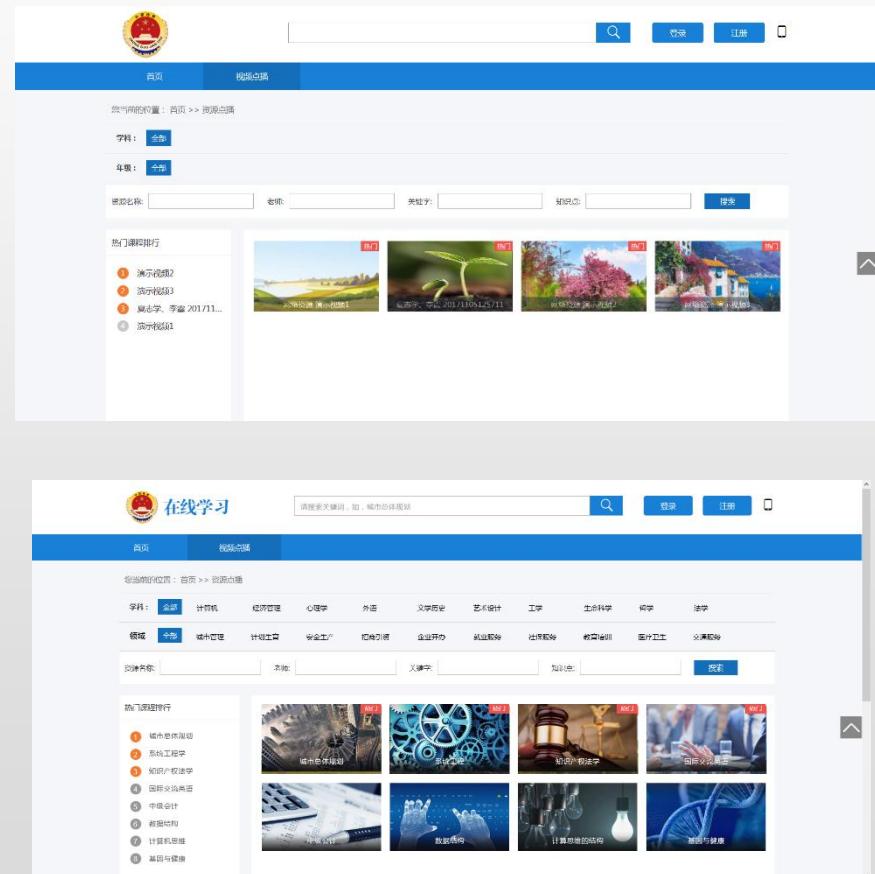
# 基于工作流平台搭建检察院办案系统

- ◆ 作为辅助办案的应用软件，必须做到能够及时调整办案程序及作品内容，这就要求管理软件必须基于可以不依赖代码修改就能适应可能的新变化的管理平台——工作流平台。此外，基于工作流平台搭建办案软件，必须在检察机关业务部门充分调研，符合业务人员日常办案流程和习惯，这样软件才能发挥它真正的价值。
- ◆ 搭建完成的办案软件，可以实现各类检查案件（包括公诉、侦监、控申、反贪、渎检、民行、监所、检察技术）从受理、收案、分案、办理（侦查、审查、复查）、结案乃至归档全过程的案件流转和信息共享。



# 案件文档、视频的留痕，实现随时随地调阅

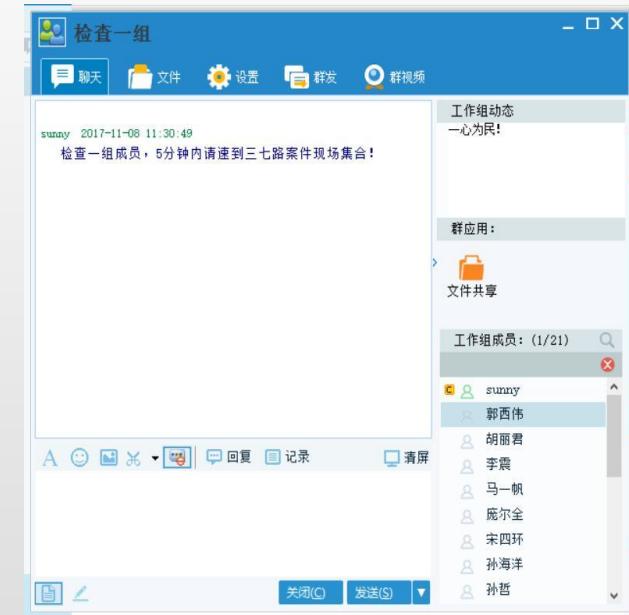
- ◆ 实现所有的案件审理过程的留痕。支持内建案件视频的调取、办案视频的留痕，支持审讯室的分配，自动生成审讯室直播列表。
- ◆ 检察官之间的沟通信息（文字、视频、语音、图片、文件）实现留痕、归档，归档数据可以调阅、可共享，方便日后对案件的复核，检察长或其他管理层对检察官业务能力的考评及工作指正。



