



北京华夏易联科技开发有限公司

e-Link 企业即时通讯 综合应用平台



C CONTENTS



1

PART ONE
公司简介

2

PART TWO
产品说明

3

PART THREE
典型案例

4

PART FOUR
联系我们

PART 1

公司简介





华夏易联

北京华夏易联科技开发有限公司（华夏易联）是专业从事软件产品研发与IT服务的厂商，专业的企业即时通讯产品提供商，致力于为国内外客户提供全面的IT服务，打造企事业信息化综合服务平台。



公司成立

公司成立于2000年，注册资金1500万，总部位于北京，在全球拥有多家分公司及众多合作伙伴，获得了北京市首批技术先进型服务企业、北京市高新技术企业、中关村高新技术企业、北京市双软企业、北京市自主软件出口型企业等资质。



e-Link

在多年管理软件研发过程中，华夏易联深刻地认识到企业内部沟通和交流的巨大需求，开发出了独具特色的**e-Link企业即时通讯软件平台**，并在此基础上陆续研发出视频会议、企业网盘、轻应用、移动办公、网络电话、传真服务等系统产品。经过多年对即时通讯领域的理解和执着追求，e-Link已打造为一款足够稳定、易用、承载大规模用户并发的成熟产品，并成功应用于众多政府机构、事业单位、大型企业集团、银行、税务、公安、法院及教育等行业。

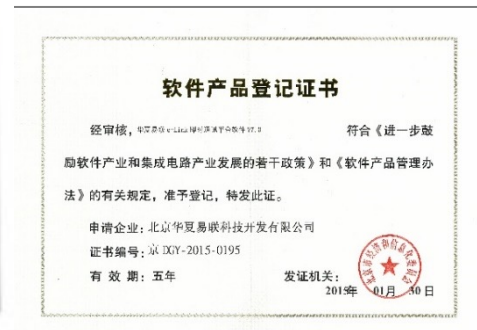
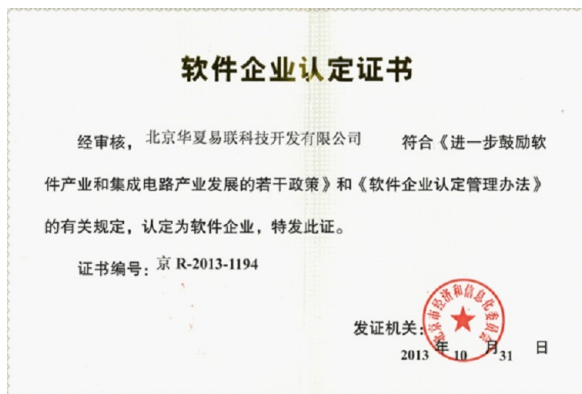


“求真、务实、积累、创新”

二十年来，华夏易联一直踏踏实实做好每一个项目，为客户提供持续稳定的优质软件和服务，为员工提供稳定的上升空间，在长期的服务中实现企业的社会价值。

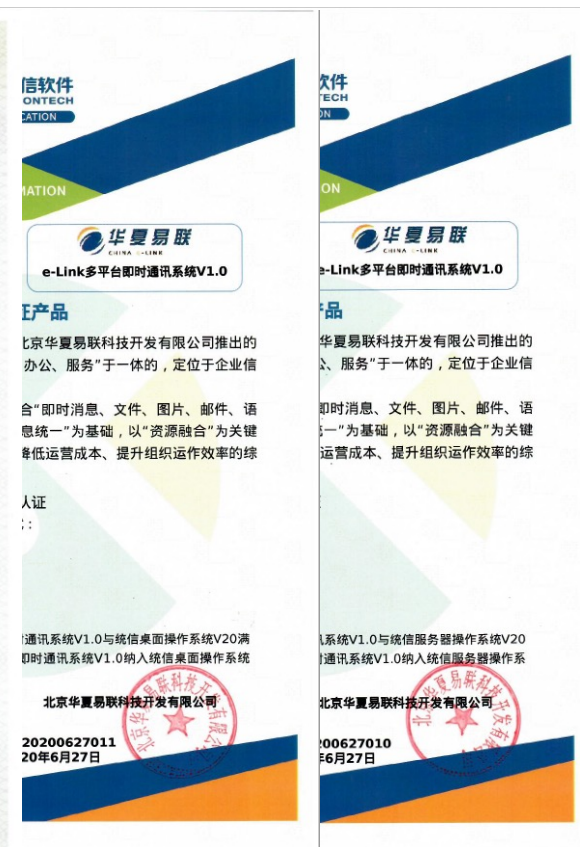


华夏易联从成立初期就获得了国家高新技术企业、软件企业等资质，同时拥有 e-link系列软件产品和 易莲系列软件产品 证书。





e-Link即时通讯产品支持跨平台版，与操作系统（**中标麒麟、银河麒麟、中科方德**）、数据库（**达梦、人大金仓、神州通用、GBase**）进行适配，荣获**龙芯中科、中标软件认证**，并具有第三方认证的**e-Link多平台即时通讯系统V1.0**软件产品登记测试报告。



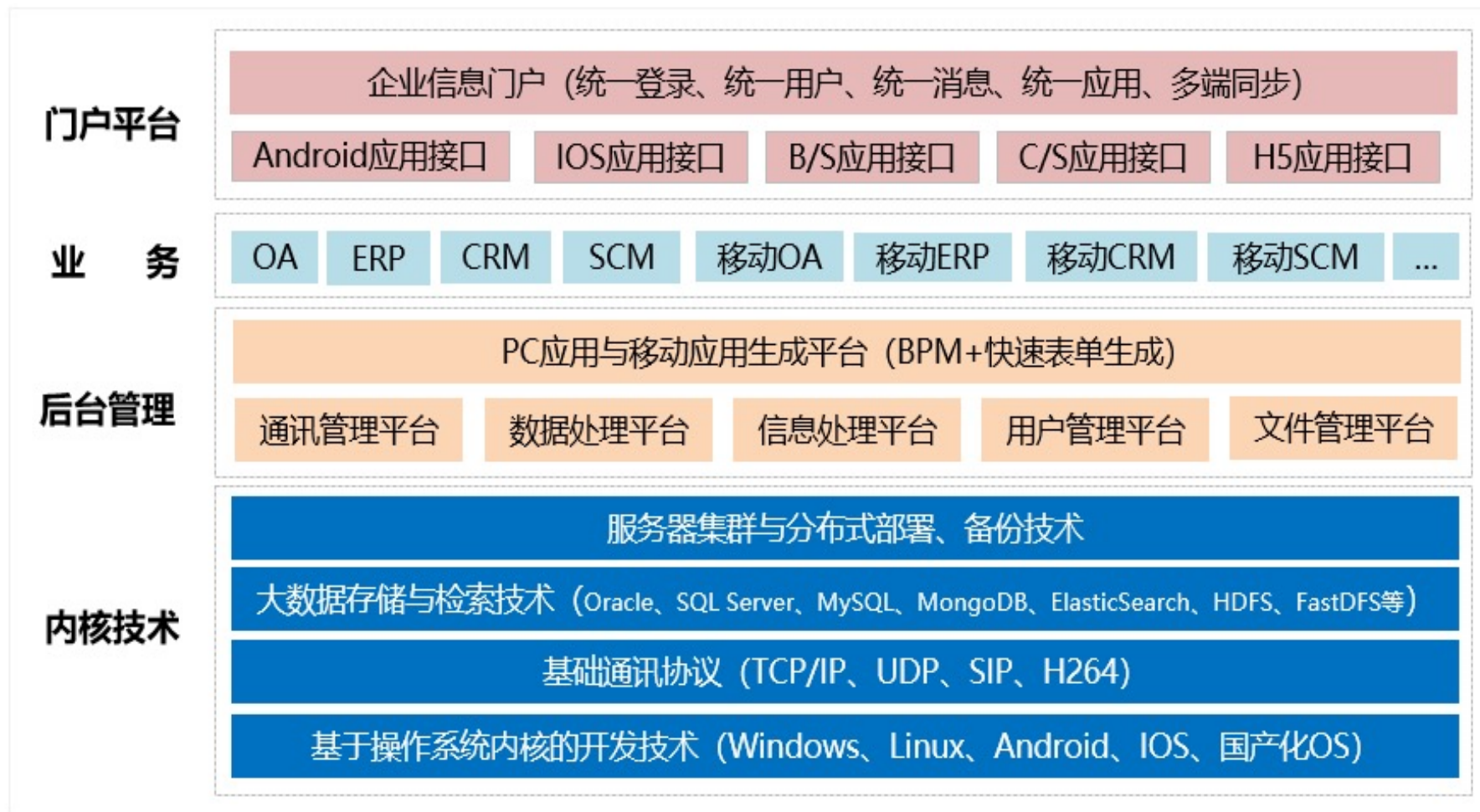
北京精科评测技术有限公司 软件产品登记测试报告			
No: JKPCL97599		第3页 共6页	
测试环境			
病毒检查: 病毒检查由生产方进行。			
软件环境:			
终端类别	操作系统	相关应用软件	
服务器端	中标麒麟服务器版	GBase、达梦、人大金仓、神州通用	
客户端	中标麒麟桌面版	无	
硬件环境:			
终端类别	机器名	设备编号	配置说明
服务器端	计算机	无	CPU: 龙芯 3B3000 2核, 内存: 32G, 硬盘: 120GB SSD+2T SATA企业级
客户端	计算机	无	CPU: 龙芯 3A3000, 内存: 8G, 硬盘: 1TB SATA
网络环境:			
网络类型	带宽	设备	数量
局域网	100M	路由器	1
其它辅助设备:			
设备名称	规格型号	数量	备注
无	无	无	无

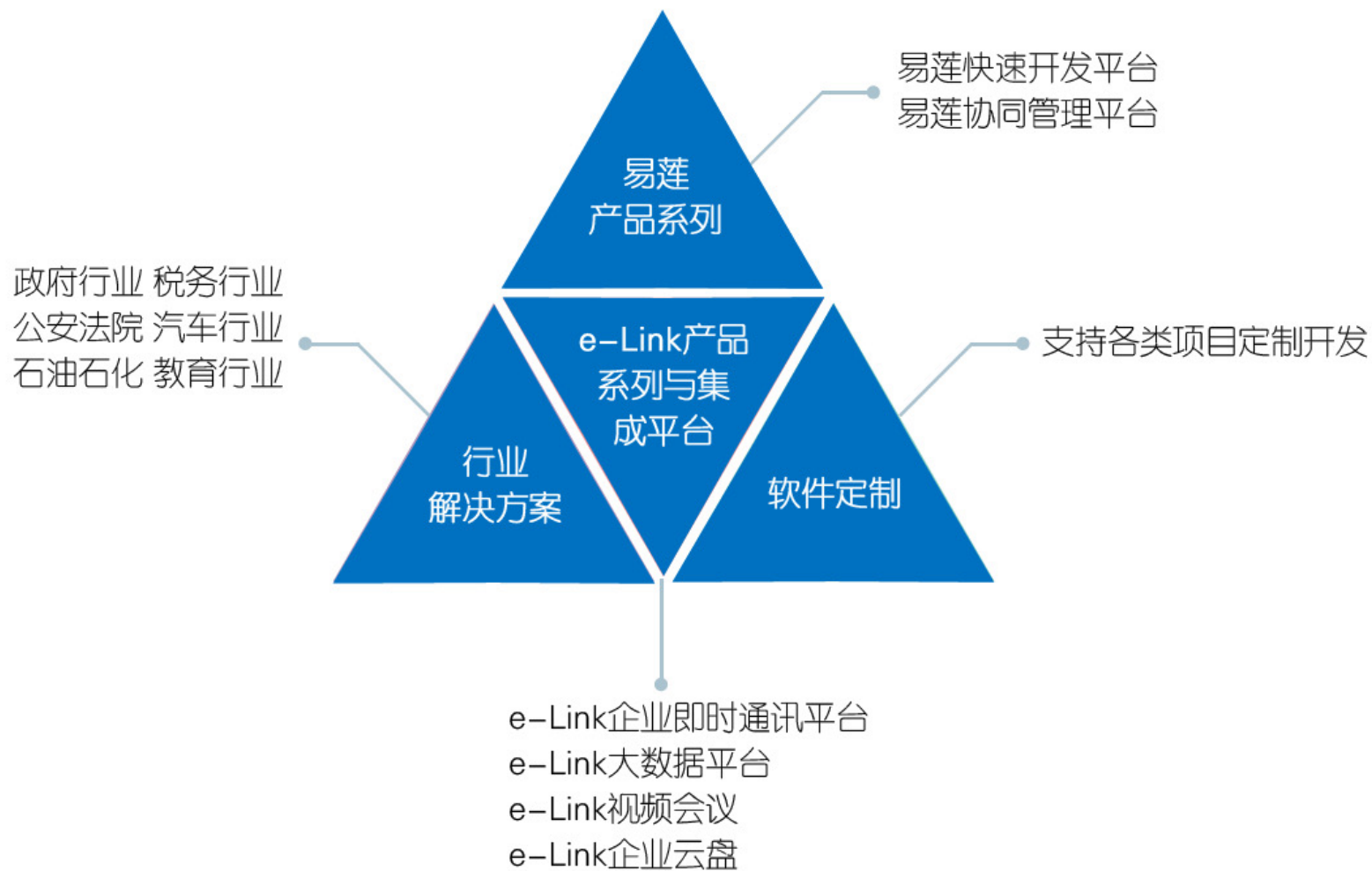
技术资料：

(e-Link 多平台即时通讯系统 V1.0 使用手册)

 北京华夏易联科技发展有限公司经过20年的砥砺前行，成为具有产品价值、具有产品竞争力的IT服务厂商。







强大的技术能力

有专业团队研发移动通讯、软件协同、文件传输、语音、视频、加密、存储、工作流、H5应用等相关技术，实现各种信息在各个网络之间的无障碍传输；

规范的管理流程

在对日软件服务过程中形成了细致规范的工作习惯，各项工作都有流程和检查单进行监督和控制，严守交付时间和交付质量的承诺；

成熟的系统整合

e-Link对外开放标准接口，提供丰富的标准web service接口，支持与OA、HR、CRM、SCM、ERP、PDM、MES、邮件系统、传真系统、IP电话系统、呼叫中心系统等系统进行集成；

专业的定制服务

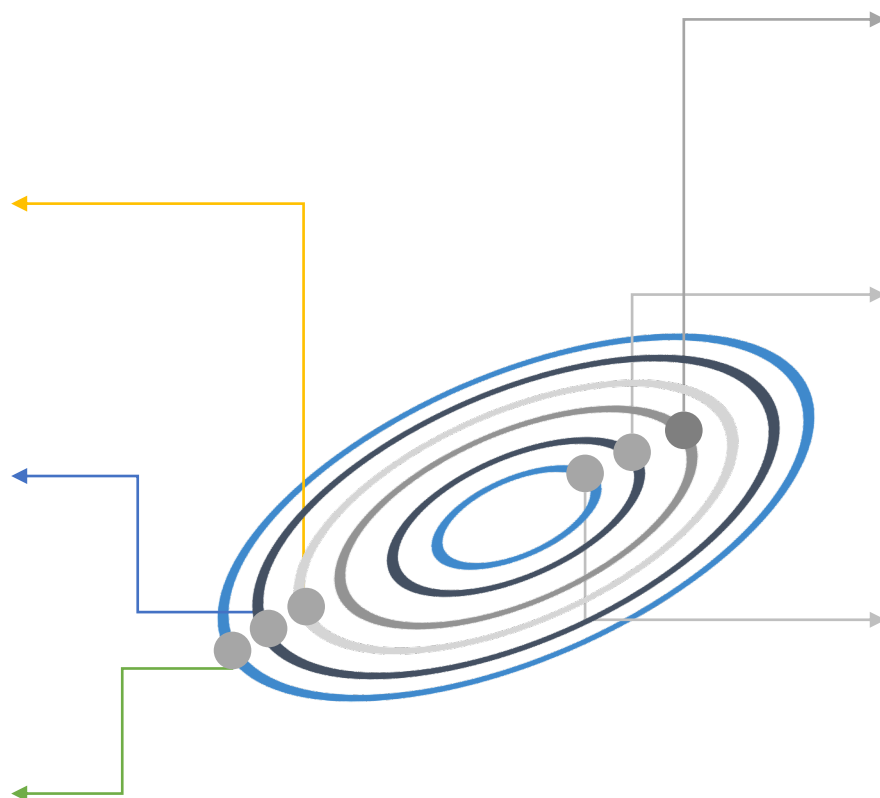
e-Link产品可根据客户实际需求进行个性化定制开发，旨在为客户开发出具有真正价值的软件产品；

诚信的服务意识

我们有务实诚信的企业文化，合作双赢的态度，长期服务的决心，以及对100%实施成功率的追求；

坚实的综合实力

经过十几年的磨练，公司在软件研发、质量管理、客户服务、团队建设等方面都积累了自己独特的支撑体系。



PART 2

产品说明







沟通交流

e-Link集沟通、办公、服务于一体，致力于解决企业信息化建设中沟通交流的综合平台。



文件管理

e-Link融合文件传输、保存、预览、编辑、分享等功能，以沟通协作为应用，帮助企业最大化节省运营成本。



远程会议

e-Link解决了沟通的单一性，多角度协助企业完成音频、视频等多维度沟通，让会议变得简单、快捷。



流程处理

e-Link提供丰富的流程处理提醒和发布，保证业务流转通畅，真正实现一键处理、一键提醒。

e-Link企业即时通讯平台

通讯类		文件类	会议类
统一组织结构	密聊	多终端访问	会议室预定
虚拟组织结构	多人语音视频	文件上传/下载	发起会议
即时消息收发	工作群组	文件共享	发布纪要
消息提醒	群文件共享	文件在线预览	会议提醒
消息签收	群组@	多人在线讨论	设备故障远程诊断
消息撤回	多人临时会话	文件变更历史	全平台、多终端接入
消息漫游	在线状态订阅	群文件夹设置	IM无缝对接
通知公告	自动升级	用户权限控制	与硬件平台对接
文件助手	多语言切换	文件标签	多种显示布局
在线检索	在线客服	文档影音屏幕共享
.....		远程协助
流程类		集成类	管理控制类
多终端访问	日程管理	统一门户	统计分析
实时资讯发布	工作汇报	CRM、ERP、PDM、MES、SCM等集成	组织机构管理
待办、排班提醒	工单管理	短信/邮件	人员角色权限管理
移动设备认证	设备监控、报修	网络电话	分级多层次管理
移动审批	售后反馈跟踪	电子传真	对话记录监控
移动考勤	API、SDK及二开	公号新闻发布管理
个人特色应用			三员管理



