

# e-Link 企业即时通讯平台

---

## 客户案例

痛点	解决方案
国产化操作系统无法使用即时通讯软件，沟通效率低	适配国产化操作系统，实现文字、文件的沟通
工作日程、公告、待办等消息无法及时查看处理	对接业务系统，日程、公告、待办消息在即时通讯内实时推送
IP电话、视频会议打开运行过于繁琐	将IP电话、视频会议与即时通讯结合，点击图标即可使用

## 省电子政务内网综合通信平台

账号：17737797815

密码：\*\*\*\*\*

☒ 记住密码

登录

服务热线：010-82237382

### 省电子政务内网综合通信平台

段丽(测试)  
编辑个人留言信息

综合通信 办公导航 日程安排 我关注的信息 公告和动态 文件和刊物

联系人 工作组 常用联系人 最近联系人

- 国家电子政务内网
  - 河南省电子政务内网
    - 省委部门机构
      - 省纪律检查委员会（省监察厅、省...
      - 省委办公厅
        - 领导同志
        - 常委办
        - 综合一处
        - 综合二处
        - 第一秘书处
        - 省委值班室
        - 第二秘书处
        - 法规室
        - 督查室
        - 信息调研室

个人公务邮件 单位公务邮箱 IP电话 视频会议 通讯录

用户数：101/506人

省电子政务内网综合通信平台

综合办公桌面

综合通信 办公导航 日程安排 我关注的信息 公告和动态 文件和刊物

联系人 工作组 常用联系人 最近联系人

国家电子政务内网

河南省电子政务内网

省委部门机构

- 省纪律检查委员会（省监察厅、省...）
- 省委办公厅
  - 领导同志
  - 常委办
  - 综合一处
    - 综合一处（公务） [离线]
    - 白明星 [在线]
    - 武冰 [离线]
    - 刘学增

用户数: 10/508人

领导周工作安排 领导阅看 批示件阅看 安排与落实情况 会议材料

会议纪要阅看 来件阅示 河南日报 河南工作 刊物

党内法规业务平台 督查工作专网 信息综合处理

系统门户

通用文件接收 文件交换系统 邮件 省电子政务内网 电子公文交换系统 办公厅会议通知 值班业务平台

系统门户

系统门户

痛点	解决方案
检察院人员外出时无法及时沟通	使用移动端即时通讯，实现外出人员和内勤人员消息互通
党建宣传推广参与度不高	每日推送党建宣传信息，打开APP即可进行学习
申请、文件传阅只能通过电脑操作，人员外出时无法进行	对接电子政务业务系统，在APP中就可进行出差、用车申请和文件的传阅