The image displays two screenshots of a web-based application interface. The top screenshot is titled 'Resource Catalog' and features a search bar, filters for 'Subject' (set to '全部') and 'Collection' (set to '全部'), and a list of video clips with thumbnails. The bottom screenshot is titled 'Online Learning' and features a search bar, filters for 'Subject' (set to '全部') and 'Category' (set to '全部'), and a list of learning modules with thumbnails.

## 七、办公办案信息即时提醒，提高整体流程效率

- ◆ 依托即时通讯的消息总线，实现了检查机构日常办公及办案消息的实时提醒，待办事项分类智能提醒；线上线下待办信息随时随处分享，实现了“人找事”到“事找人”的改变，驱动办案流程加速，提升办案效率。



## 八、构建检务大数据平台，技术驱动转型发展

- ◆ 近日，最高人民检察院印发《检察大数据行动指南（2017-2020年）》，全国检察机关将依托大数据及智能语音等前沿科技，统筹利用以司法办案数据为核心的检察数据资源，建立检察大数据总体架构，营造大数据应用良好生态，打造“智慧检务”。
- ◆ 在如此形势下，检察机关如何充分把握前沿科技这一有利时机，以数据资源为核心，以新一代信息技术为引擎，以包括检察业务决策支持在内的各项数据应用促进提升检察院法律监督能力和执法公信力，提升检察机关管理效率，提升队伍能力素质，实现检察工作转型升级与自身转型升级，是服务保障转型升级，走新型检察发展道路的重要使命。



# 检察院大数据平台建设目标

通过科学整合信息资源，高度融合检察案件信息、队伍信息和共享信息资源，构建全方位对接检察业务管理、检察人事管理、检察行政管理和检察院其他管理工作需求的检务大数据平台，科学、准确、及时呈现检察院的管理态势及分析、案件态势及分析、工作态势及分析和服务态势及分析，全面提升检察院的工作效率和质量。

通过检务大数据平台，检察院各个人员在案件办理、  
检务保障、办事办会等各项工作、活动中都可以获  
得高效、便捷、全面、准确的信息服务；

针对司法改革的人员配置，根据主任检察官、检察  
官、检察辅助人员办案权限、责任分担等情况的设  
定，对具体人员案件办理数量、质量、效率办理进  
行数据统计，科学评价；

具体功能模块将根据检察院实际需求定制化建设，  
主要包括核心数据、指标库、专项分析、业务监督、  
人员管理、信息检索、量刑分析等功能模块，是面  
向用户的功能入口。