沟通实时化

以内部沟通为基础，以网络通讯为辅助，建立实时通讯应用。



办公一体化

打通各业务领域的数据交流通道，形成完整的信息流与业务流，把产品和客户紧密连接起来。



消息集中化

解决以小批量多品种生产为主要特征的生产企业实现数字化、智能化转型中的“信息孤岛”问题。



跨平台

满足多平台间的应用，形成以结合业务系统为重点，建立一个统一消息提醒、实时通讯应用、便于统一管理和维护的企业级协同通讯平台。



多终端

支持主流用户操作终端，解决不同终端间互联互通，采用先进的信息技术和现代统一消息的理念，将“间断”的数据重新拼接起来



管理精确化

促进数字化、智能化生产、销售和服务模式的形成，从而提高企业办公效率，降低运营成本。



服务端

Windows Server 2008 64bit、Linux64bit、国产Linux (中标麒麟、银河麒麟、中科方德、UOS)

客户端

Windows7、Windows8、Windows10、国产Linux (中标麒麟、银河麒麟、中科方德、UOS)

数据库

SQL Server、Oracle、MySQL、武汉达梦、人大金仓、GBase

开放性

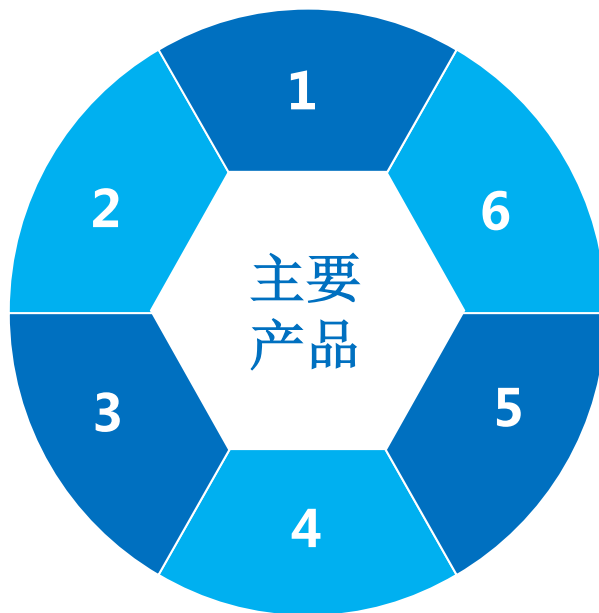
在不改变原有结构的基础上进行功能扩展和二次开发；同时支持API、SDK方式与业务系统无缝对接

安全性

采用基于二进制的自定义协议，可高效传输、具有高安全性；关键数据加密存储、数据加密打包传输、严格的数据权限访问控制；支持自行架构服务器。

实用性

整合企业云盘、视频会议、移动办公等功能，日常办公更便捷



易用性

兼容性好、界面简洁，支持自动登录、自动升级

跨平台多终端

支持Windows Server、Linux、中标麒麟、银河麒麟服务端部署；
支持Windows、Linux、Android、IOS、中标麒麟、银河麒麟、中科方德客户端消息互联互通

扩展性

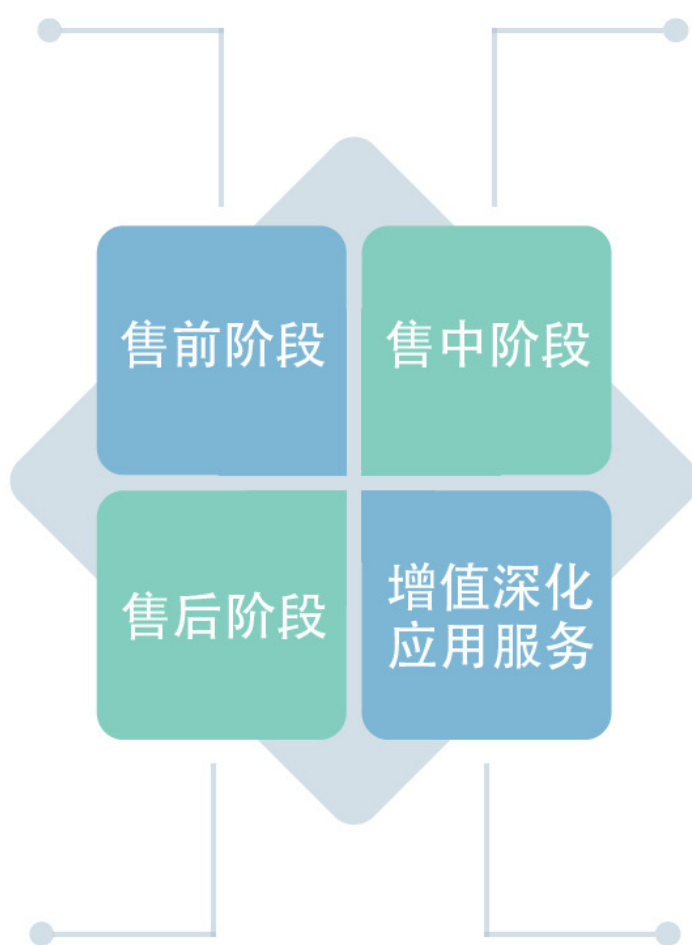
支持服务器集群，集群后不低于60万用户并发，系统能适应不断扩大的要求；
适应新技术不断发展的要求，使系统能不断引入新技术，能方便地向新产品过渡，使系统具有很强的生命力。

提供选型咨询服务

由华夏易联专业售前咨询顾问对用户的信息现状做评估，针对用户需求并从专业角度来提供解决方案建议书，以帮助用户实现统一通讯平台的建设目标。华夏易联提供远程咨询和现场咨询两种服务方式。

提供客户服务

客户服务团队由一批拥有多年客户服务经验和企业管理经验的工程师组成，旨在为客户提供远程技术支持、软件使用指导、版本维护、升级等售后服务，以确保客户能高效、顺畅地使用华夏易联开发的应用系统。



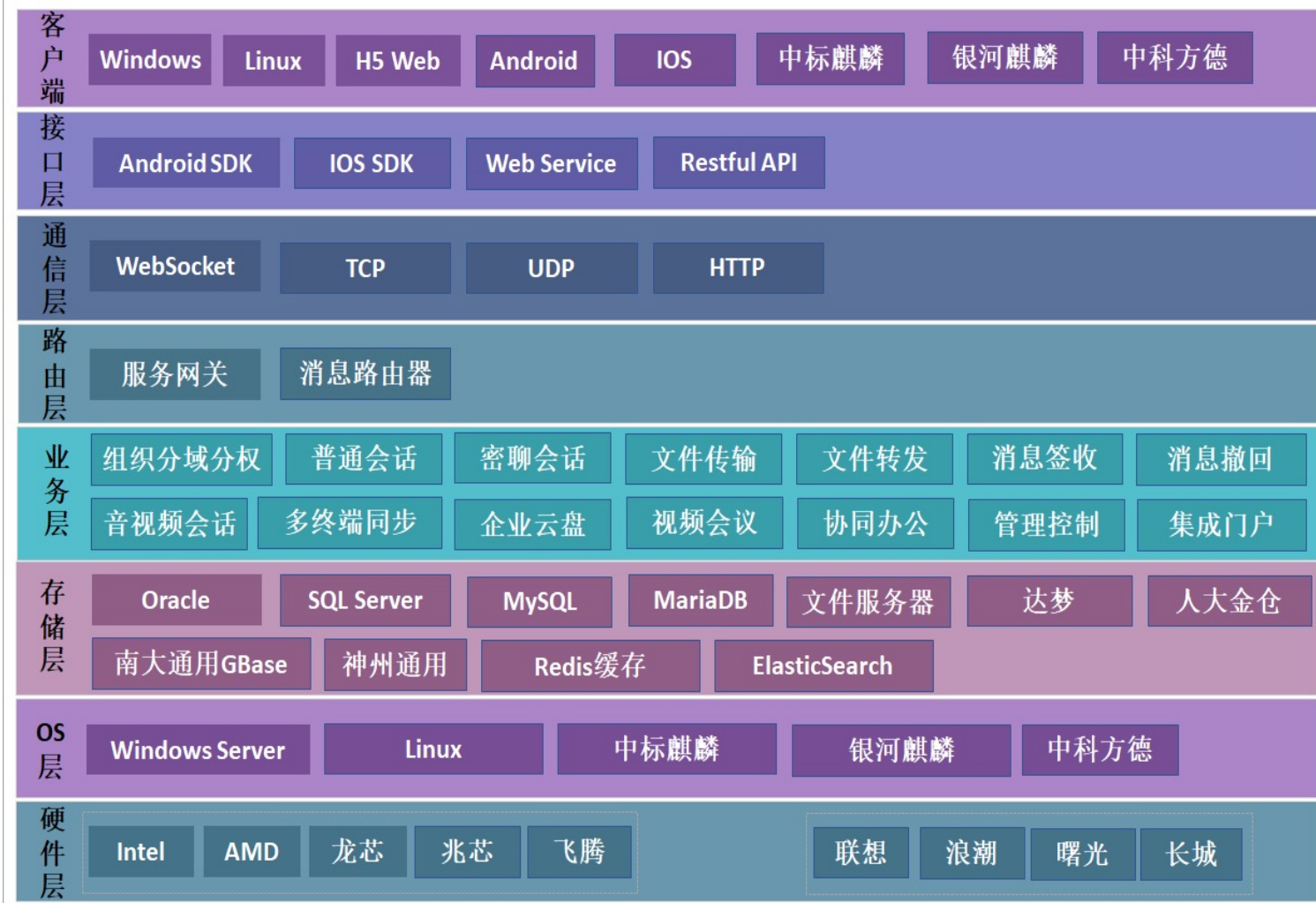
提供实施服务

专业实施服务团队严格遵循华夏易联特有的实施方法，由经验丰富的实施经理提供多种形式的培训，保障项目能得到分阶段、分层次的系统实施，最大限度降低实施风险。

主要为用户提供：

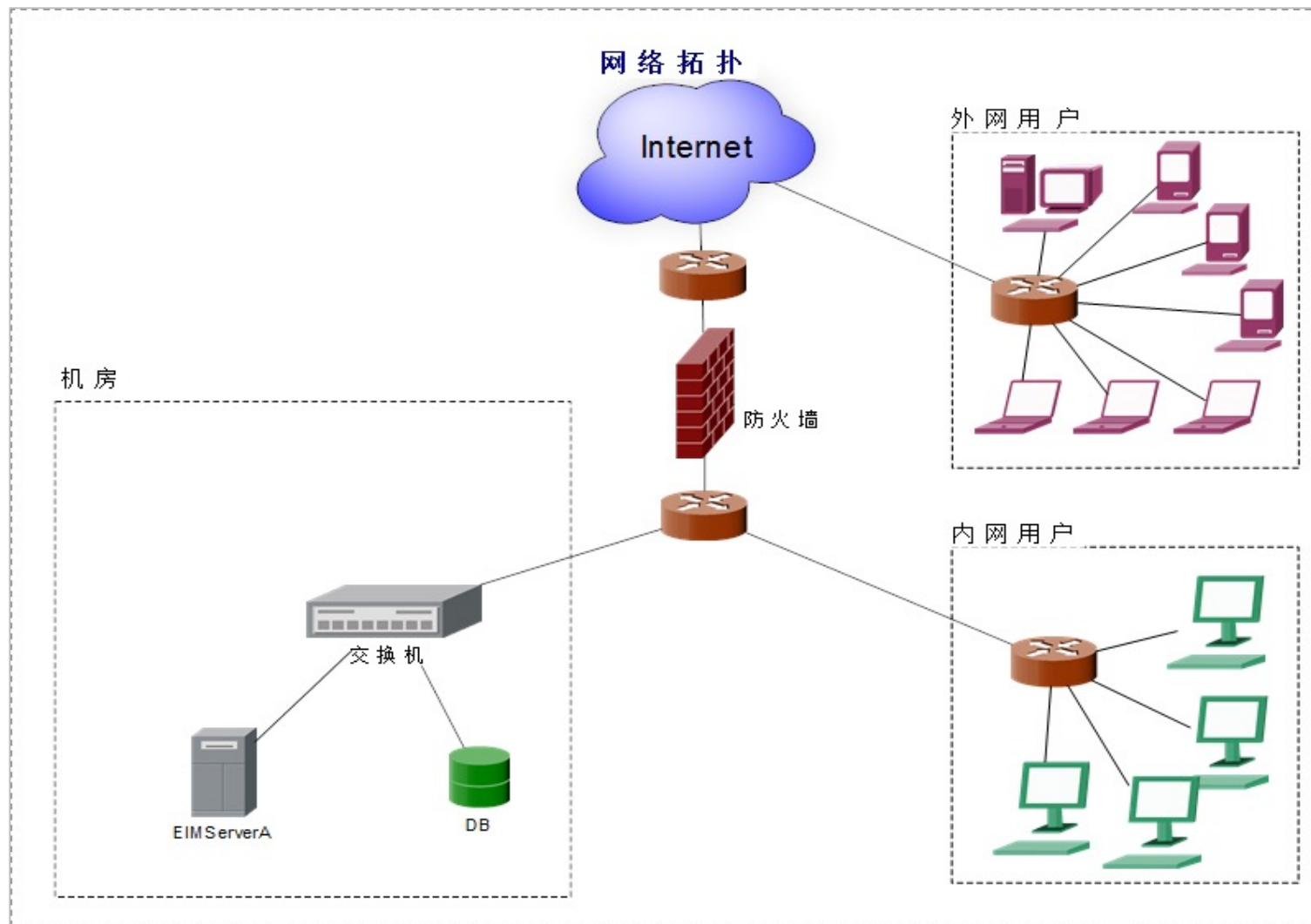
协同办公产品（如OA、视频会议、企业网盘、在线客服、网络电话、短信服务等）、产品升级咨询、新功能培训、二次开发等，为客户深化应用需求提供全方位服务。