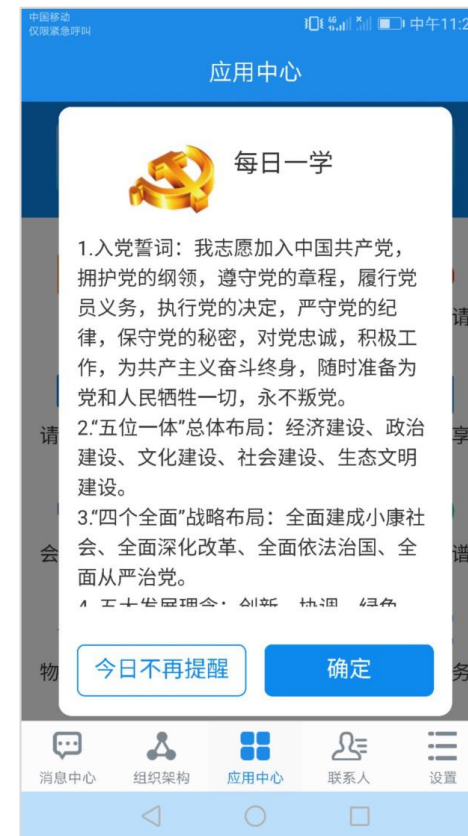
欢迎页



组织架构



嵌入原生H5移动党建应用



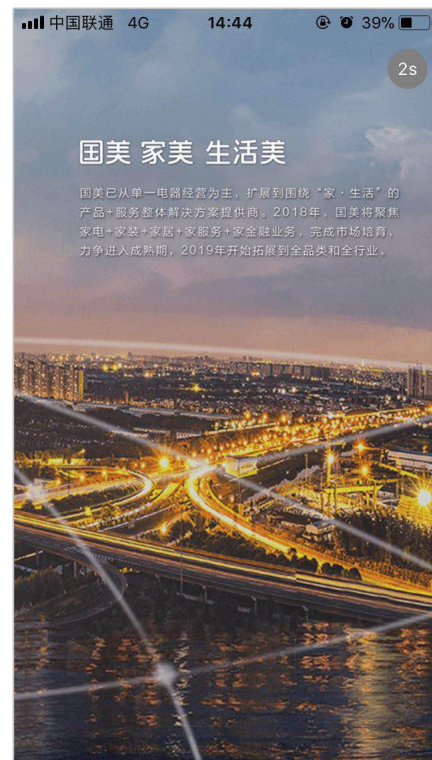
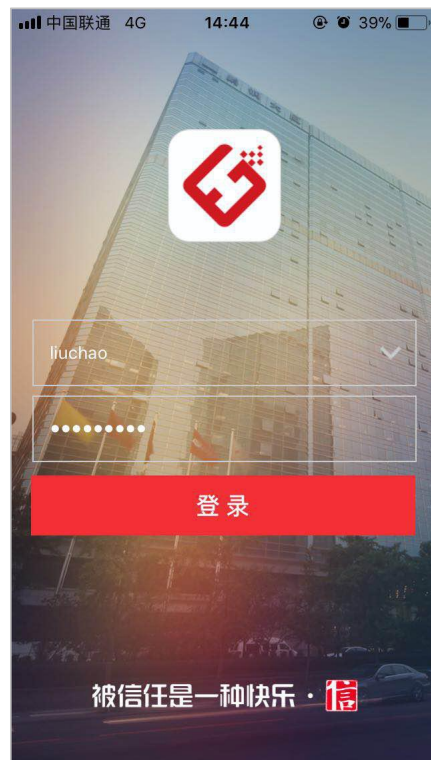
痛点	解决方案
无法宣传企业文化	增加国美新闻模块，员工进行企业文化的查看与阅读
通讯软件定制化内容较多	企业logo、广告、特定业务进行定制化服务
OA中的待办、审批信息无法及时查看	待办、审批等信息推送至即时通讯进行提醒

## 国美控股PC端

- 国美控股即时通讯软件PC端对产品的界面、logo、主题都做了全新的定制，以符合公司整体形象的展示。

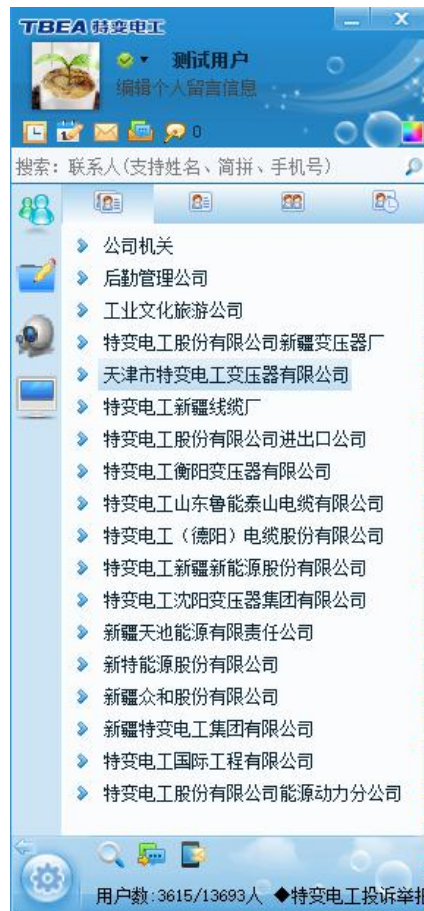


# ➤ 国美控股 移动端

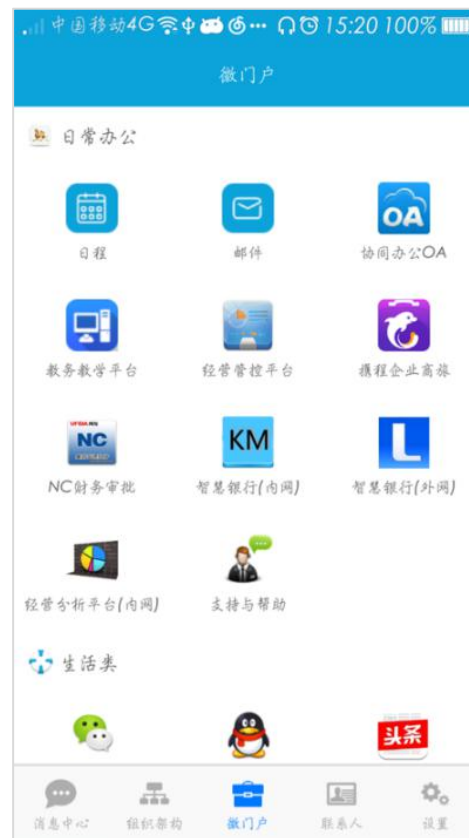


痛点	解决方案
现有业务系统较多，需要每个都使用浏览器打开查看	集成22个业务系统，并实现单点登录，点击图标即可进入特定业务系统，无需再记住所有网址进行登录
内部沟通效率不高	移动端与PC端互联互通，提高内部沟通效率
现有业务系统分类不清，无法第一时间找到	将业务系统进行分类展示，方便用户查找