## 提供检察业务数据应用服务

## 提供“智慧型”知识服务

## 服务于具体办案人员的管理考评

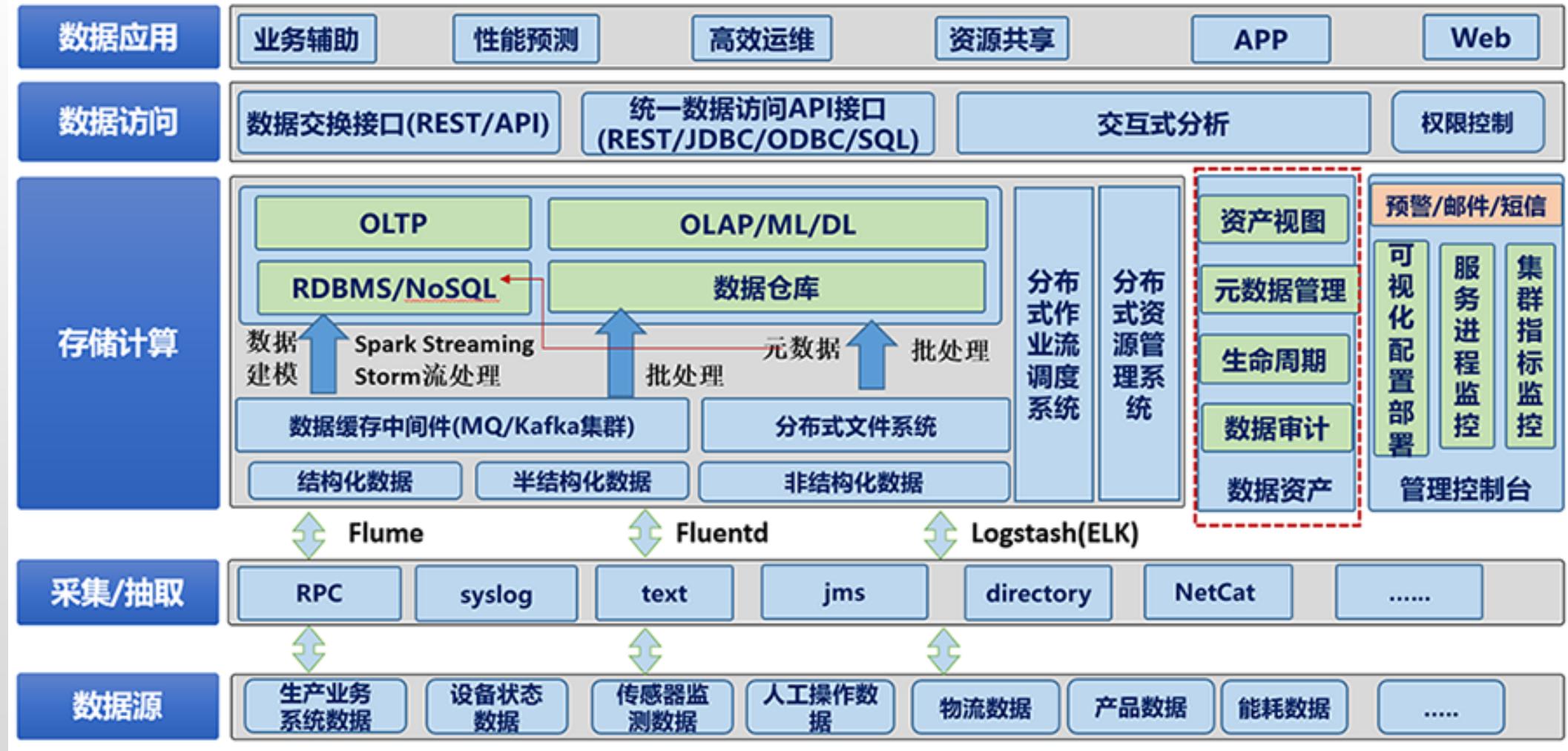
## 办案风险监控与防范

## 具体应用功能

基于检察业务数据分析和数据资源池，采用信息  
挖掘和关联分析等技术，将透过案件信息反映出来  
的社会管理、法律法规等方面隐性知识用态势  
分析、趋势预测等图表方式显示提供出来；

通过预先设定一定的风险点，对承办人是否排除  
风险点进行数据分析，通过大量数据分析手段及  
时发现消除可能存在的办案隐患；

# 易莲大数据平台架构图



# 易莲大数据平台主要功能

趋势分析	用户画像	业务安全	供应链整合	自定义报表	告警信息	用户行为分析	企业运营支持	实时统计
数据纠错	产品推荐	精确定位	监控运营	问题展现	优化体验	日志审计	流量分析	业务推荐
安全简报	高效响应	系统健康分析	安全风险分析	流量预测	实时数据检索	数据整合	实时告警	.....

# 易莲大数据平台数据可视化与表示



## 九、无限扩展，兼容多种系统无缝接入

- ◆ 整套系统具有高兼容性，提供强大的统一接口，可以对接目前检察院已上线系统（例如远程信访系统、检察院安管系统等），避免浪费之前建设好的信息化资源；
- ◆ 同时系统也具备高可用性、高扩展性，提供丰富完善的二次开发接口，后期可以与比如OA、案件管理系统、案件控制系统、考勤系统等进行无缝接入，纳入整体，做到一站式服务、一站式管理，大幅度提升信息化系统易用性。