即时通讯平台整体应用架构



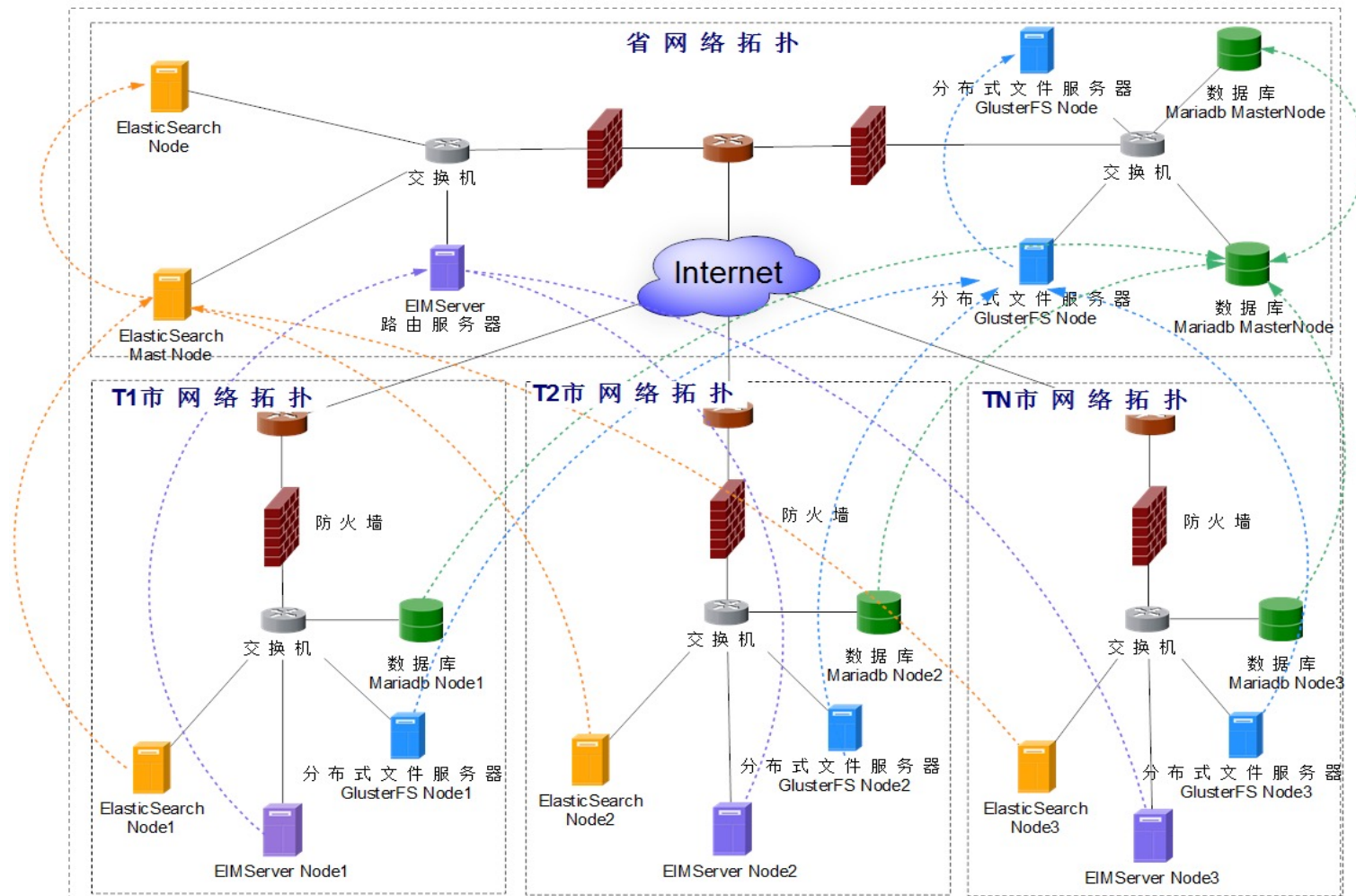
单台部署

单台服务器可满足10000人一下团体使用，通过即时通讯服务实现消息的互联互通。



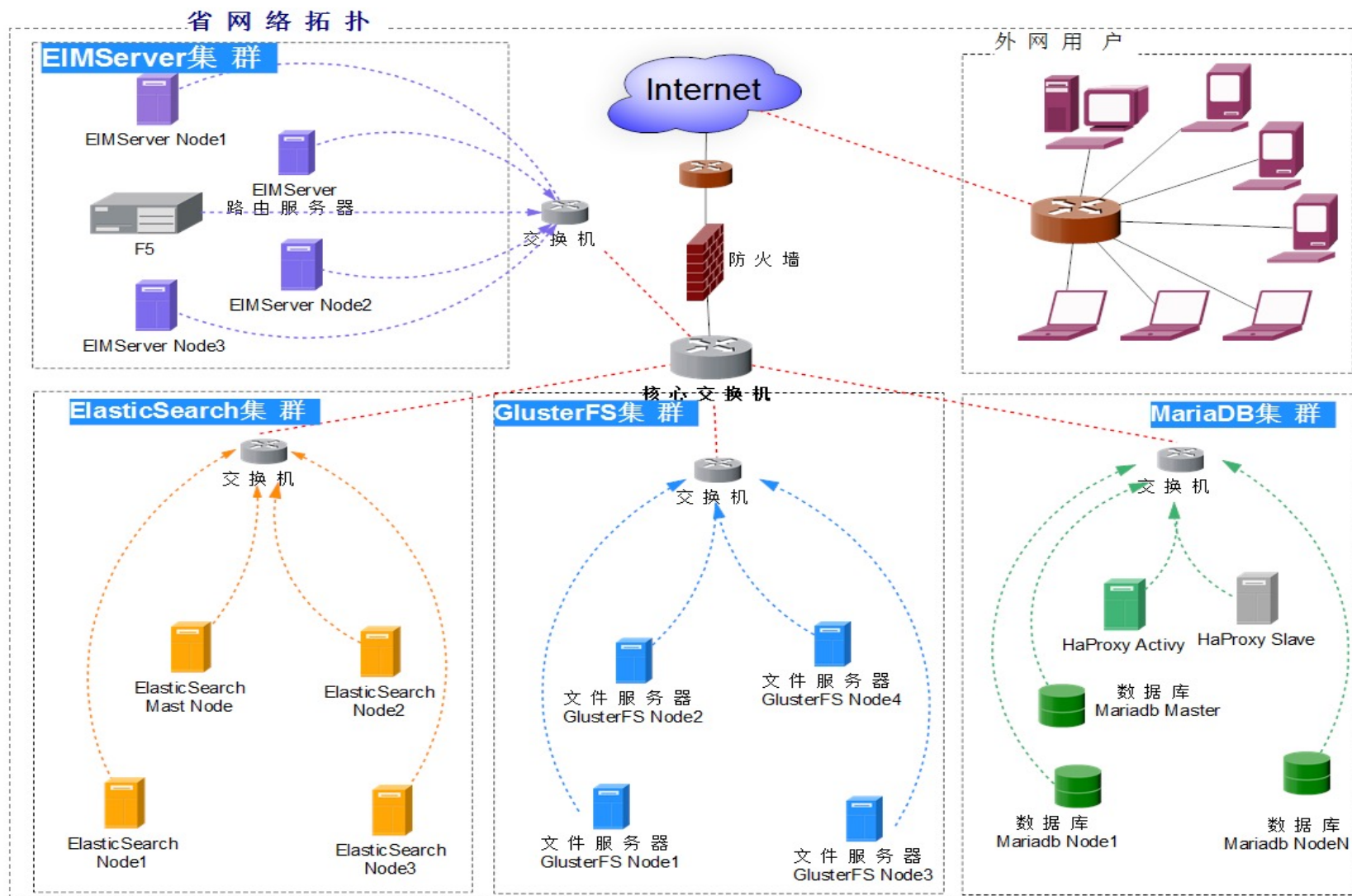
分布式集群部署

大型集团公司、跨地域企业和机关可使用分布式集群部署方式，通过消息中转满足跨地域沟通。



集中式集群部署

万人以上集团公司、企业和机关可使用集中式集群部署方式，完美解决用户量、数据量庞大的用户需求。

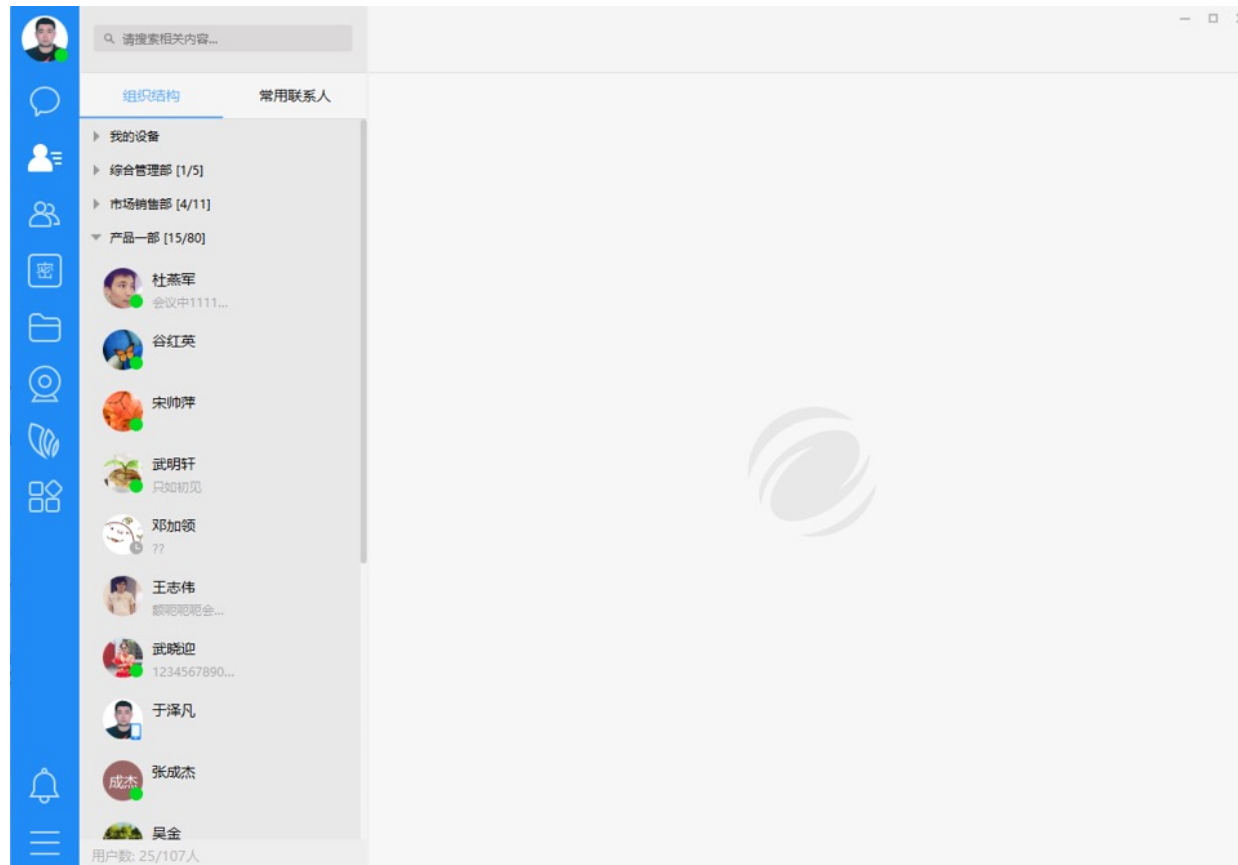


界面升级

V8.0采用横版模式，将人员与消息内容关联起来，消息集中在消息中心查看回复。



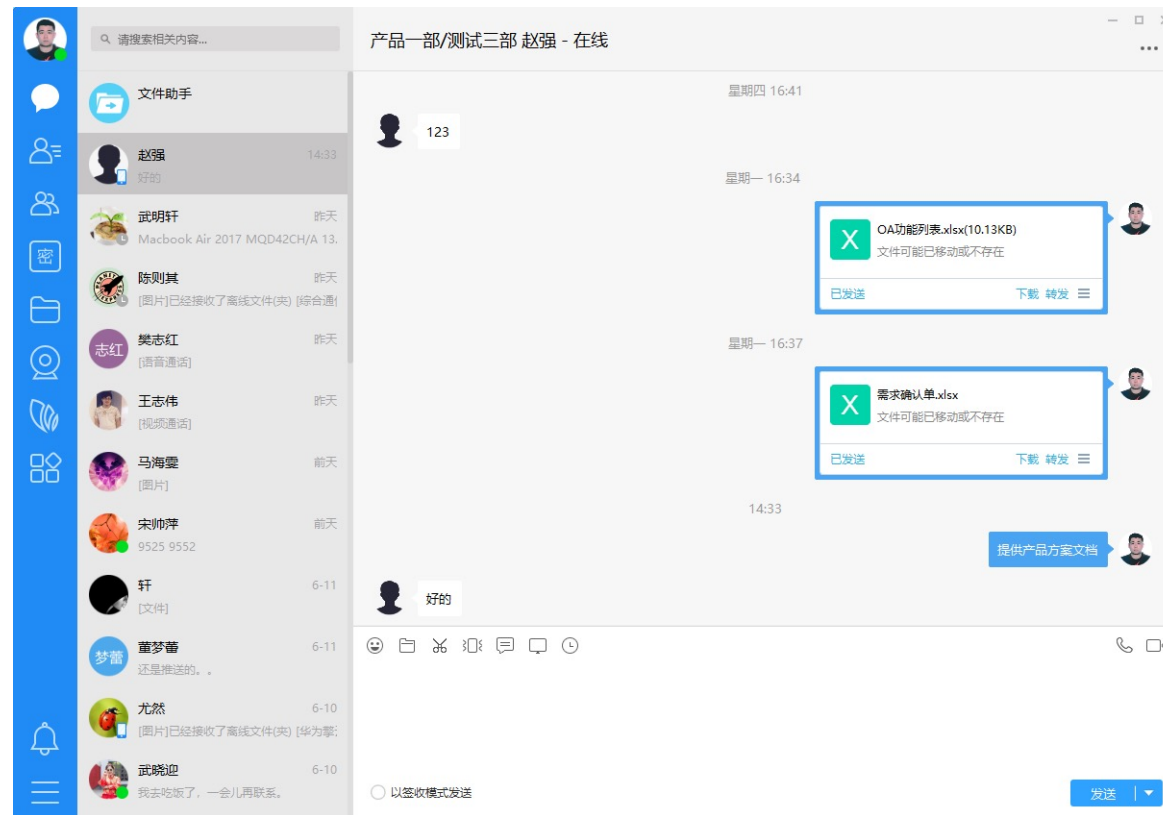
V7.9



V8.0



V7.9

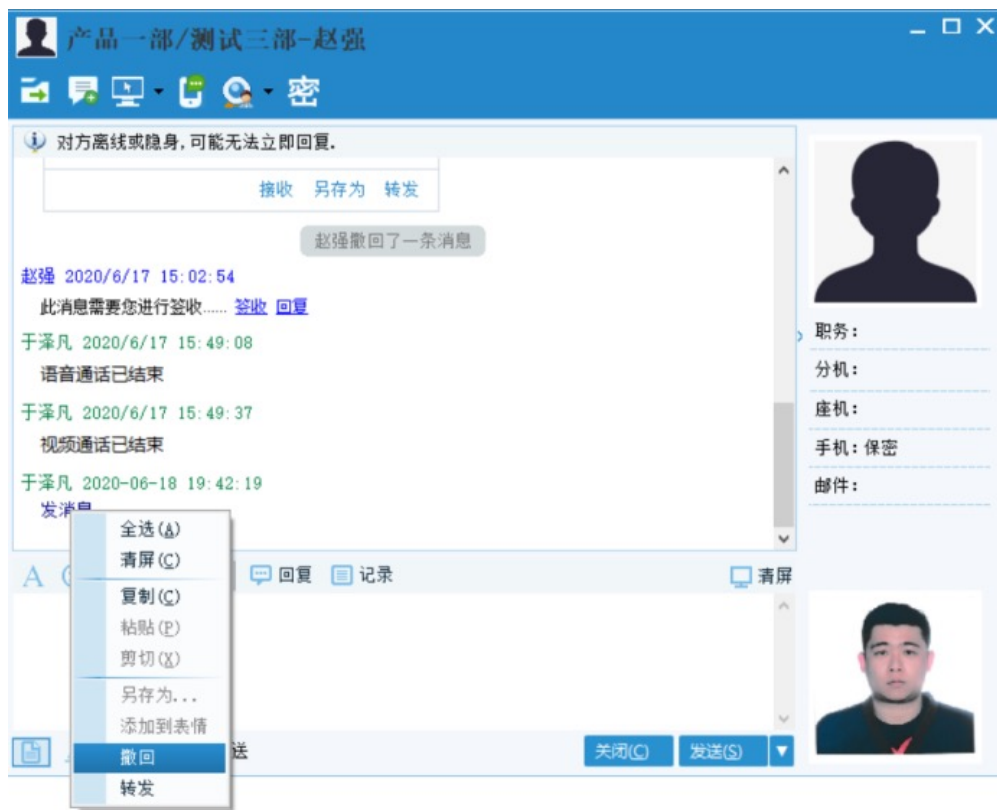


V8.0

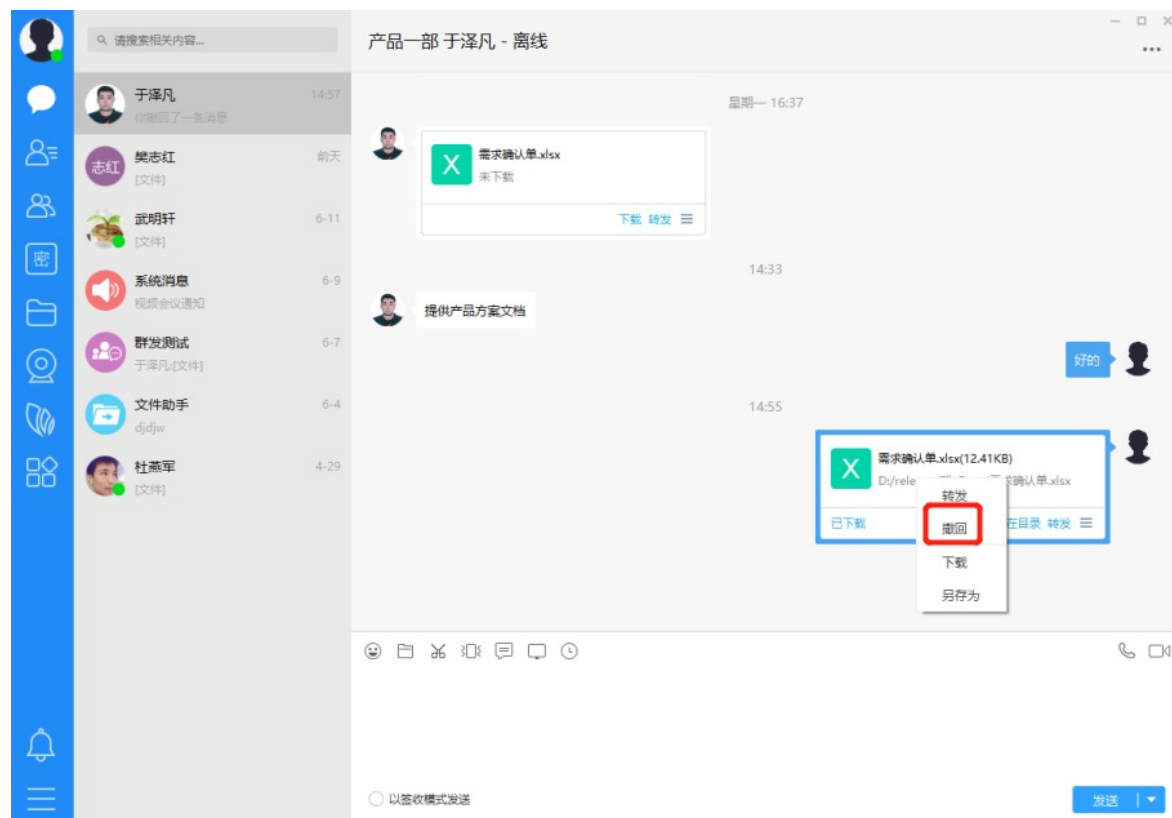


即时消息

即时消息沟通从多窗口操作升级为V8.0同一窗口操作，联系人之间可相互收发文本、表情、图片、截图、文件、语音/视频等，支持离线消息、支持消息服务端在线存储、消息回执、对话审核等功能。