# ➤ 特变电工 PC端



# ➤ 特变电工 移动端

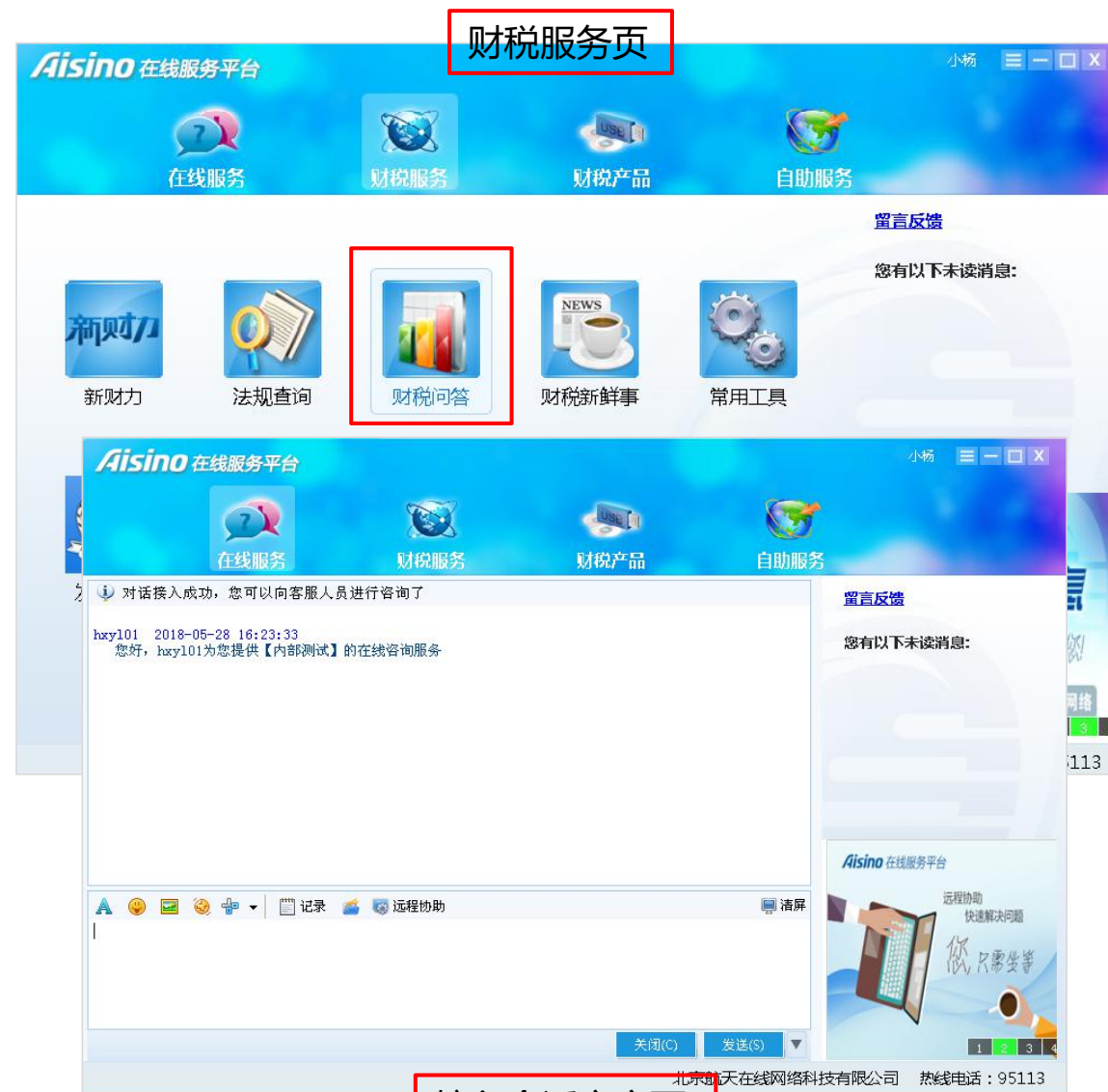


# ➤ 全国一般纳税人客服平台

- 与全国一般纳税人CRM系统对接，用户同步推送；
- 目前用户数已超过1800万余人，客户端选择对应的财税服务项，自动排入会话；
- 全国所有一般纳税人打票机强制安装；
- 全国集中数据管理，集中权限管理。