## 十、强化安全机制，最大限度保证信息安全与保密

1. **内网与外网的有效隔离**；
2. **丰富的权限控制**：适应不同机构的管控需求，在功能模块使用、消息发送、敏感字过滤、文件类型、文件大小限制等方面可进行授权控制；
3. **支持三员分立**：支持三员权限管理和分级管理，可应用于涉密机构；
4. **安全的信息通道**：根据公检法机构的特殊要求，系统拥有安全的信息交换通道，确保信息沟通的保密性、真实性、完整性，数据交互安全性。提供完善有效的安全协议、安全机制，保障信息安全。

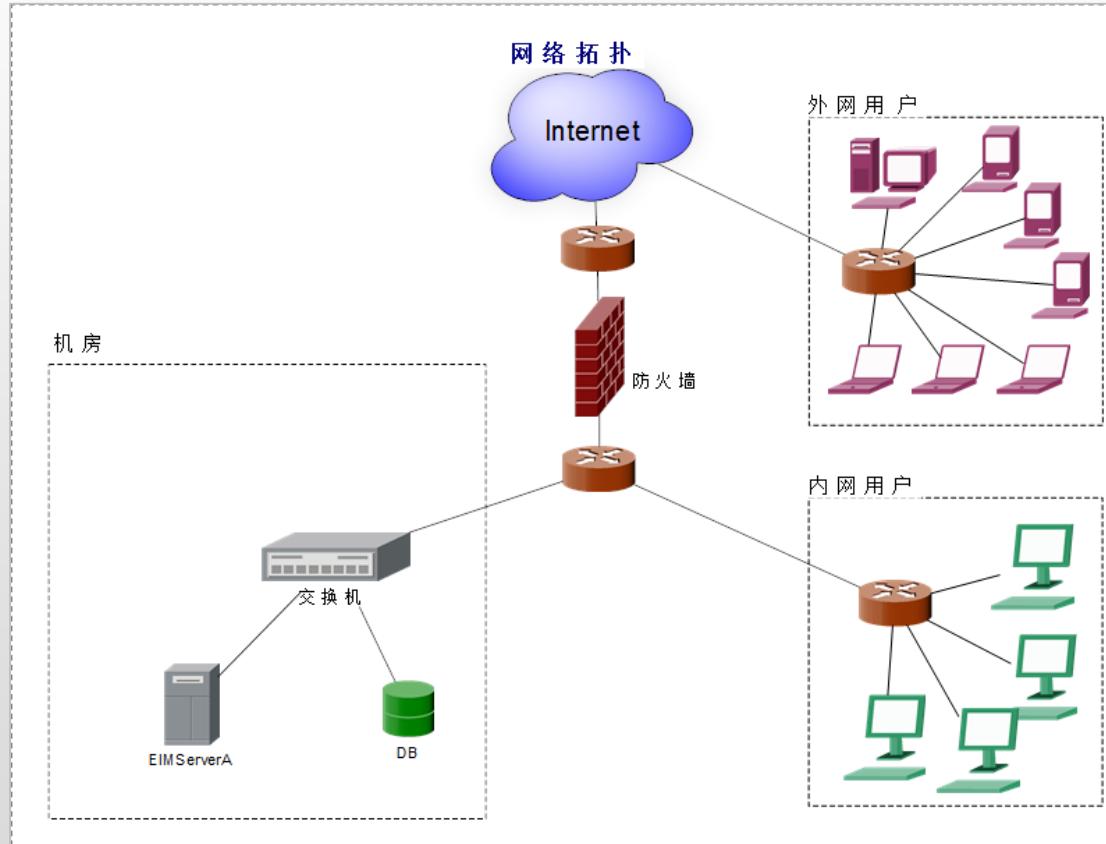




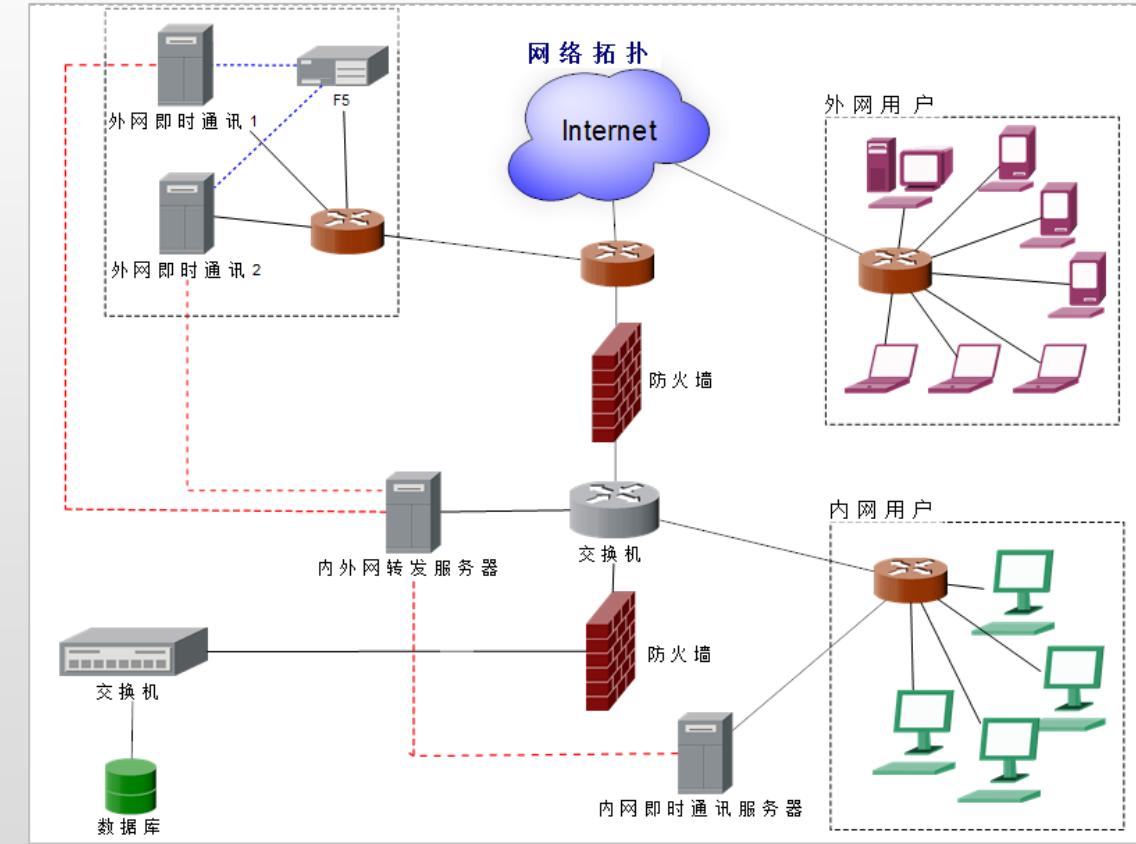
# 检察院可视化办公办案

## 系统部署方式

## 1、单服务器架构

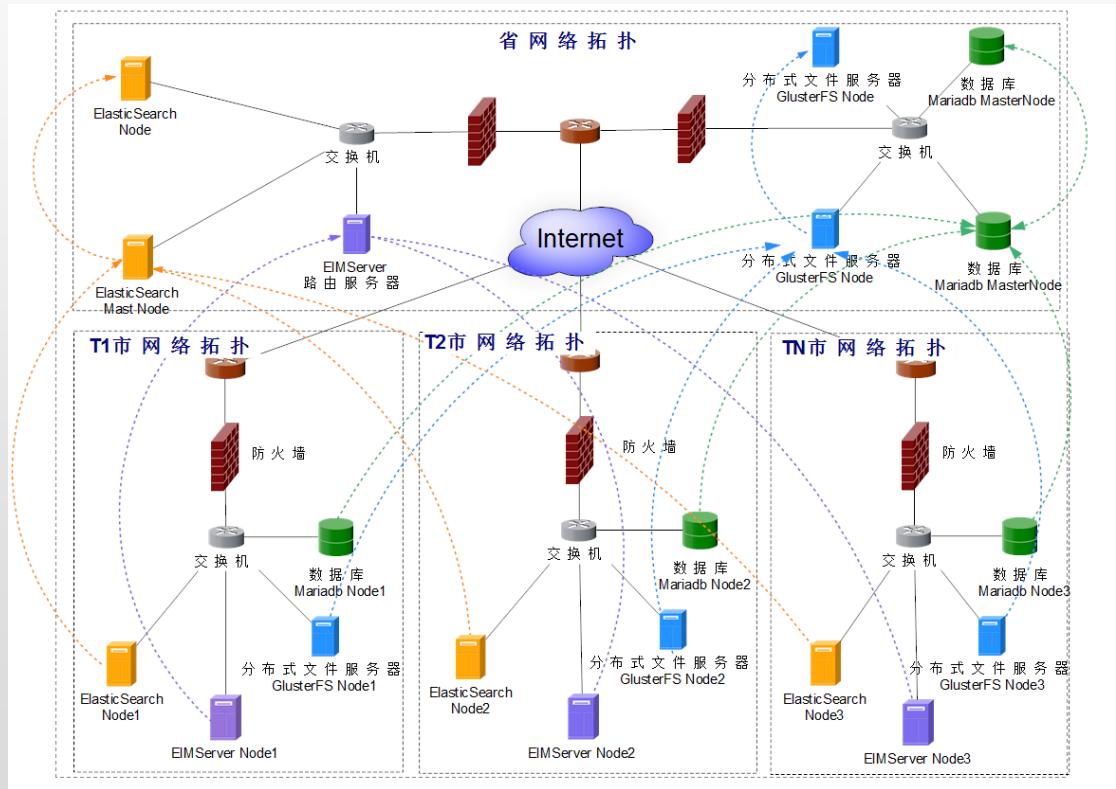


## 2、内外网转发服务器架构

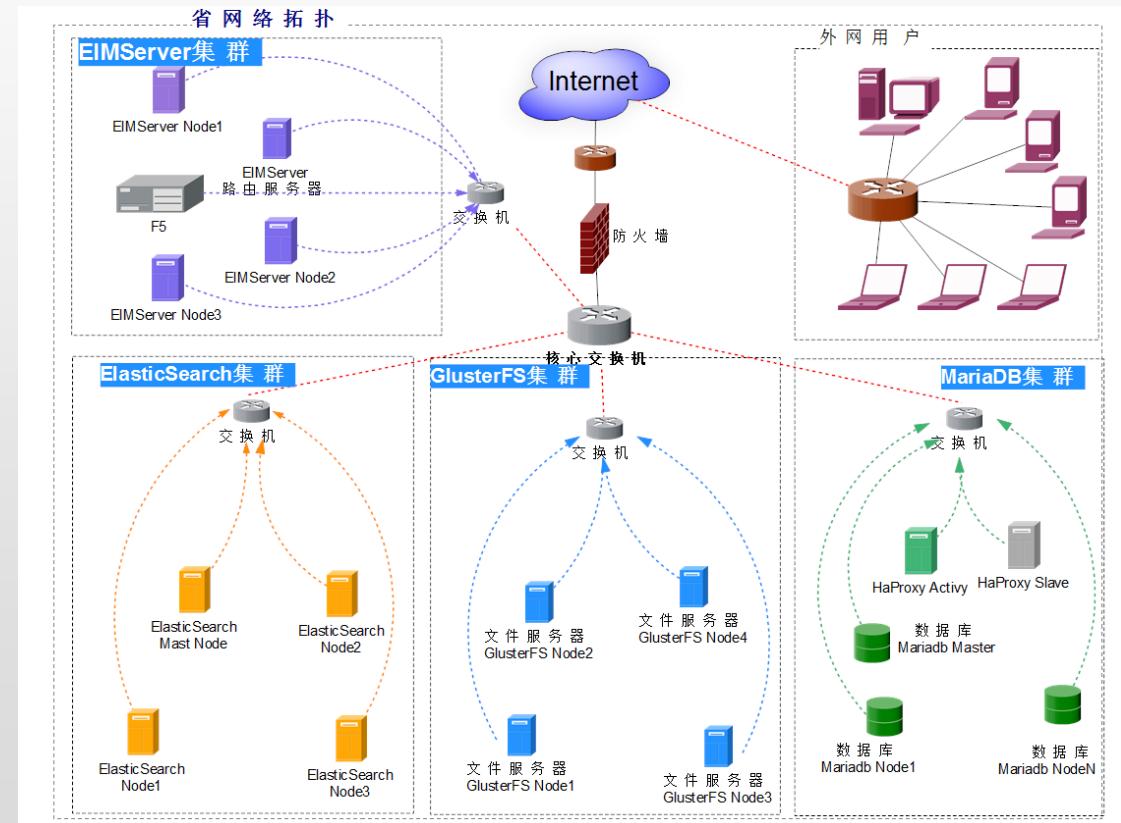


### 3、集群服务器架构

## ——分布式集群



——集中式集群



# 北京华夏易联科技开发有限公司

## 企业简介

# 企业简介



**北京华夏易联科技开发有限公司（华夏易联）**是专业从事软件产品研发与IT服务的厂商，致力为企事业单位建设信息化综合服务平台。公司成立于2000年，注册资金1500万，总部位于北京，在全球拥有多家分公司及众多合作伙伴，并获得了北京市技术先进型服务企业、国家高新技术企业、北京市软件企业等资质，拥有自主软件进出口权。