V7.9



V8.0

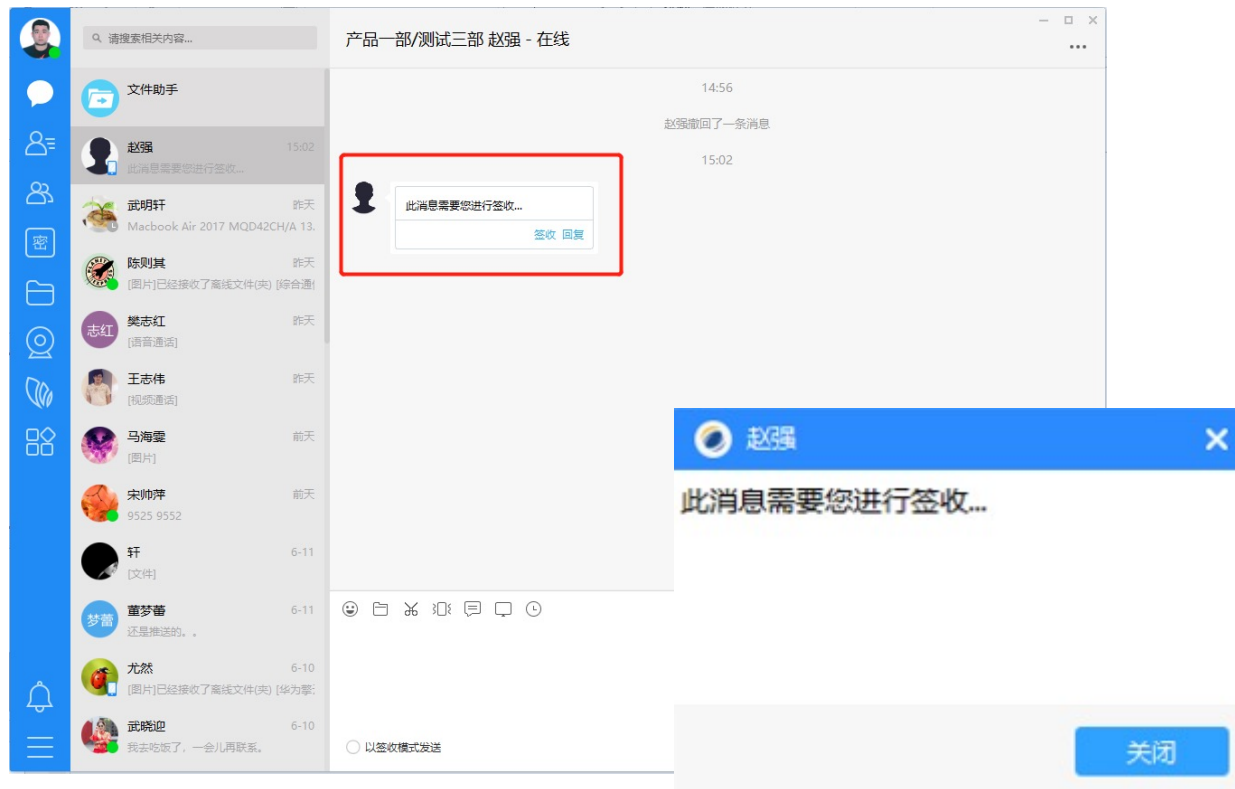


消息撤回

消息输入错误发送或者消息发错人员时，只需右键选择**撤回**，接收方就无法看到发送的错误内容了。



V7.9

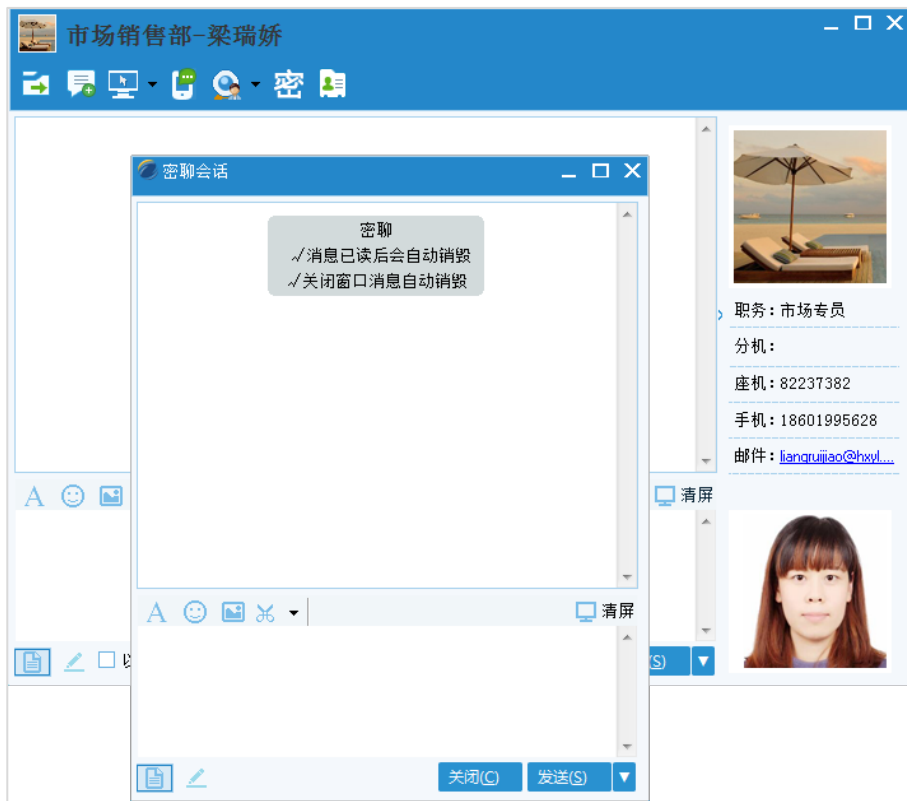


V8.0

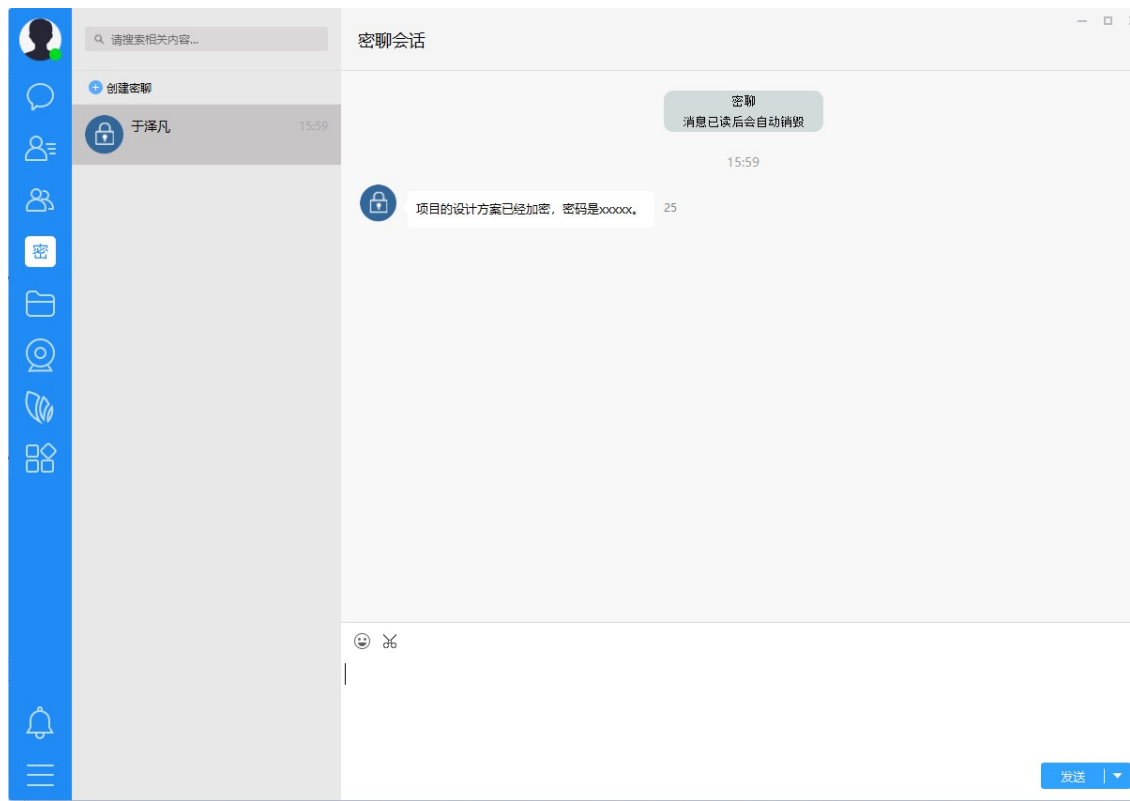


消息签收

重要消息需要接收方进行接收确认的时候, 使用**消息签收**功能, 接收方需先接收才能看到消息内容, 发送方也会收到接收回执。



V7.9

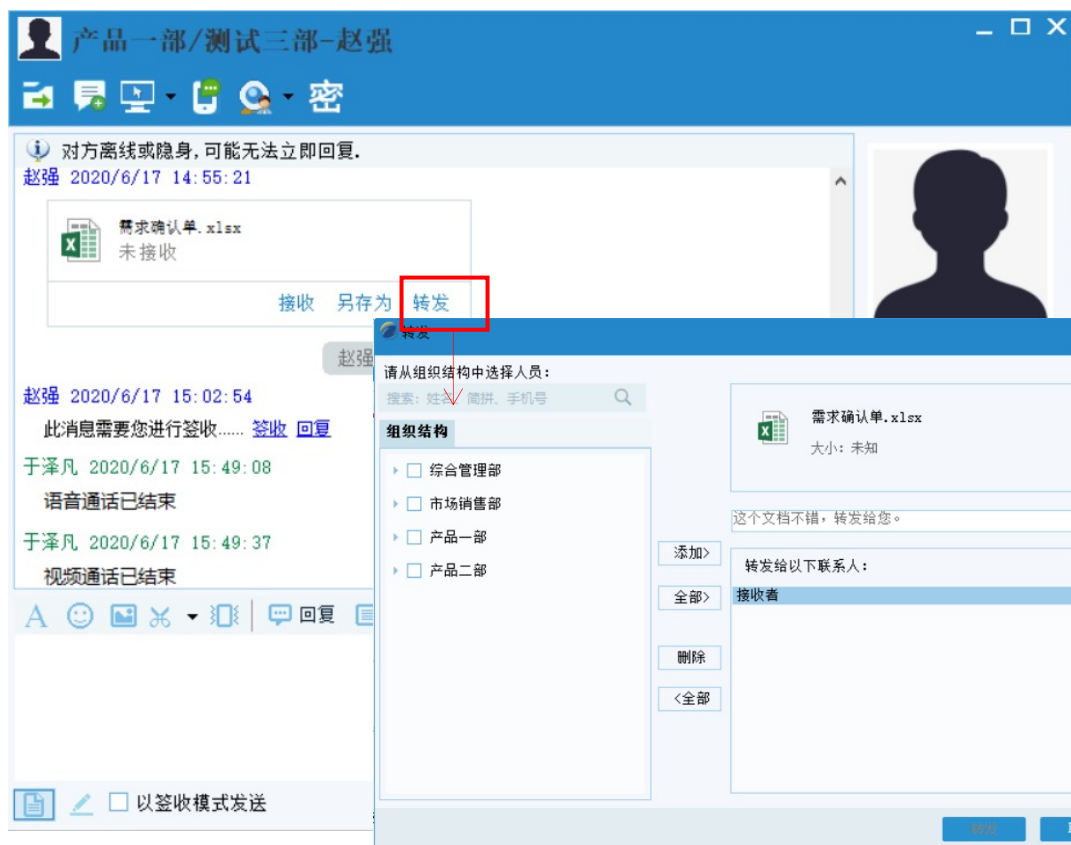


V8.0

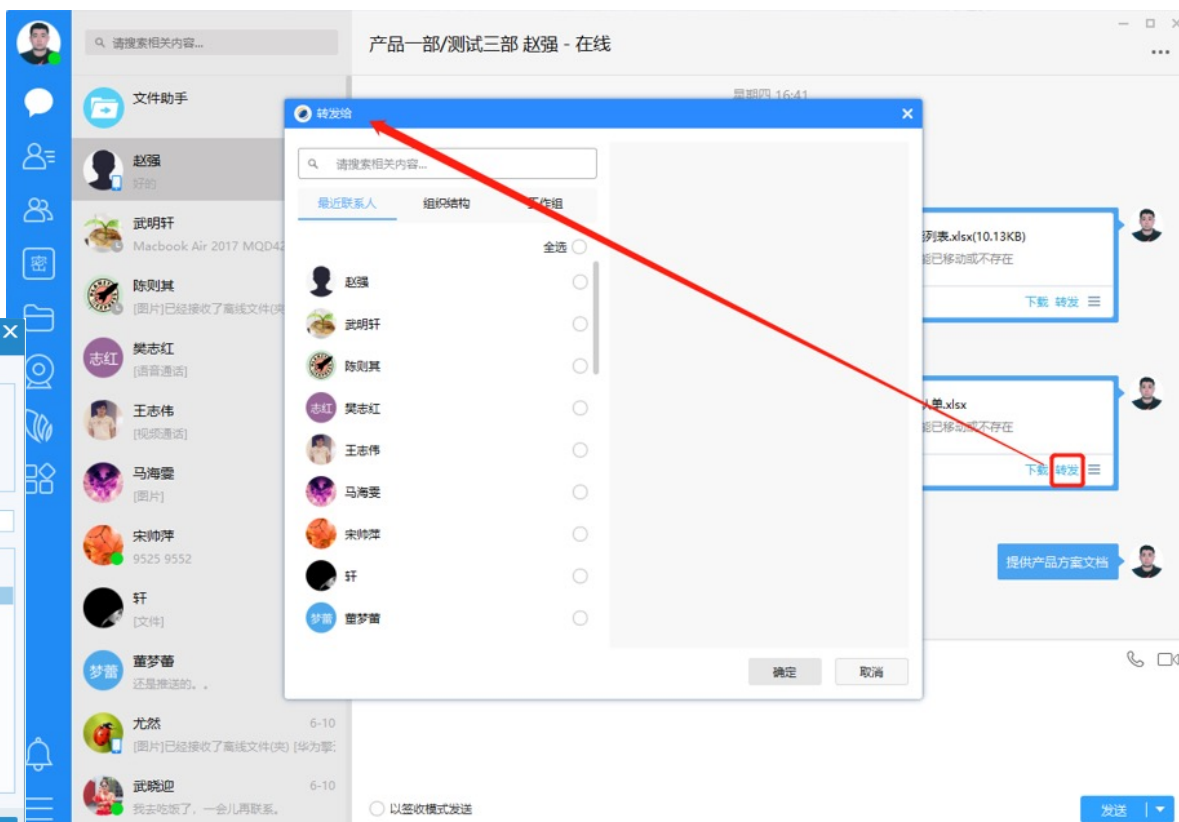


密聊

密聊保证用户间私密消息的安全性。消息在阅读后立即删除，可灵活配置消息删除倒计时时间。



V7.9



V8.0

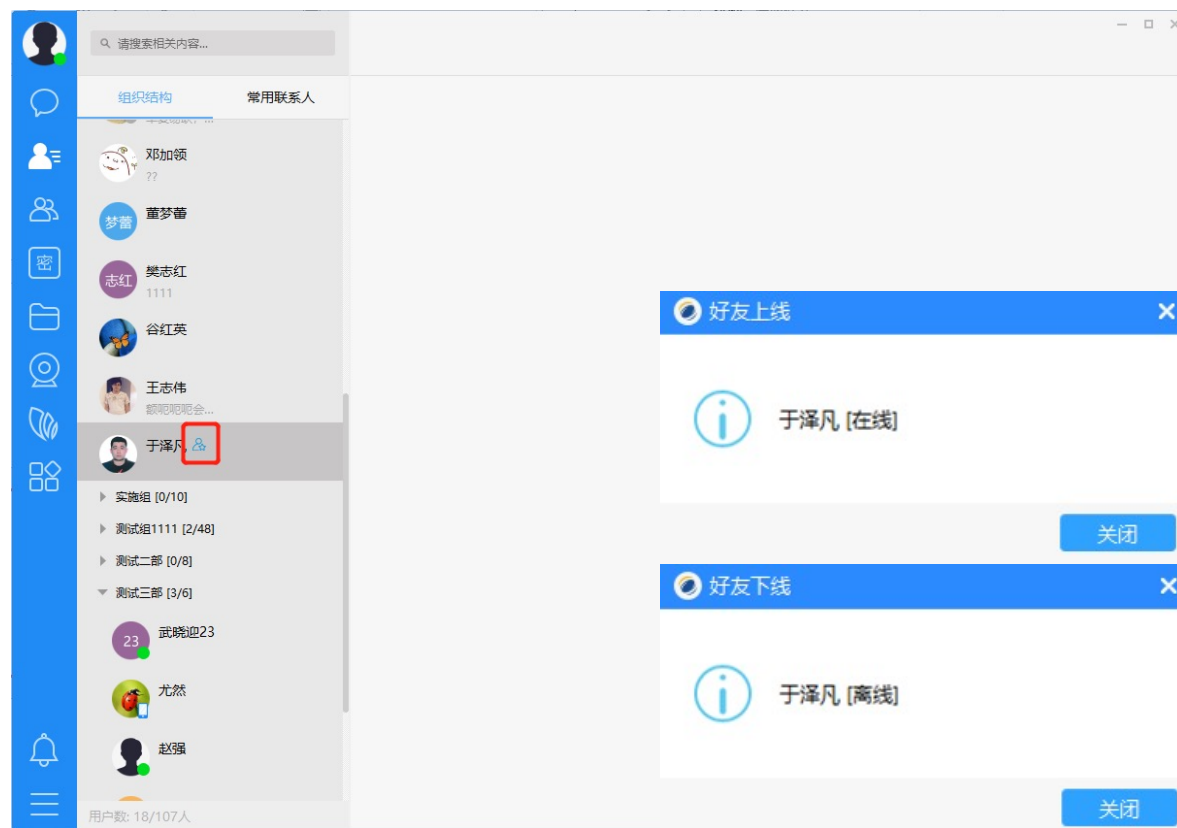


文件转发

文件无需先接收再发送给他人，可直接通过**转发**功能从服务端直接转发至接收人。



V7.9

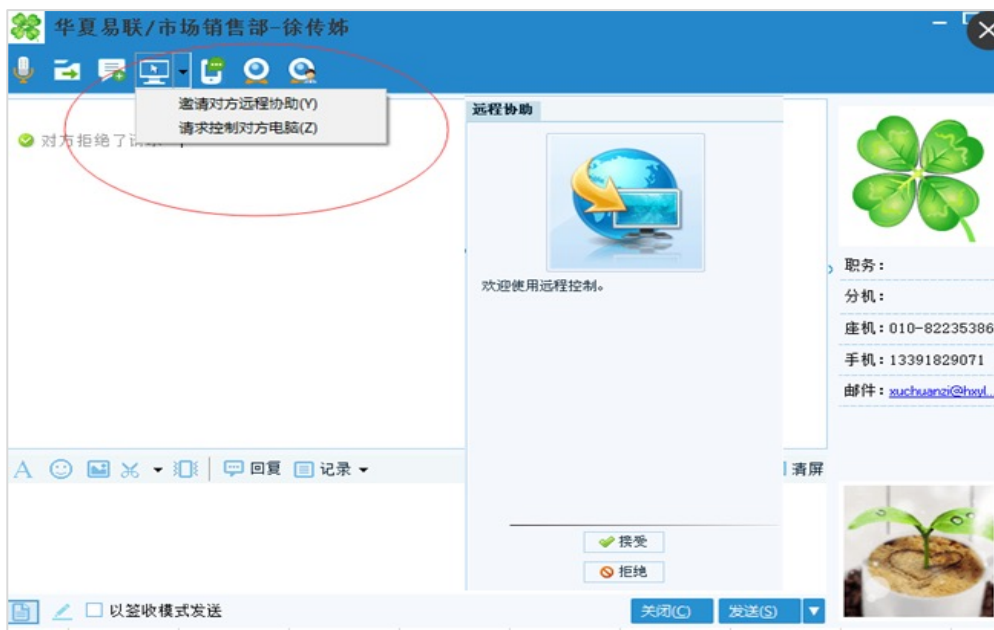


V8.0

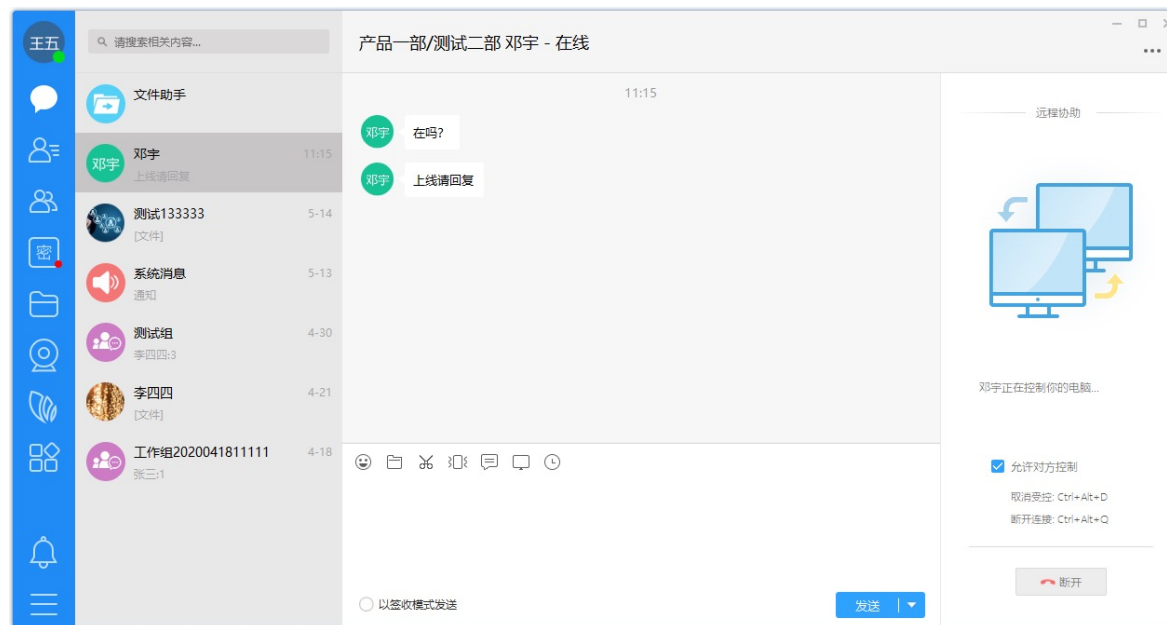


在线订阅状态

订阅关注联系人的登录、退出状态。在组织结构中关注该联系人，则当该联系人退出、登录时给予用户“离线”、“在线”提示。



V7.9

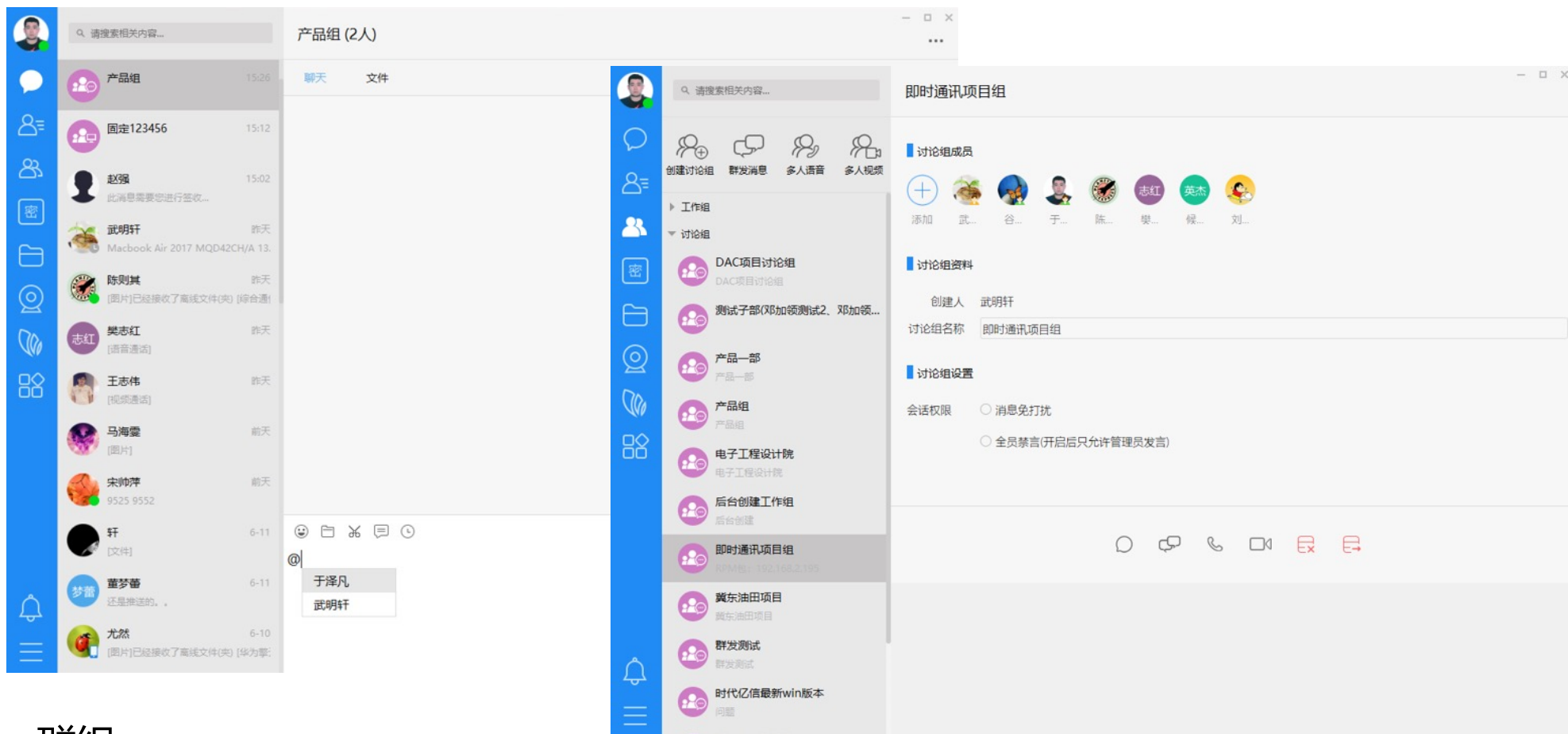


V8.0



远程协助

远程协助功能，方便用户间进行技术合作、指导、远程维护等操作。可邀请控制对方和请求控制自己电脑。

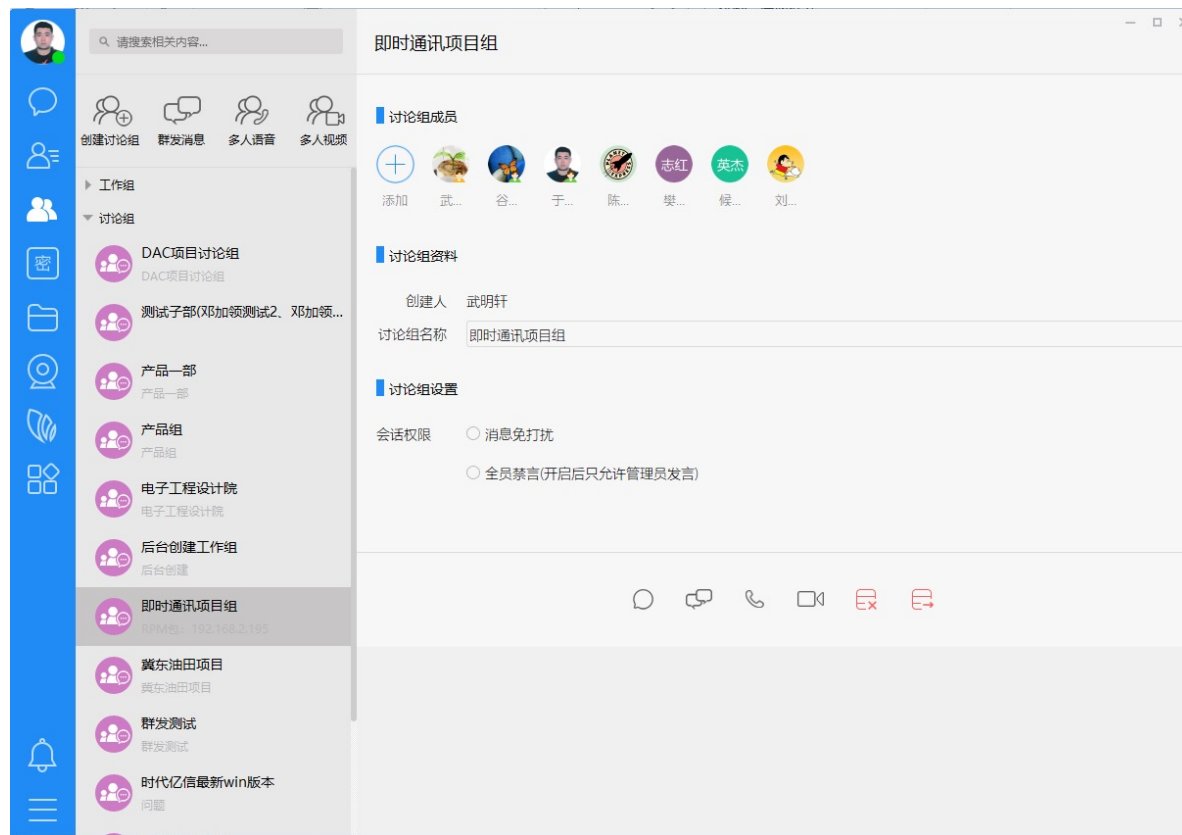