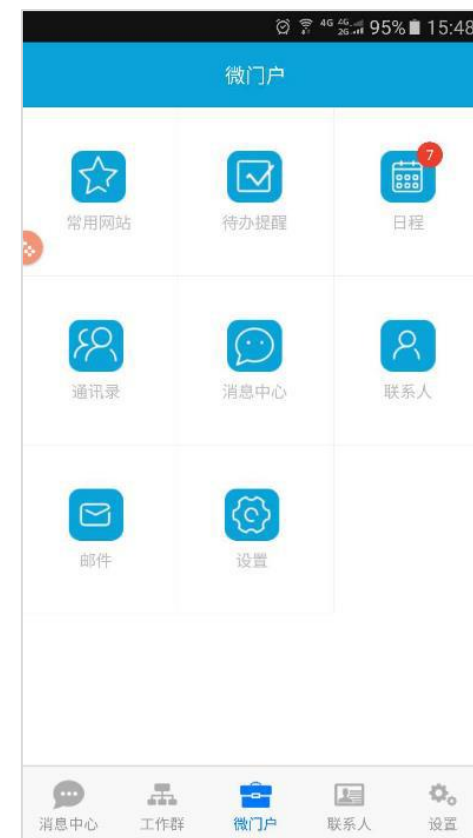
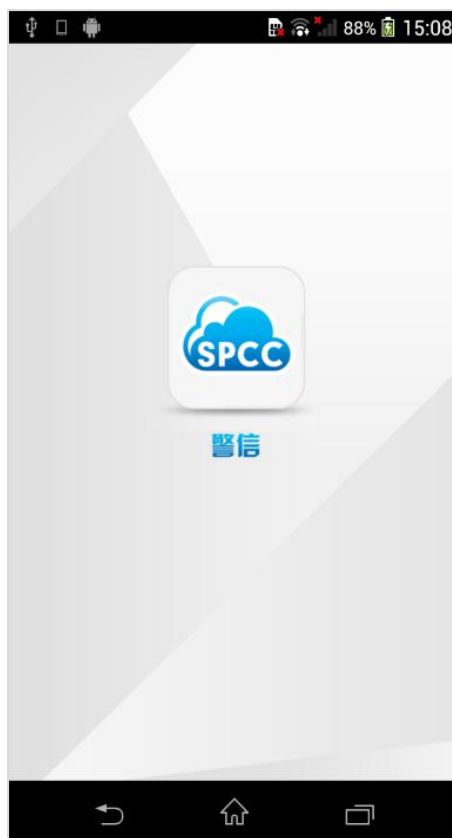
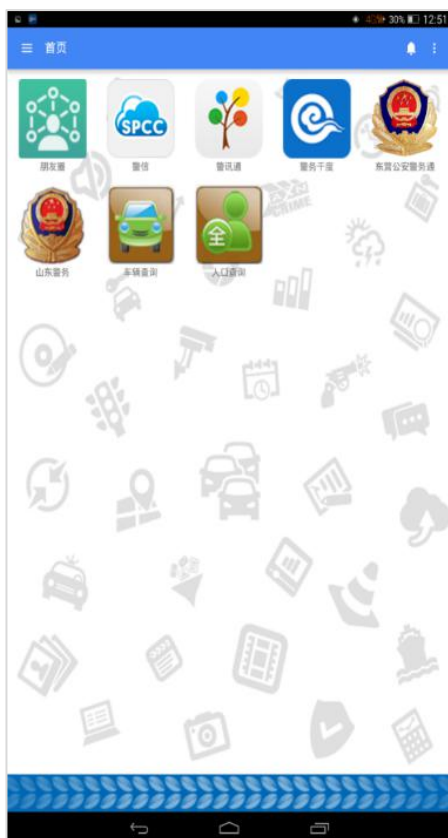
接入会话客服页



接入会话客户页

痛点	解决方案
用户层级较多，11万警员使用对稳定性要求较高	省厅用户多级展示，集中部署至公安专网
民警无法进行舆情监控	对接浪潮警务云平台、警务千度平台，对活跃度进行统计展现，并做舆情监控
技术比武期间无法进行远程调度和辅助决策	使用即时通讯平台进行调度、监控

- 系统应用于**11万警员**，部署于公安专网环境下，地市级分级部署节点服务器，多级门户呈现；
- 对接浪潮警务云平台、警务千度平台，对活跃度进行统计展现，并做舆情监控；
- 每年一度的技术比武时期，指挥调度中心应用**警信平台**使各种渠道的信息更及时、便捷地被调用并用于辅助决策，从而提升指挥调度效率。



- 大并发用户典型案例，服务于**140万纳税人**，包括**五个客户端**：1、税务干部移动端，2、税务干部pc端，3、税务客服pc端，4、一般纳税人pc端，5、一般纳税人移动端。