华夏易联一直秉承“求真、务实、积累、创新”的经营理念，踏踏实实做好每一个项目，为客户提供持续稳定优质的软件和服务，在长期的服务中实现企业的社会价值。

# 企业资质

■ 华夏易联从成立初期就获得了国家高新技术企业、软件企业等资质，同时拥有e-link系列软件产品和易莲系列软件产品证书。



软件企业



技术先进型服务企业



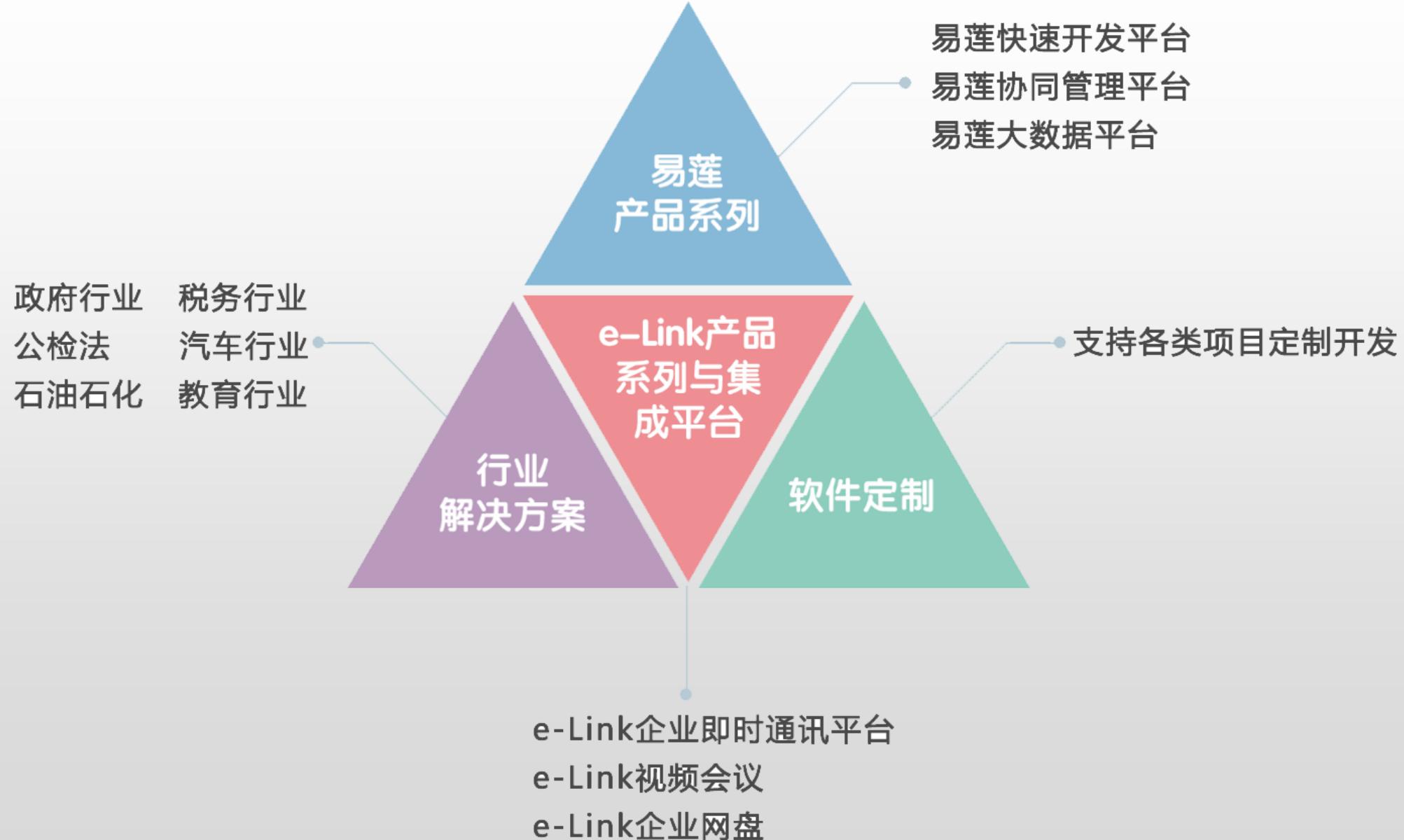
高新技术企业



软件产品出口企业



# 公司主要业务



# 公司技术平台

## 门户平台



门户 (统一登陆、统一信息推送、统一文件访问、统一组织结构 )

Android应用接口

IOS应用接口

B/S应用接口

C/S应用接口

H5应用接口

## 业务

OA

ERP

CRMS

.....