群组

V8.0将群组功能近一步细化，群组分类更加贴合实际应用场景，划分部门内群组和个人群组，方便组内沟通交流。



V7.9



V8.0

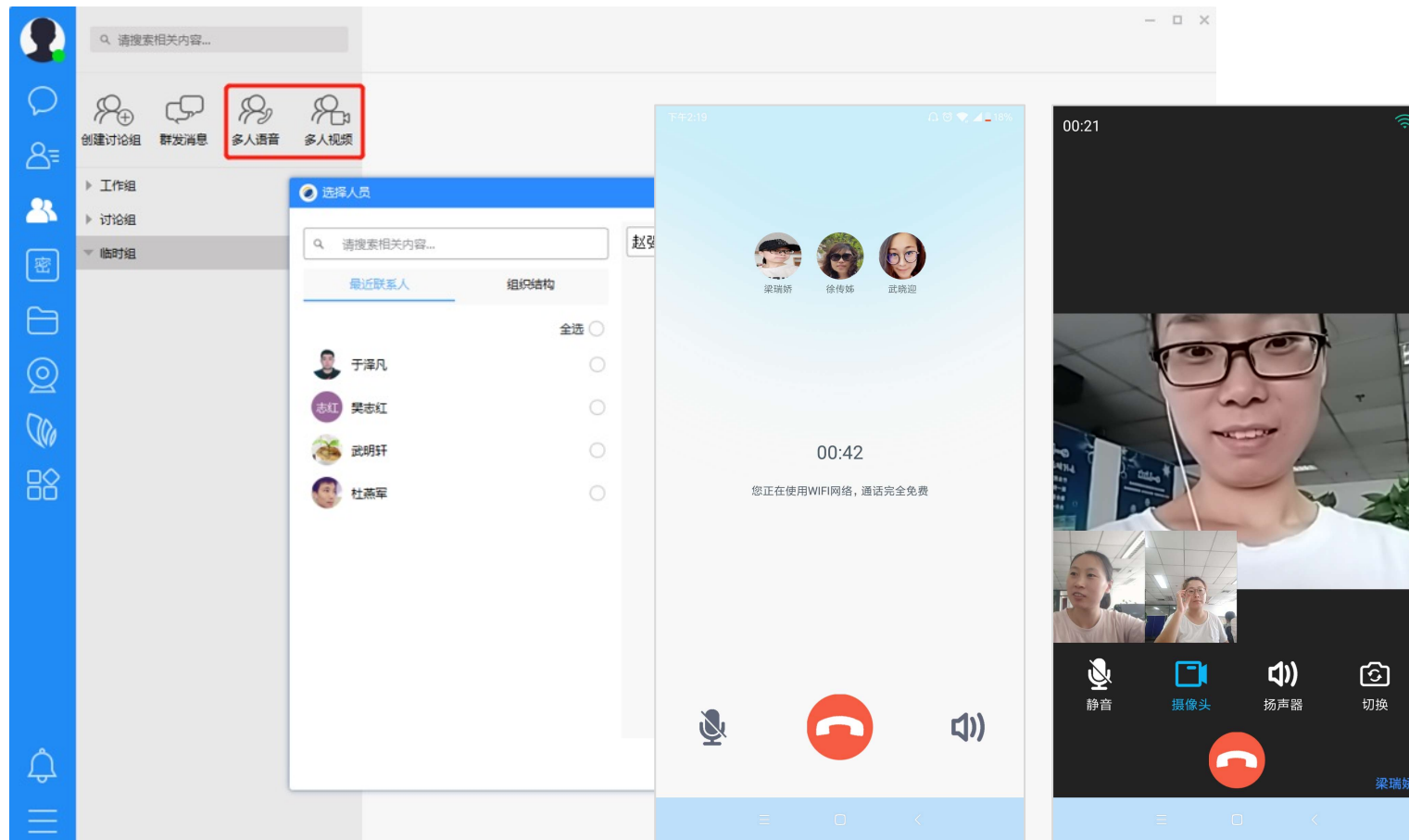


多人沟通

V8.0将多人沟通进行归类整合，统一入口，涵盖工作组、讨论组、群发消息、多人语音、多人视频功能。



V7.9

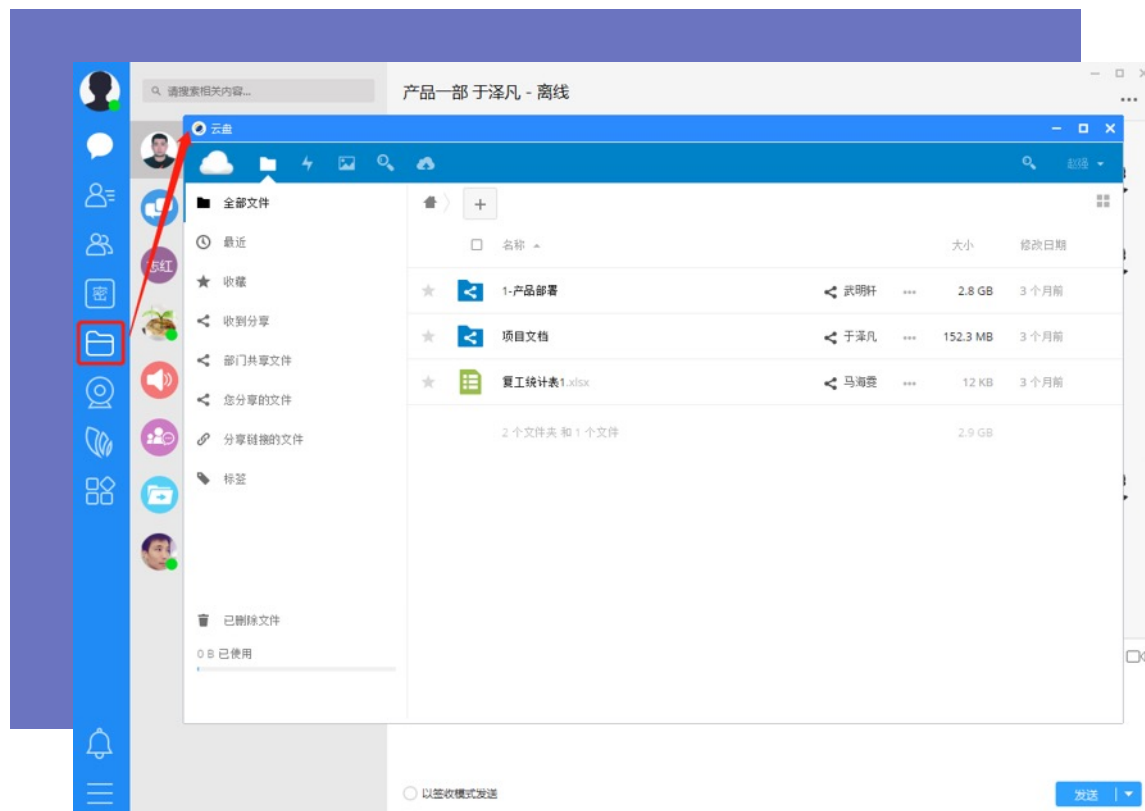


V8.0



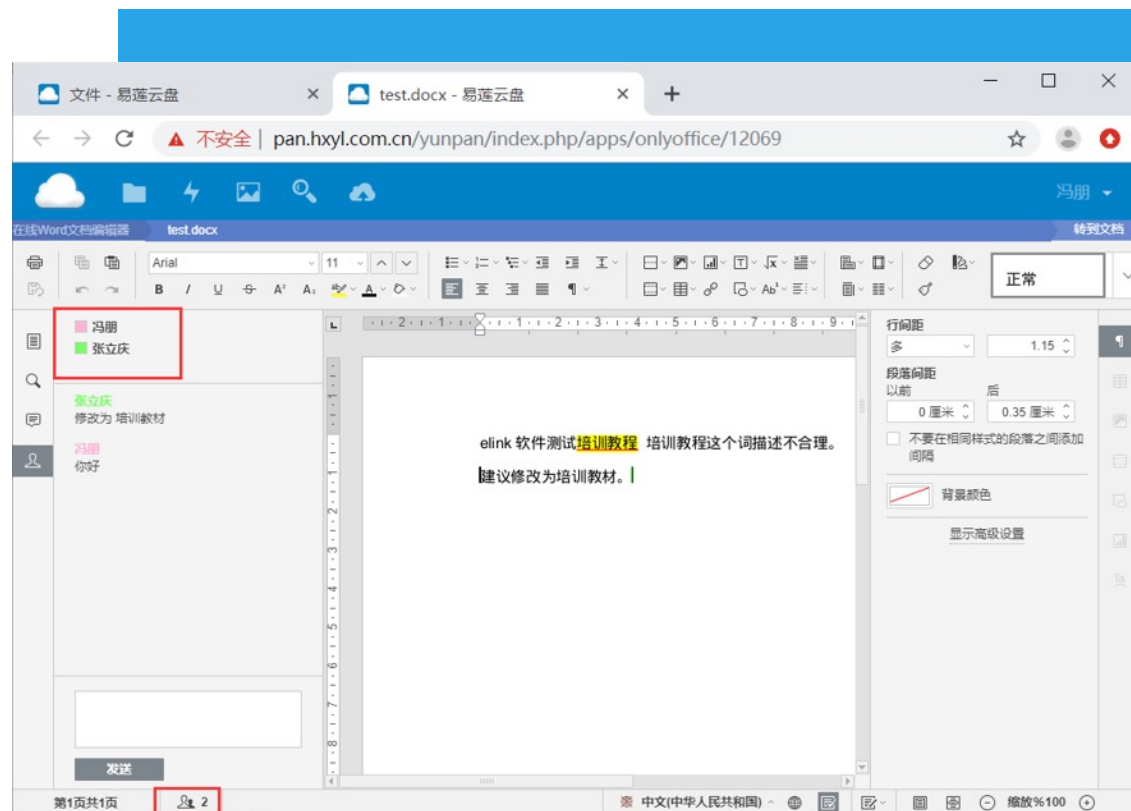
多人语音视频通话

V8.0中的多音语音和多人视频通话更加醒目，发起通话更加便捷。



文件管理器

文件集中管理至**文件管理器**中，可进行上传、下载、分组、分享操作。



多人协同在线编辑

支持多种格式文件**在线预览**，如Word、Excel、PPT、文本文档、图片等；支持多人对文档进行**同时编辑**、修改和批注；文件自动保存。

会议管理

融合会议模式，实现用户自主创建、维护会议。建会后，系统自动给参会人员发送参会信息，实现通知精准定位。

无缝整合

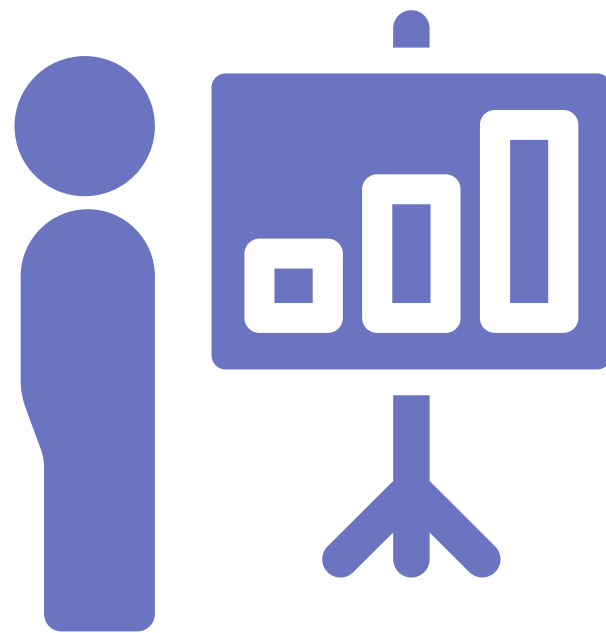
支持与e-Link企业即时通讯产品的无缝集成，并实现了单点登录、组织结构同步及系统消息的实时推送。

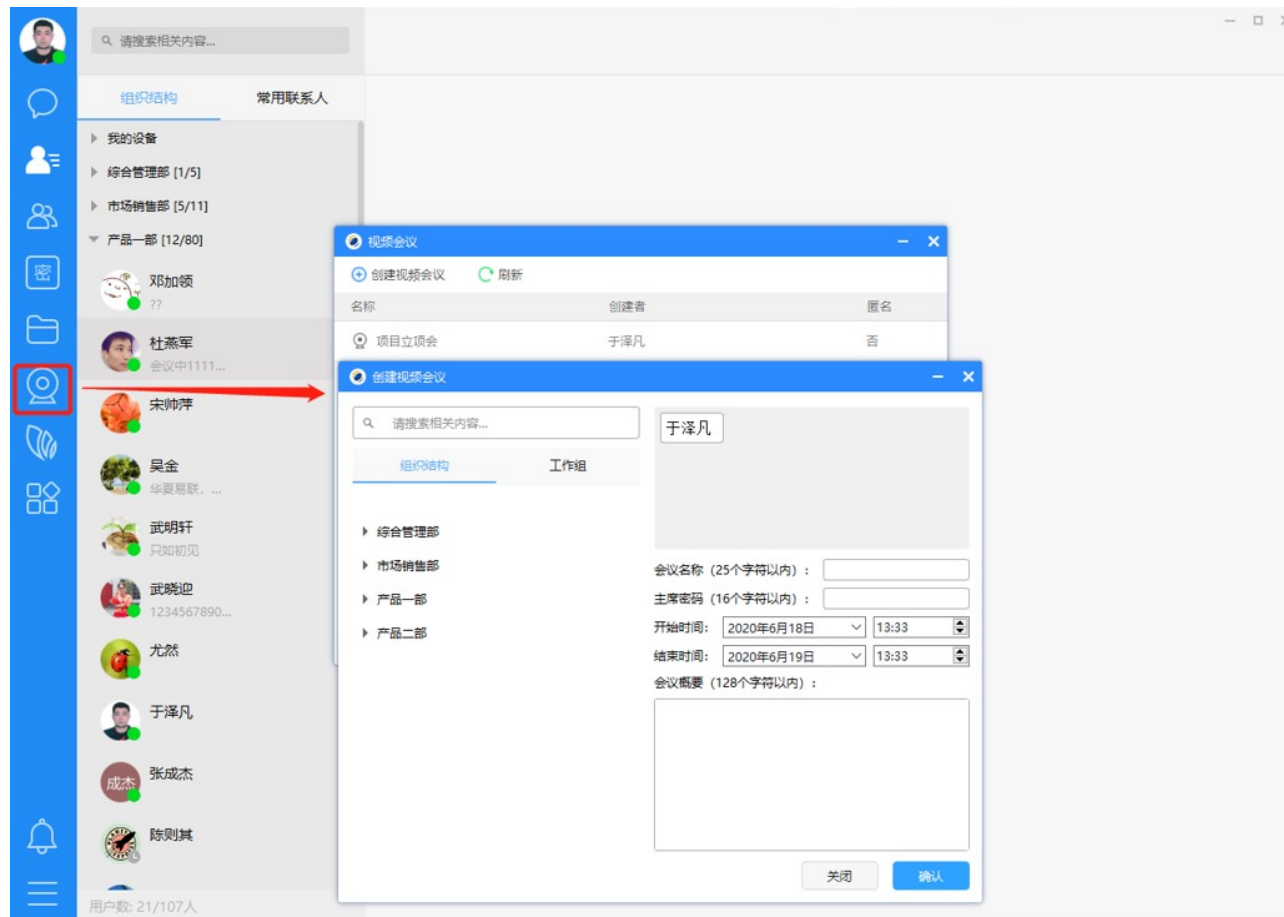
文档、影音、屏幕共享

e-Link视频会议系统高清稳定，适用于多种设备，支持文档、影音、屏幕共享，支持电子白板等功能。

多布局显示

提供多种显示布局，包括视频显示布局、数据显示布局、混合显示布局、扩展显示布局、复制显示布局等几大类。

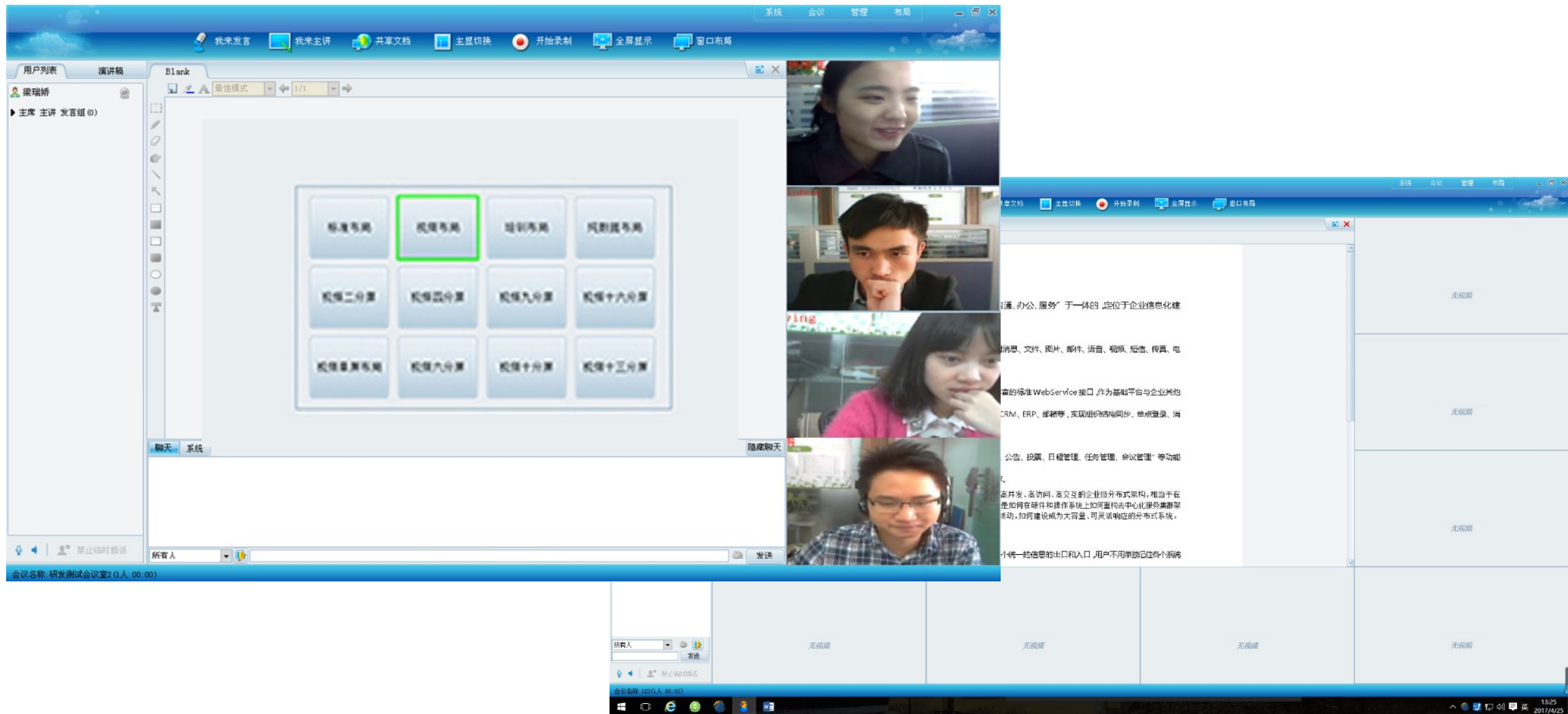




视频会议通知

您已被加入视频会议[项目立项会]中

关闭