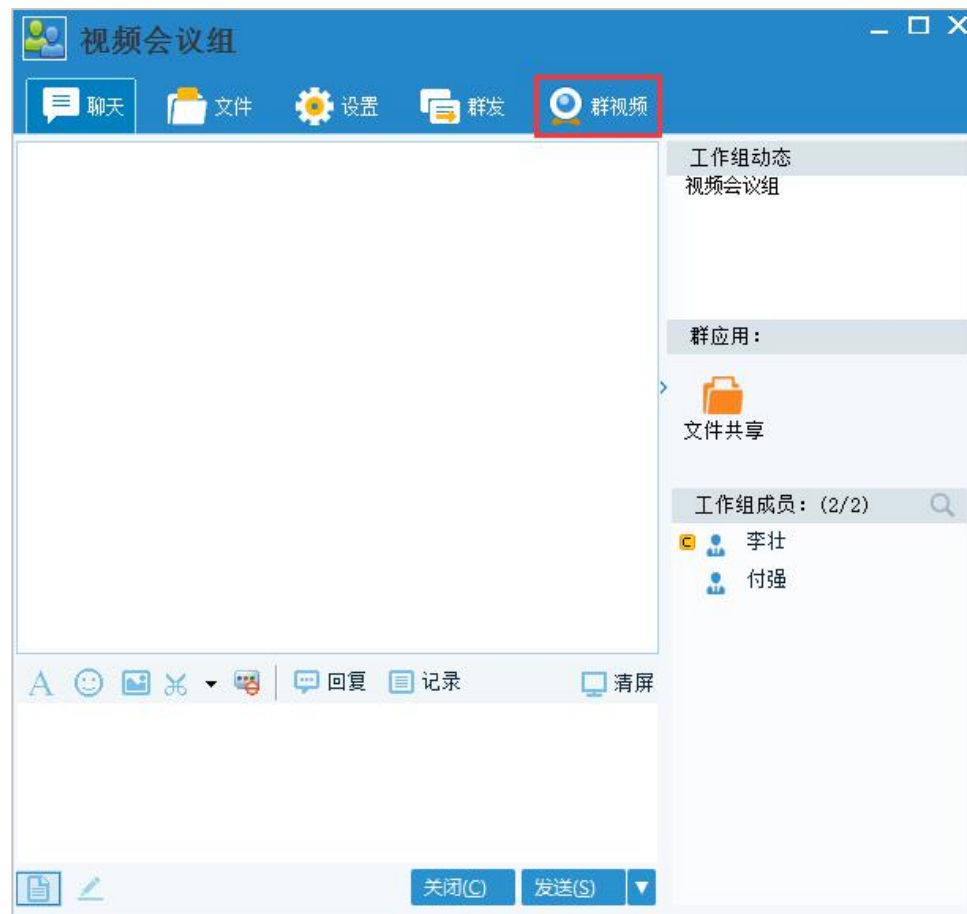
- **内蒙古检察院移动检务系统**以实现关键办公应用为导向，以业务为主线，搭建覆盖全机构办公的信息平台；并通过网络技术，实现政府部门移动办公、资源共享、高效协同的事务处理机制，为检务部门建立一个即时有效的信息交流管道，建立高质量、高效率的信息网络；为各级管理者提供一个方便有效的事件跟踪和监督手段，实现办公现代化、信息资源共享化、传输网络化和人性化管理。



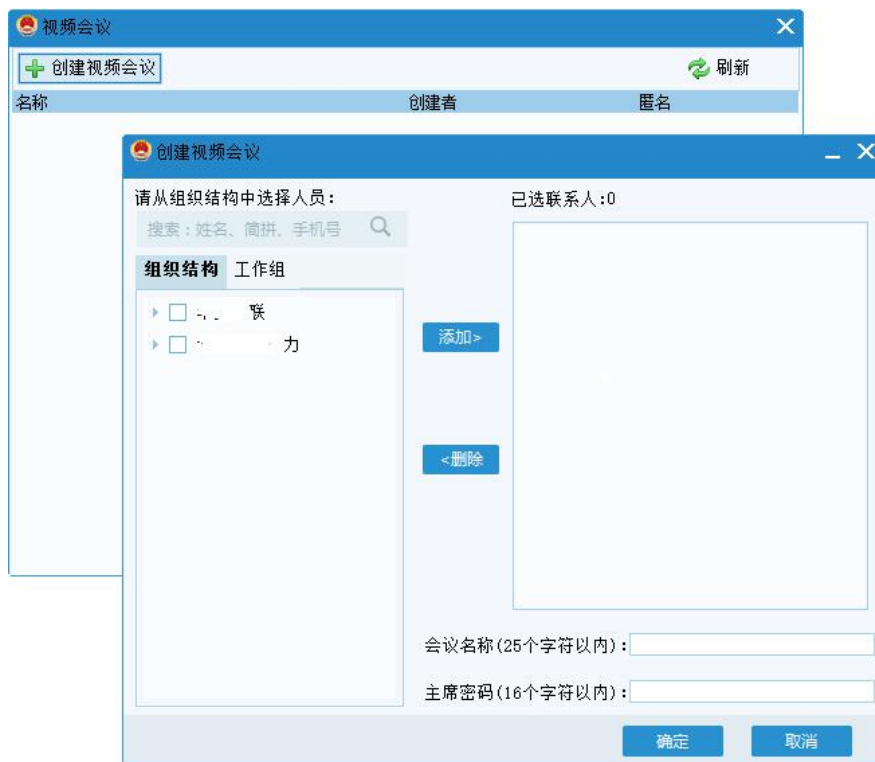
痛点	解决方案
检察院内部沟通协同效率较低	通过即时通讯办公系统进行内部沟通和文件发送
文字沟通不顺利时无法进行视频沟通	使用视频会议系统进行视频、音频的会议交流
同一团队内部沟通过于繁琐	团队一键发起视频会议，方便用户操作