移动OA

移动ERP

移动  
CRMS

.....

## 后台管理

PC应用与移动应用生成平台 ( BPM+快速表单生成 )

通讯管理平台

数据处理平台

信息处理平台

用户管理平台

文件管理平台

## 内核技术

服务器集群与分布式部署、备份技术

大数据存储与检索技术 ( Oracle、SQL Server、MySQL、Mongo DB、Solar )

基础通讯协议 ( TCP/IP、UDP、SIP、H264 )

基于操作系统内核的开发技术 ( Windows、Linux、Android、IOS )



## 技术实力

01

## 管理流程

02

## 定制服务

03

## 系统整合

04

为了把e-Link打造成中国企业的信息门户，有专业团队研发移动通讯、软件协同、文件传输、语音、视频、加密、存储、工作流、H5应用等相关技术，实现各种信息在各个网络之间的无障碍传输，完成随时随地的信息送达。

在多年的软件服务过程中形成了细致规范的工作习惯，各项工作都有流程和检查单进行监督和控制，严守交付时间和交付质量的承诺。

e-Link平台可根据客户实际需求进行个性化定制开发，将即时通讯技术应用于各类不同的行业场景，使得软件具有更高的使用价值。

基于公司对e-Link的定位和专业技术团队的支撑，e-Link产品可对外开放标准接口，提供丰富的标准web service接口，支持与OA、HR、CRM、SCM、ERP、邮件系统、传真系统、IP电话系统、呼叫中心系统等进行集成。

# 典型客户

 政府应用

- 交通部
- 环保部
- 工信部
- 中纪委
- 中国证监会
- 国家信访局
- 江西省工信委
- 中国疾病控制中心
- 海南省党政公务员门户
- 河南省委电子政务门户
- ... ...

 银行税务

- 全国一般纳税人客服平台
- 河北省国税局
- 贵州省国税局
- 北京地税
- 航天金税
- 中国光大银行
- 新疆人民银行
- 海南省人民银行
- 新疆农信社
- 湖北银行
- ... ...

 集团企业

- 链家地产
- 国美集团
- 安钢集团
- 首钢集团
- 邯郸钢铁集团
- 北京排水集团
- 北京热力集团
- 大庆油田集团
- 中国兵器装备集团
- 中国煤炭科工集团
- ... ...

 教育应用

- 北京首师大附二中
- 北京财贸职业学院
- 京北职业技术学院
- 北京育翔小学
- 北京全品教育科技中心
- 华中科技大学
- 地质大学附属中学
- 新疆交通职业技术学院
- 白金汉英语
- 弘成教育
- ... ...

 公检法

- 内蒙古检察院
- 湖北省高级法院
- 山东省公安厅
- 宣城公安局
- 滨州公安局
- 芜湖公安局
- 东胜公安局
- ... ...

# 服务理念

## 提供选型咨询服务：

由华夏易联专业售前咨询顾问对用户的信息化现状做评估，针对用户需求及从专业角度来解决方案建议书，以帮助用户实现统一通讯平台的建设目标。华夏易联提供远程咨询和现场咨询两种服务方式。

## 提供客户服务：

团队由一批拥有多年客户服务经验企业和企业管理经验的工程师组成，旨在为客户提供远程技术支持、软件使用指导、版本维护、升级等售后服务，以确保客户能高效、顺畅地使用华夏易联开发的应用系统。

01



### 售前阶段

02



### 售中阶段

03



### 售后阶段

04



### 增值深化应用服务

## 提供实施服务：

专业实施服务团队严格遵循华夏易联特有的实施方法，由经验丰富的实施经理提供多种形式的培训，保障项目能得到分阶段、分层次的系统实施，最大限度降低实施风险。

## 主要为用户提供：

协同办公产品（如OA、视频会议、呼叫中心、短信服务等）、产品升级咨询、新功能培训、二次开发等，为客户深化应用需求提供全方位服务。

# 谢谢

北京华夏易联科技开发有限公司