提供安卓和iOS的移动客户端，可与桌面客户端消息同步，互联互通。微门户预留集成入口，方便接入第三方业务系统。支持多种形式的定制化开发。



提供原生SDK模式嵌套使用，风格可配合嵌套的业务系统进行修改，也可提供无UI风格SDK供用户自定义修改，SDK保留所有移动客户端功能，不做任何减配。



审批流程

19:25

< 返回 审批

查询

待我审批 我已审批 我发起的 抄送我的

申请

请假 外出 出差 请示汇报

加班 报销 借款 付款

用章用证

消息中心 组织架构 微门户 联系人 设置



请假申请

19:25

< 返回 请假申请

请假类型 请选择 (必填) >

开始时间 请选择 (必填) >

结束时间 请选择 (必填) >

时长 (小时)

事由 请输入请假事由 (必填)

图片 请上传图片

附件 请上传附件

审批人

点击头像可删除

抄送人

保存 提交



考勤打卡

19:25

< 返回 考勤

于泽凡 2020-06-19

上班时间 09:00

下班时间 18:00

打卡 19:25:50

已经进入考勤范围-北京市西城区黄寺大街23-32号



每日汇报

19:26

< 返回 日报

汇报时间 2020-06-19 19:25 >

今日完成工作 请输入文字

项目明细

项目名称

耗时 (h)

工作内容

添加明细

未完成工作 请输入文字

需协调工作 请输入文字

备注

图片 请上传图片

附件 请上传附件

提交



统一门户

将应用系统、数据资源、网络资源集成在统一的信息门户下，实现“统一用户登录、统一身份认证、统一用户授权、统一消息提醒”，为用户提供统一信息资源访问入口，并根据用户角色不同，进行个性化展示。

通过开放的第三方接口（API、SDK）将企业其他业务系统融合进来，如OA、ERP、PDM、CRM、SCM、MES等，形成一个有机的整体使企业业务能够完整、顺利的执行和处理；并可根据用户需求进行定制开发。