## ➤ 黑龙江检察院

- 黑龙江检察院项目中实现了即时通讯PC端的**点对点视频**和**工作组视频**功能。

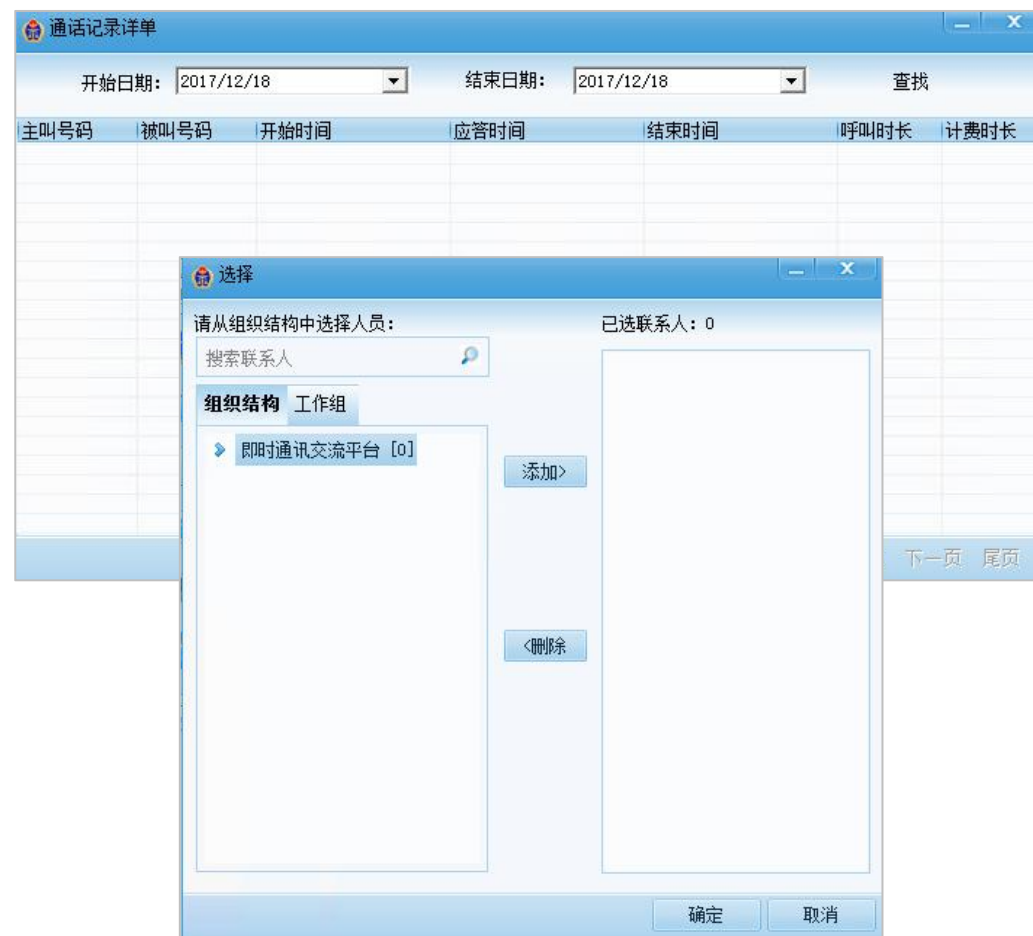
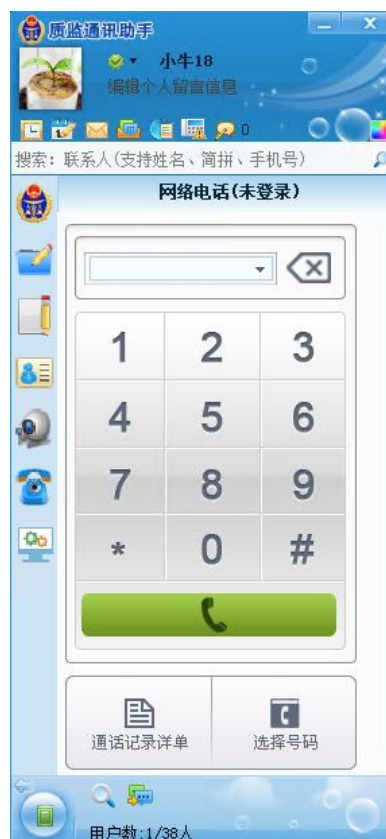