业务系统



人员管理

对使用用户的部门和人员进行集中管理，维护人员账号信息、功能权限。



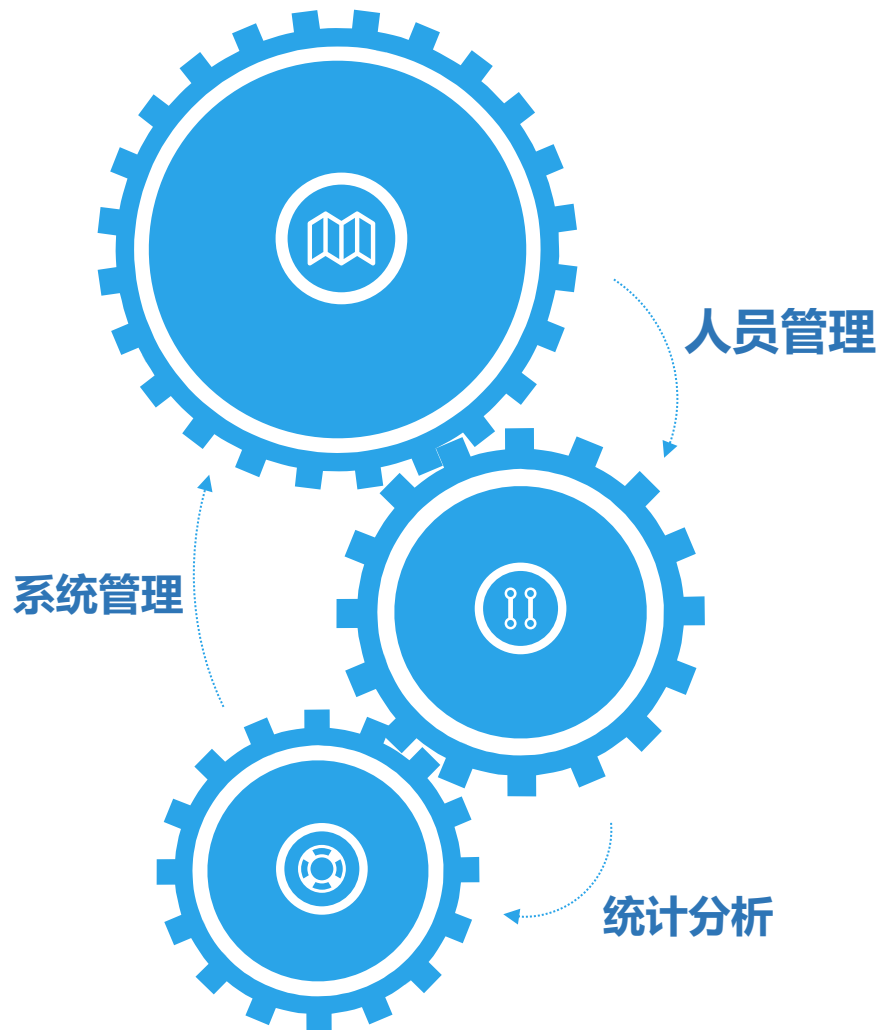
系统管理

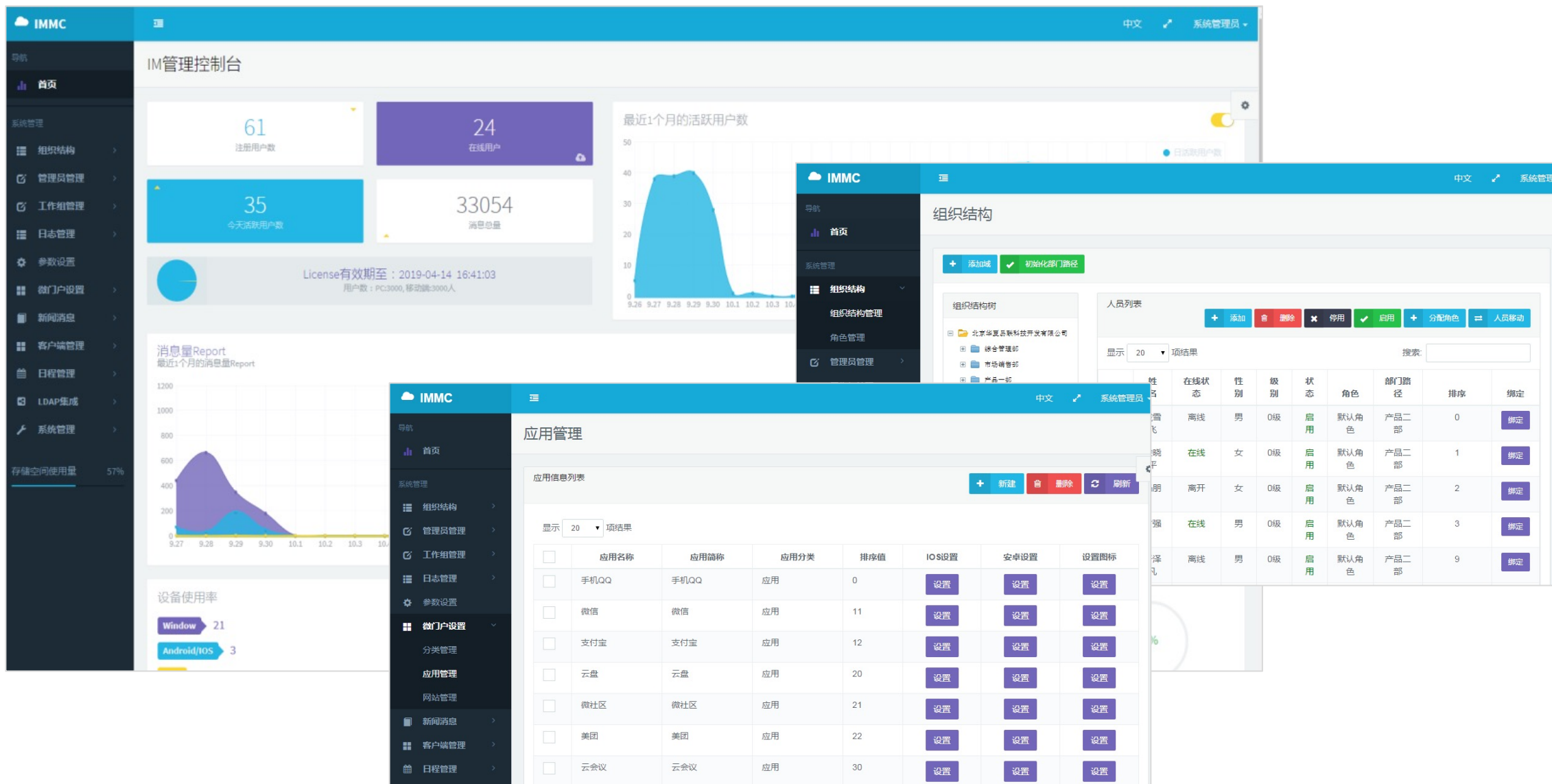
维护系统功能插件，查询用户操作日志，保证系统平稳运行。



统计分析

分析用户活跃度曲线，判断下一步调整思路，查看消息量大小，清理冗余数据量。





PART 3

典型案例



全面适配河南省委内部的中标麒麟、银河麒麟等多种**跨平台服务器端客户端**，与省委内部各类业务系统深度整合，实现了单点登录、待办待阅提醒实时送达的一站式办公模式。





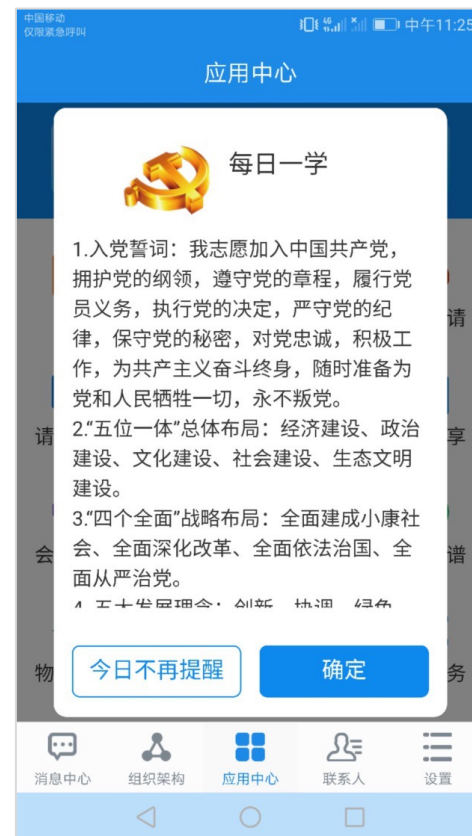
欢迎页



组织架构



嵌入原生H5移动党建应用



六大核心应用

即时通讯

涵盖沟通交流、文件传输、云盘、视频会议、语音视频通话等功能。

检务政务应用

主要将检察院电子检务政务应用内容移植到移动工作平台上，平台间提供数据交换、数据安全。主要应用模块包括：通知通告、文件传阅审批、会议管理、办会管理、考勤管理、请销假审批、出差审批等16个功能子项目。

检务保障应用

检务保障应用模块主要对检察院提供后勤保障服务并对接电子检务工程后勤保障模块。其核心内容包括：车辆GPS定位管理、车辆安排管理、用餐管理、保障服务、物品领用、维修申请、快件邮寄申请。



党建宣传

建立党建宣传模块，对党建工作实时宣传。内容包括：党建通知、党建动态、党员教育、党员风采、支部园地五大功能子项。

今日头条

建立工作平台信息实时更新栏目，将网站各板块栏目中信息在发生变化的第一时间推送到今日头条，以便干警及时知悉，主要包括：检察动态、权威发布、案件聚焦、廉政建设等。

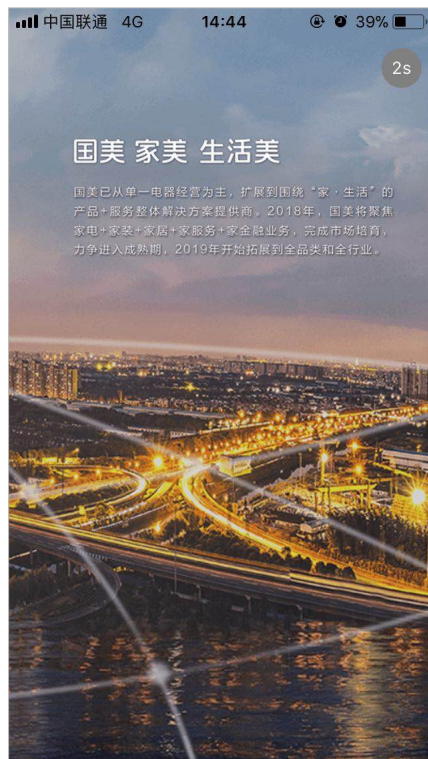
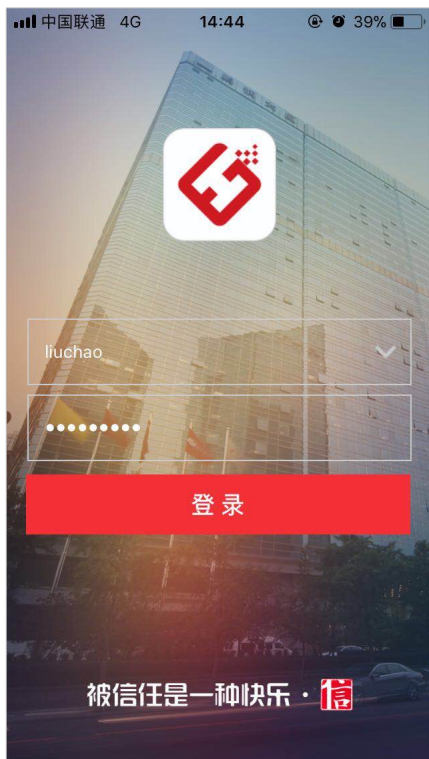
平台安全性设计

物理安全设计：移动工作平台因安全要求级别较高，须通过运营商专线网络来保证信息安全。台式电脑端用户可以通过专线网络或VPN网络访问，移动终端用户可以采用APN网络来访问；此外，必须实现系统访问和使用留痕，以便进行事后追溯。

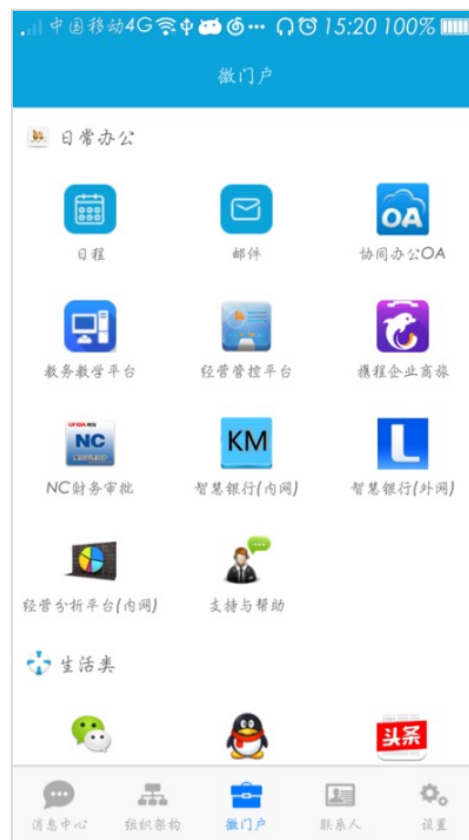
国美控股即时通讯软件桌面客户端对产品的界面、logo、主题都做了全新的定制，以符合公司整体形象的展示。OA同时由我公司开发完成，实现OA各个待办消息实时推送至即时通讯。



移动端界面的设计以国美企业文化为基调，并根据企业各个阶段的重大事件进行随时调整完善。

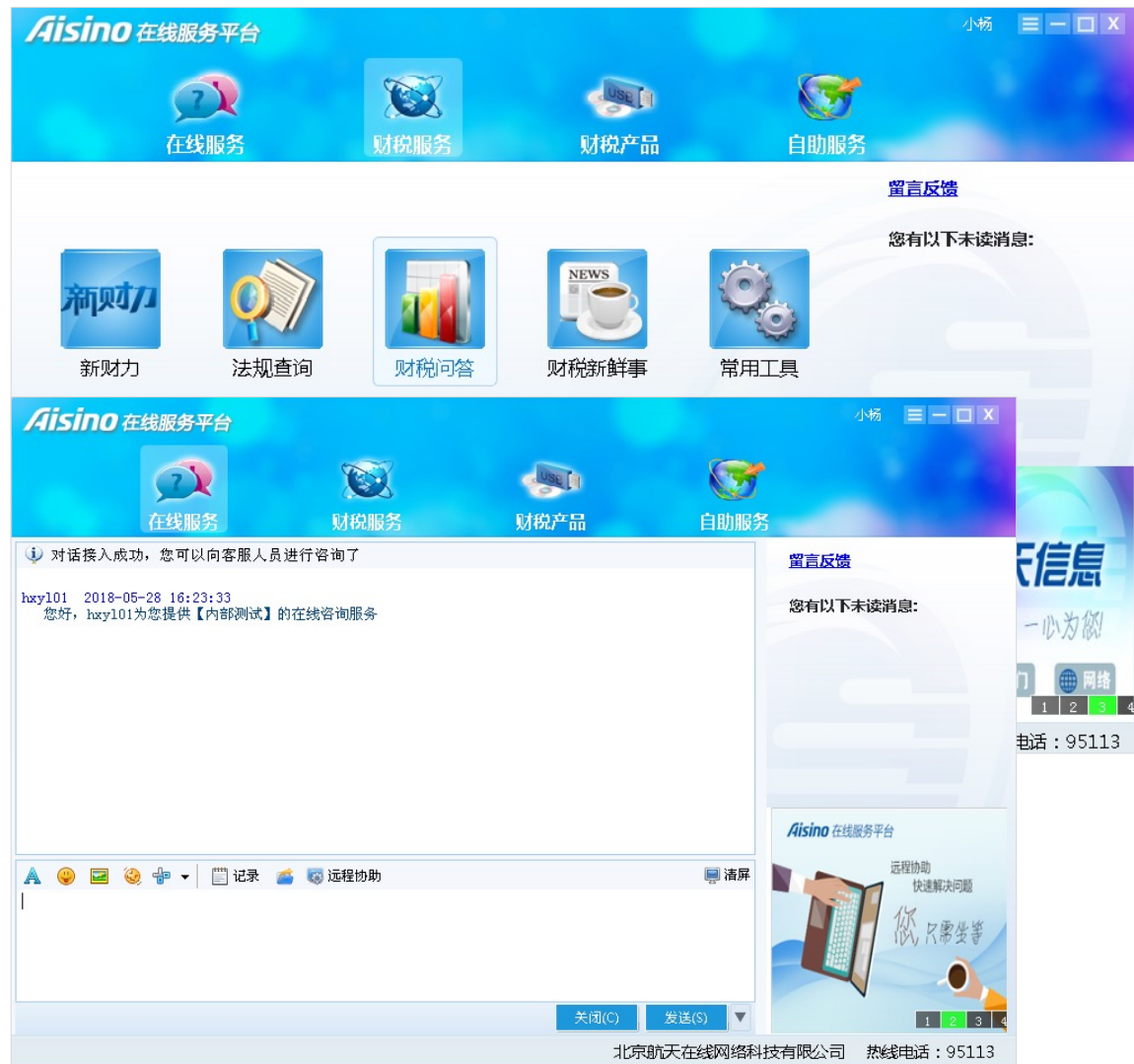
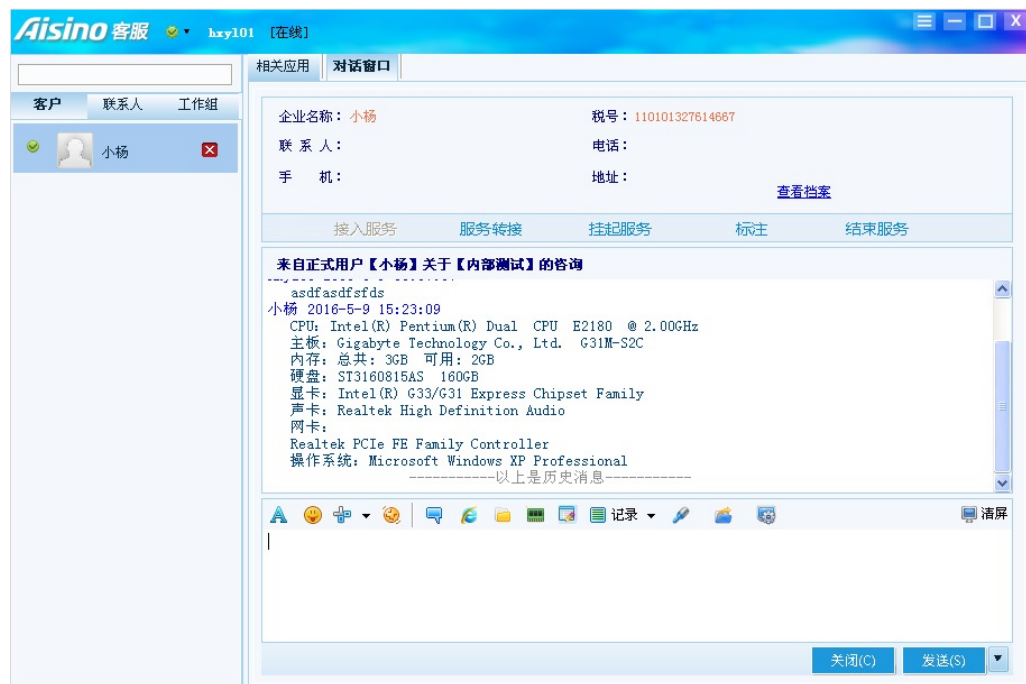


通过企业即时通讯门户入口，可快速进入特变电工现有的**22个应用系统**；并且有**统一的消息中心**，所有业务系统的消息都分类汇总至消息中心统一呈现；接入移动门户应用，组织架构、系统整合、消息推送、权限管理等保持和门户一致，移动门户各应用系统的待办待阅审批等消息统一在消息中心分类展示。



全国一般纳税人客服平台

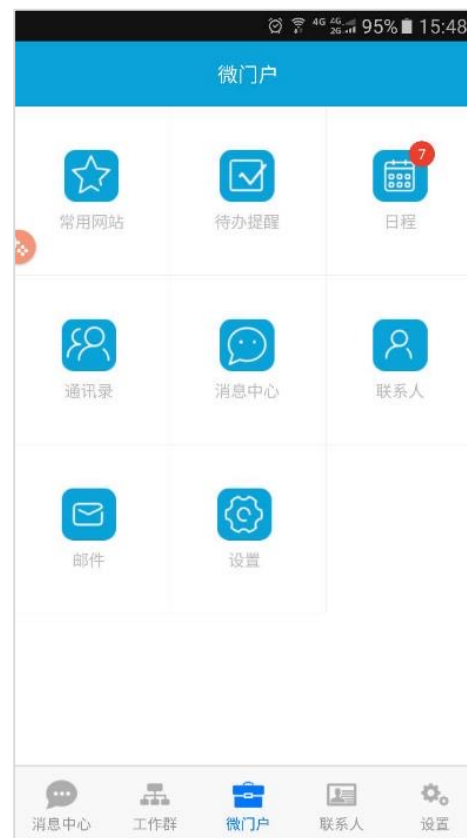
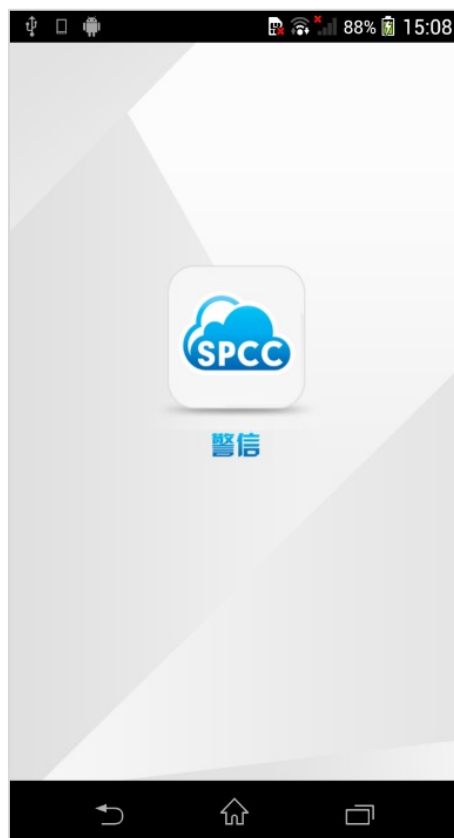
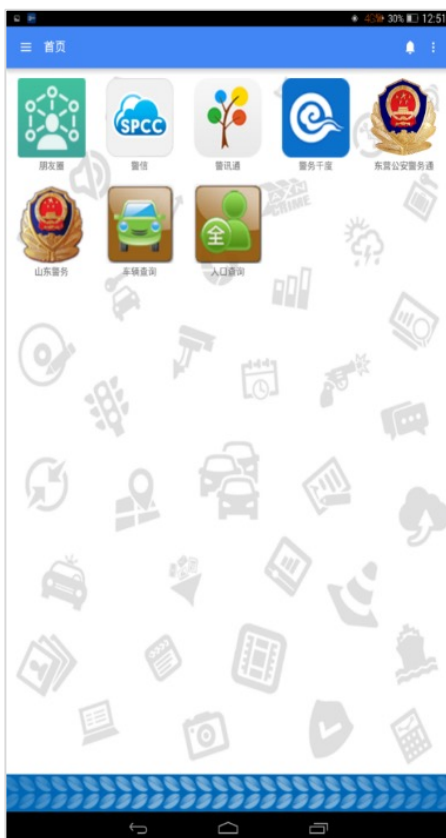
与全国一般纳税人CRM系统对接，用户同步推送，目前用户数已超过**1800万人**，客户端选择对应的财税服务项，自动排入会话，全国集中数据管理，集中权限管理。