- 黑龙江检察院即时通讯与视频会议系统进行了无缝对接，支持PC端和移动端，满足了检察院内部可视化办公办案的需求；



# ➤ 内蒙古自治区质量技术监督局

- 内蒙古自治区质量技术监督局即时通讯系统完成了与网经科技电话平台的对接。



# ➤ 海南省公务员门户



## 海南省公务员门户

HAI NAN SHENG GONG WU YUAN MEN HU

用户名:  密码:  [登录](#) [证书登录](#) 2010年8月13日 星期五



### 政务信息资源

- 中宏信息专题**  
经济信息、金融信息、财税信息  
投资信息、消费信息、产业信息  
区域经济、世界经济、政策法规  
统计数据、中宏百人团 [更多>>](#)
- 中经信息专题**  
经济信息、金融信息、财税信息  
投资信息、消费信息、产业信息  
区域经济、世界经济、政策法规  
统计数据、中宏百人团 [更多>>](#)
- 方正电子书**  
经济类、政治法律类、哲学宗教  
历史地理、教学参考类、计算机类 [更多>>](#)
- 视频资源**  
央视新闻联播、焦点访谈、直播海南 [更多>>](#)
- 省图书馆资源**  
重要会议、新闻发布、政务公开建设 [更多>>](#)

### 通知公告

- 海南省人民政府关于公布海南省第二批省级文物保护单位
- 海南省人民政府
- 海南省人民政府
- 海南省人民政府
- 海南省人民政府
- 《海南省宗教
- 中共海南省委

### 今日要闻

海南上半年过夜  
今年是国际旅  
客数量出现较快增

- 深度解读：到
- 海南省上半年
- 海南全省财政
- 倡导低碳经济
- 农信网银系统
- 中国对外援助
- 海南周圆满闭

### 办公业务系统

- 重要资源防扩散系统
- 办公OA系统
- AD业务系统
- 我的门户

### 办公助手

- 通讯录
- 日程安排
- 短信平台
- 网络传真
- 即时通讯**
- 网络值班室
- 内部邮件
- 公务员论坛

### 视频资源

- 
- 



[在线]  
编辑个人留言信息

#### 组织结构

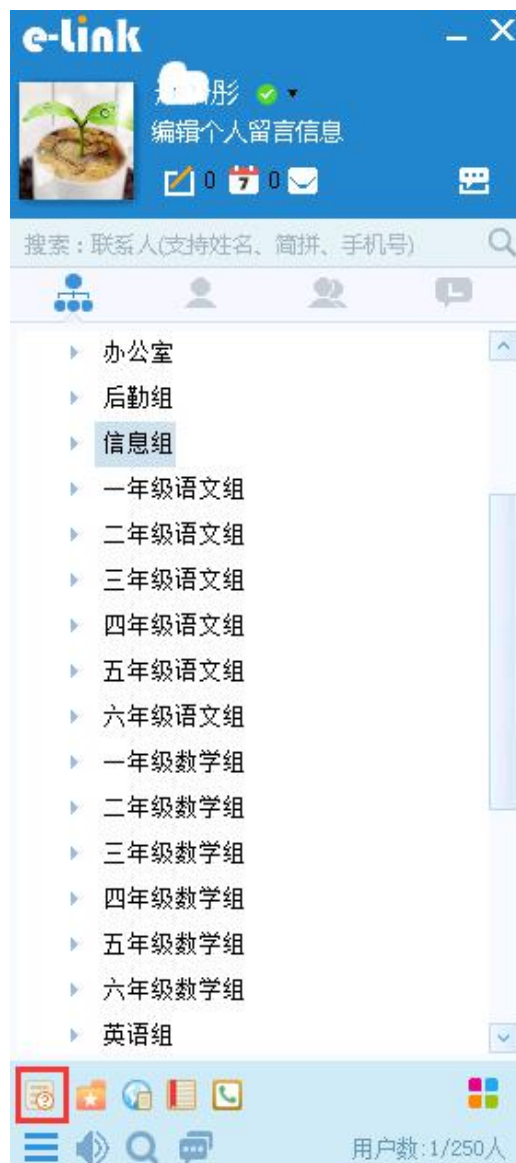
- 管理中心
- 海南省工信厅
- 海南省交通厅
- 海南省文体厅
- 海南省卫生厅
- 海南省农业厅
- 办公室
- 专家秘书处
- qq