PART THREE

山东省公安厅

系统应用于**11万警员**，部署于公安专网环境下，地市级分级部署节点服务器，多级门户呈现；对接**警务云平台**、**警务千度平台**，对活跃度进行统计展现，并做舆情监控；每年一度的技术比武时期，指挥调度中心**应用警信平台**使各种渠道的信息更及时、便捷地被调用并用于辅助决策，从而提升指挥调度效率。



PART THREE

北京地税

服务于**140万纳税人**，同时使用5类客户端：1、税务干部移动端，2、税务干部桌面客户端，3、税务客服桌面客户端，4、一般纳税人桌面客户端，5、一般纳税人移动端。



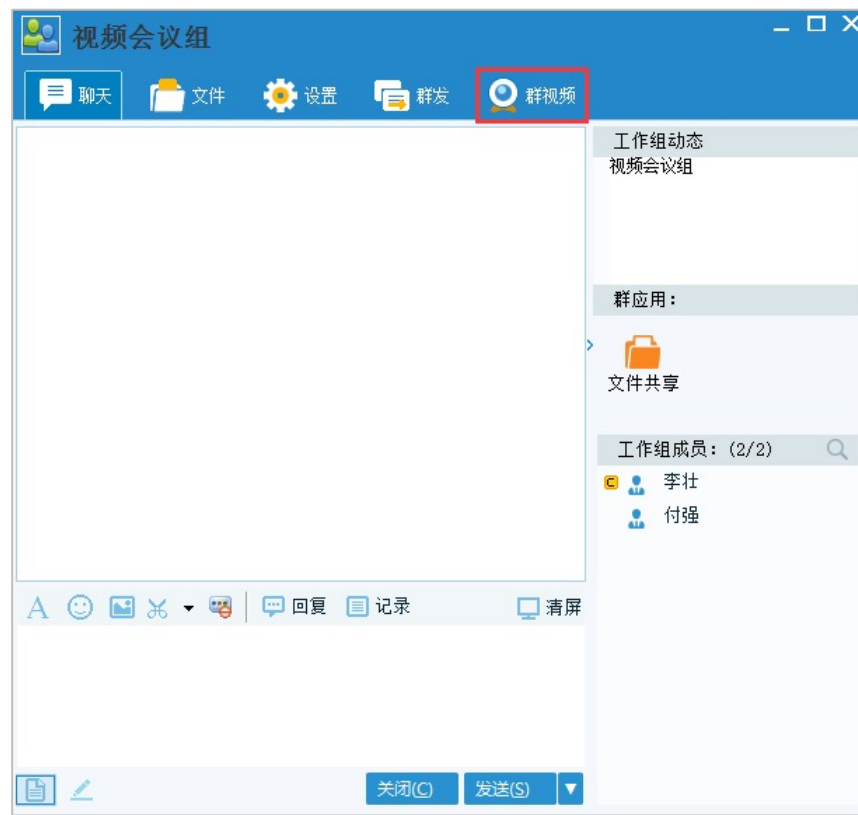
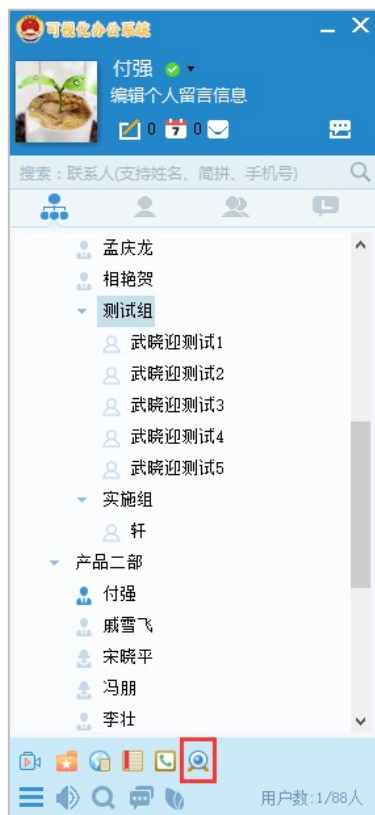
内蒙古检察院**移动检务系统**以业务为主线，搭建覆盖全机构办公的信息平台，实现政府部门移动办公、资源共享、高效协同的事务处理机制，为检务部门建立一个即时有效的信息交流管道，建立高质量、高效率的信息平台；为各级管理者提供一个方便有效的事件跟踪和监督手段，实现办公现代化、信息资源共享化、传输网络化和**管理人性化**。



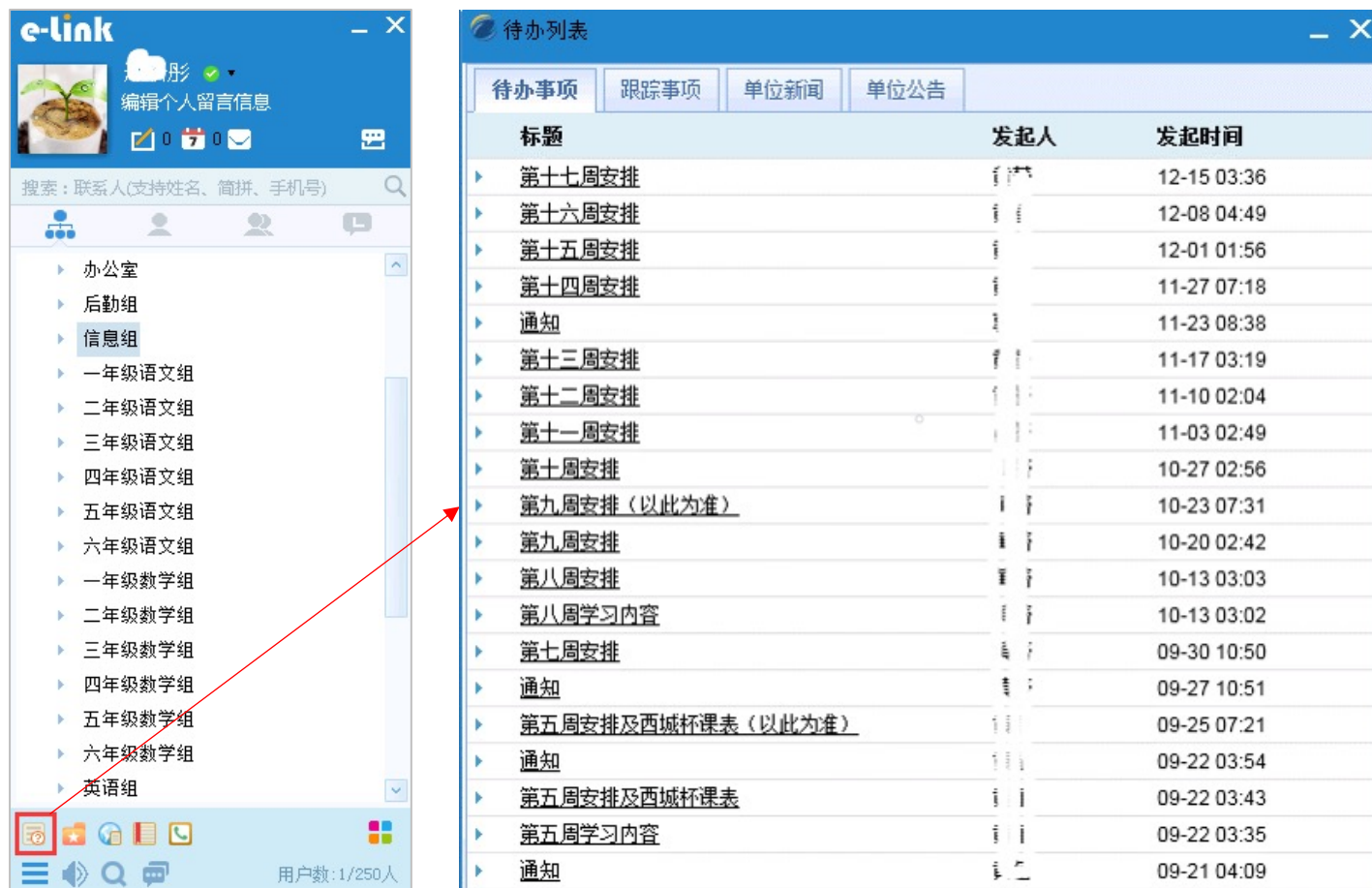
PART THREE

黑龙江检察院

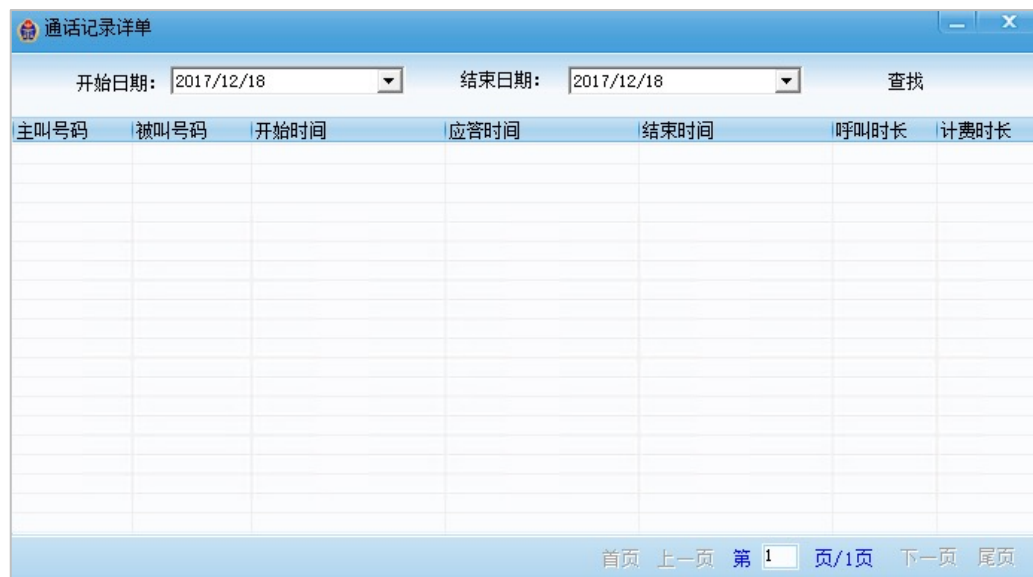
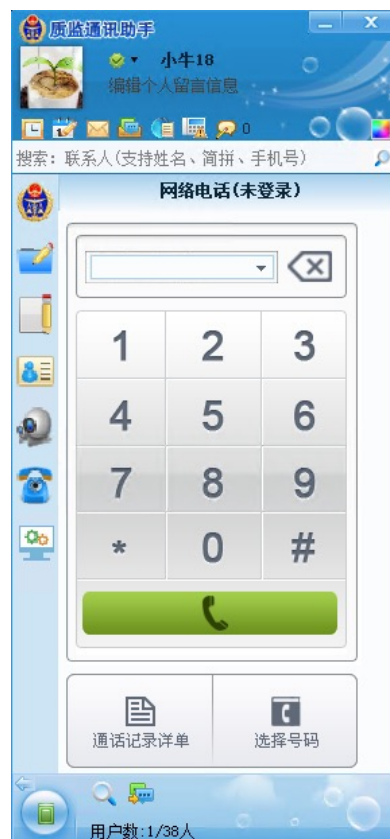
黑龙江检察院即时通讯与**视频会议系统**进行了无缝对接，支持桌面客户端和移动端，满足了检察院内部**可视化办公办案**的需求。在消息对话窗口可直接发起视频会议。



e-Link企业即时通讯平台与OA办公平台对接，通过即时通讯消息总线，用户可实时获取OA办公平台的待办、待阅、审批、新闻、通知公告等消息，各类消息在待办列表分类呈现，并可快速精准地进入到当前这条待办事宜进行审批查阅等。



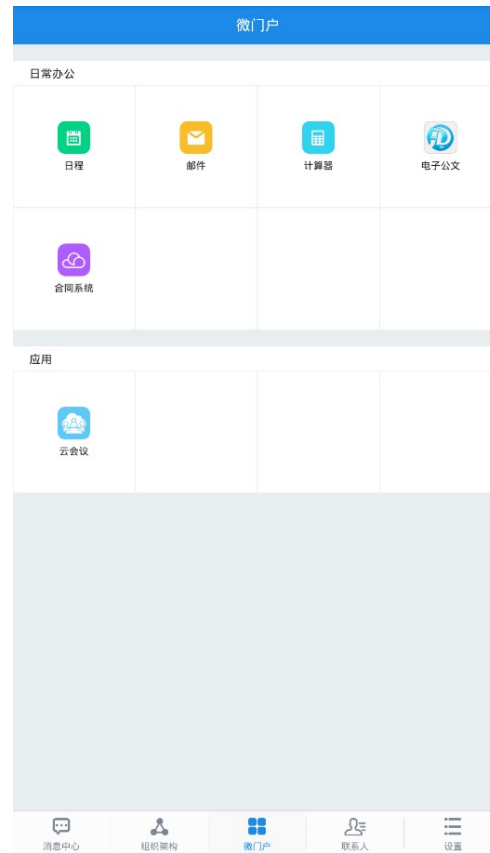
内蒙古自治区质量技术监督局即时通讯系统完成了与[网经科技电话平台](#)的对接，可在线拨打网络电话。



各使馆工作人员通过网站**在线交流**，由中方人员组织各国使馆人员进行在线**远程会议**。网站由我公司进行开发搭建并交予中方人员进行信息发布与维护，网站、即时通讯、会议用户一致，集中管理，并提供多语言版本浏览和使用。



与现有LDAP系统进行**用户同步**并做**登录校验**，整合现有OA和CMS业务系统，实现待办审批消息**实时推送**提醒，移动端**消息同步**；使用会议室管理系统进行会议室预订，实现**无纸化办公**操作。



PART THREE

国家邮政局

实现Windows系统与**中标麒麟**系统消息互通，打通用户信息壁垒，实现多终端互联互通应用。



PART THREE

其他典型客户

政府

中纪委
河南省人民政府
湖南省信访局
吉林省委机要局
全国人大
张掖市委

中宣部
河南省环保厅
江西工信委
西藏自治区人民政府
外交部拉美司
河南省水利厅

环保部
贵州省人民政府
内蒙古环保厅
西藏自治区建设厅
新疆发改委
北京市规划委

工信部
海南省人民政府
内蒙古质监局
云南省林业厅
四川省环保厅
黑龙江检察院

国家信访局
海南省国土资源厅
内蒙古发改委
云南省环保厅
国家林业和草原局
包头市委

河北省统计局
湖北省物价局
吉林省人民政府
宁夏回族自治区人民政府
国务院发展研究中心
河南省食品药品监督管理局

企业集团

国美控股集团
北京链家地产
中国移动沧州分公司
特变电工股份有限公司
中国大唐集团

首钢集团
阳光新业地产
大庆油田集团
中航规划设计研究总院

安钢集团
安徽国祯集团
中国节能环保集团
中国机械进出口集团

邯钢集团
广东烟草集团
中国兵器装备集团
万通投资控股集团

北京排水集团
浙江三花股份有限公司
中国煤炭科工集团
甘李药业

北京热力集团
中国移动山东公司
中国平煤神马集团
博力威集团

银行

中国证监会
柳州银行
河南省农信社
人民银行海口支行
盛京银行

光大银行
台州银行
吉林省农信社
人民银行长沙支行
雅安市商业银行

湖北银行
哈尔滨银行
人民银行石家庄支行
无锡农商行

兰州银行
天津渤海证券
人民银行银川支行
深圳农商行

南昌银行
陕西省银监局
人民银行西安支行
武汉农商行

郑州银行
新疆全省农信社
人民银行乌鲁木齐支行
乐山商业银行

其他行业

中华人民共和国国家邮政局
航天三院304所
山东省公安厅
中国政法大学
欧美同学会
山西铝厂

北京人民广播电台
航天科工二院
湖北省高级人民法院
北京首师大附中
西城区宏庙小学
中关村科技园管理委员会

新华通讯社
航天信息
内蒙古人民检察院
东北林业大学
国家税务总局

中国疾病预防控制中心
北京航天金税
芜湖市公安局
中共中央顺义区党校
北京地税局

中国武警交通部队
中国石油冀东石油公司
榆林人民法院
通州区教委
河北省国税局

中国地震局
中海油石化工程有限公司
中国电子工程设计院
延庆县教委
东城区地税

PART 4

联系我们



北京华夏易联科技开发有限公司

地 址：北京市 西城区 黄寺大街23号 北广大厦 1211 室

24h热线：400-803-1516

传 真：010-82237382-8019



eLink

您身边的即时通讯专家





北京华夏易联科技开发有限公司

谢谢观看