#### 常用联系人

#### 工作组

#### 最近联系人

痛点	解决方案
学校内部沟通效率较低，事情无法第一时间解决	组织结构层级展示，显示各年级组，方便教职员工查找沟通
教师工作事项需要另打开新系统查看并且无法实时提醒	对接现有业务系统展示待办列表，将工作安排待办事项统一展示
教师业务系统较多，需要记住多个账号密码	同步用户信息，实现单点登录

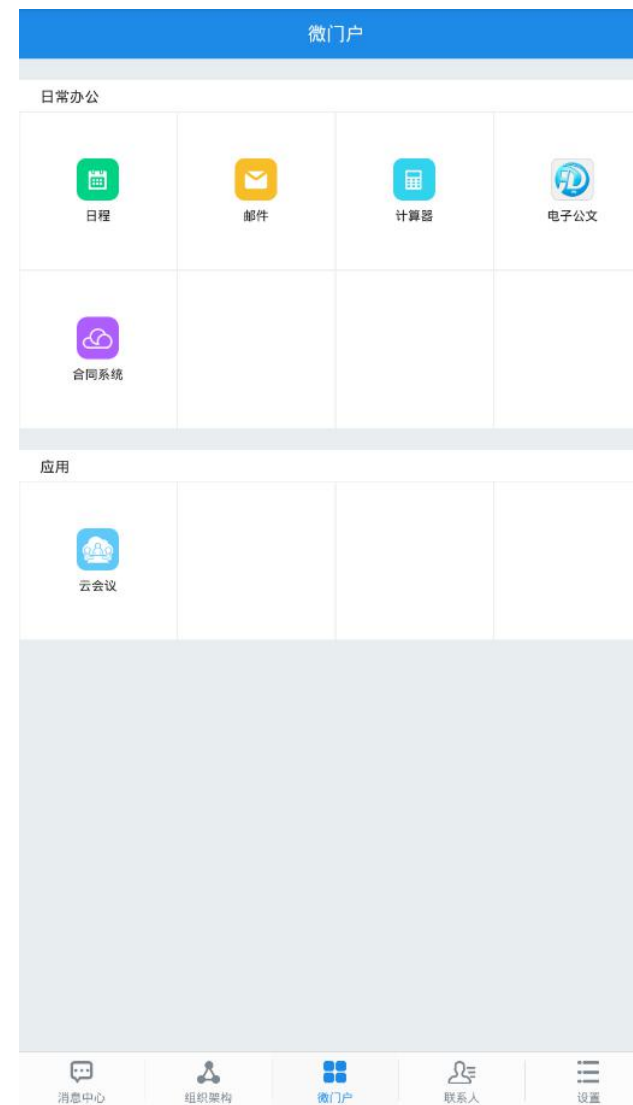


待办列表		
待办事项	跟踪事项	单位新闻
单位公告		
标题	发起人	发起时间
第十七周安排	信息组	12-15 03:36
第十六周安排	信息组	12-08 04:49
第十五周安排	信息组	12-01 01:56
第十四周安排	信息组	11-27 07:18
通知	信息组	11-23 08:38
第十三周安排	信息组	11-17 03:19
第十二周安排	信息组	11-10 02:04
第十一周安排	信息组	11-03 02:49
第十周安排	信息组	10-27 02:56
第九周安排(以此为准)	信息组	10-23 07:31
第九周安排	信息组	10-20 02:42
第八周安排	信息组	10-13 03:03
第八周学习内容	信息组	10-13 03:02
第七周安排	信息组	09-30 10:50
通知	信息组	09-27 10:51
第五周安排及西城杯课表(以此为准)	信息组	09-25 07:21
通知	信息组	09-22 03:54
第五周安排及西城杯课表	信息组	09-22 03:43
第五周学习内容	信息组	09-22 03:35
通知	信息组	09-21 04:09

痛点	解决方案
用户内部沟通使用，文字、文件需要保存在本地服务器中	网站嵌套即时通讯网页端，并进行私有化部署，保证消息内容不外流
网站需要进行在线交流，中方人员组织远程会议	网站保留视频会议，各国人员进行视频会议沟通
用户只需要一套账号密码即可进行相应操作	网站、即时通讯、视频会议做单点登录，打通三个应用之间的数据交互



痛点	解决方案
用户需要沿用现有的账户信息	对接现有LDAP系统，用户无需使用新的账户信息
现有业务系统的审批待办无法实时提醒	待办、审批等消息在即时通讯平台提醒，点击可跳转至相应系统进行操作
会议室预订审批比较繁琐，需要各级审批	使用会议室管理系统进行会议室预订，实现无纸化办公操作



痛点	解决方案
国产化操作系统中无法进行沟通交流	适配国产化操作系统，用户可在其系统上正常使用进行沟通交流
用户从Windows系统过渡至国产化系统需要一定时间	实现多终端消息互联互通，保证跨系统使用
部分功能需要在国产化操作系统实现	国产化系统中增加密聊、文件共享、屏幕截图等常用功能，保证用户正常使用

