



e-Link 企业即时通讯平台

北京华夏易联科技开发有限公司

目录

CONTENTS



1

公司简介

2

产品说明

3

典型案例

4

联系我们

- ◆ **北京华夏易联科技开发有限公司**（华夏易联）是专业从事软件产品研发与IT服务的厂商，专业的企业即时通讯产品提供商，致力于为国内外客户提供全面的IT服务，打造企事业信息化综合服务平台。
- ◆ 公司成立于2000年，注册资金1500万，总部位于北京，在全球拥有多家分公司及众多合作伙伴，获得了北京市首批技术先进型服务企业、北京市高新技术企业、中关村高新技术企业、北京市双软企业、北京市自主软件出口型企业等资质。
- ◆ 在多年管理软件研发过程中，华夏易联深刻地认识到企业内部沟通和交流的巨大需求，开发出了独具特色的**e-Link企业即时通讯软件平台**，并在此基础上陆续研发出**视频会议、企业网盘、轻应用、移动办公、网络电话、传真服务**等系统产品。经过多年对即时通讯领域的理解和执着追求，e-Link已打造为一款足够稳定、易用、承载大规模用户并发的成熟产品，并成功应用于众多政府机构、事业单位、大型企业集团、银行、税务、公安、法院及教育等行业。
- ◆ 十九年来，华夏易联一直秉承“**求真、务实、积累、创新**”的经营理念，踏踏实实做好每一个项目，为客户提供持续稳定的优质软件和服务，为员工提供稳定的上升空间，在长期的服务中实现企业的社会价值。



e-link

您身边的即时通讯专家

电话：010-82237382

公司资质

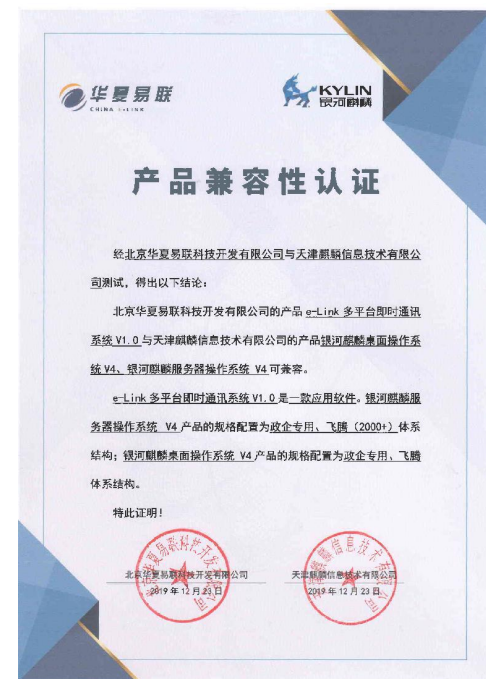
- 华夏易联从成立初期就获得了国家高新技术企业、软件企业等资质，同时拥有 e-link系列软件产品和 易莲系列软件产品 证书。



➤ 公司资质 (跨平台)



- e-Link即时通讯产品支持跨平台版，与操作系统（**中标麒麟、银河麒麟、中科方德**）、数据库（**达梦、人大金仓、神州通用、GBase**）进行适配，荣获**龙芯中科、中标软件、银河麒麟**产品兼容认证，并具有专业第三方认证的**e-Link多平台即时通讯系统V1.0**软件产品登记测试报告。



No: JKPC

北京精科评测技术有限公司
软件产品登记测试报告

No: JKPC197599

第3页 共6页

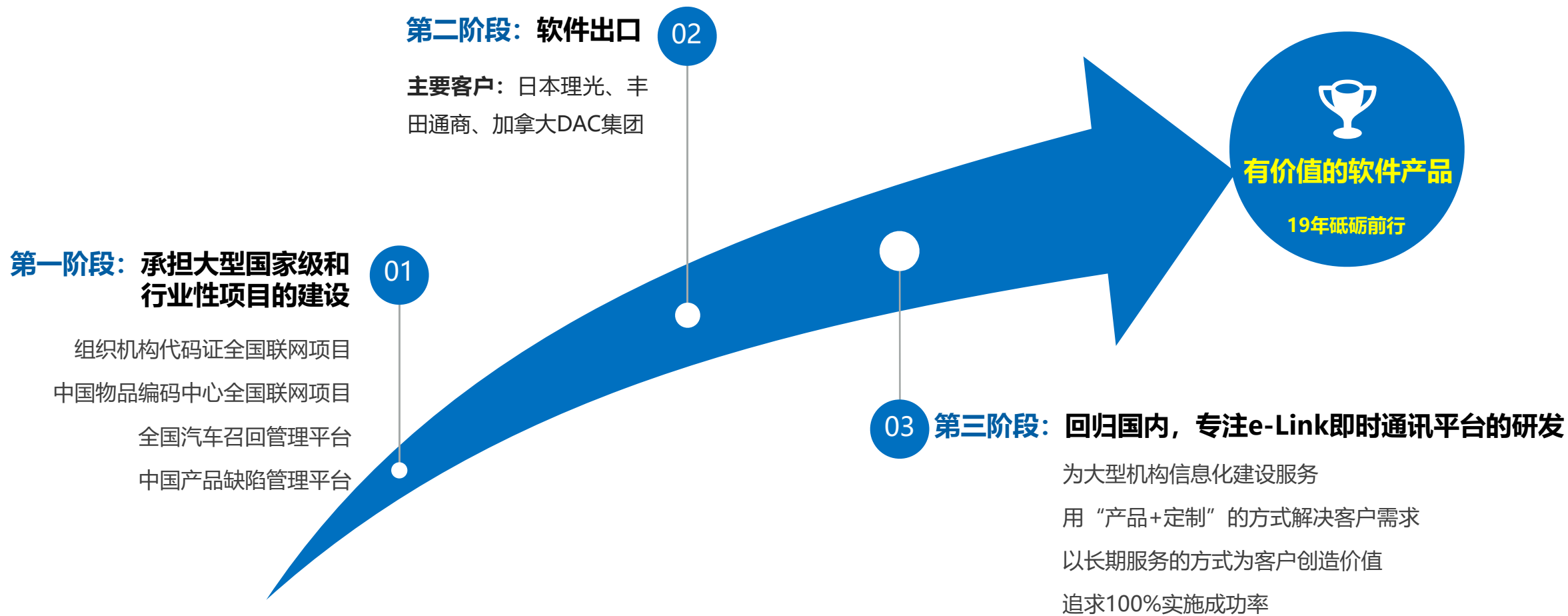
测试环境

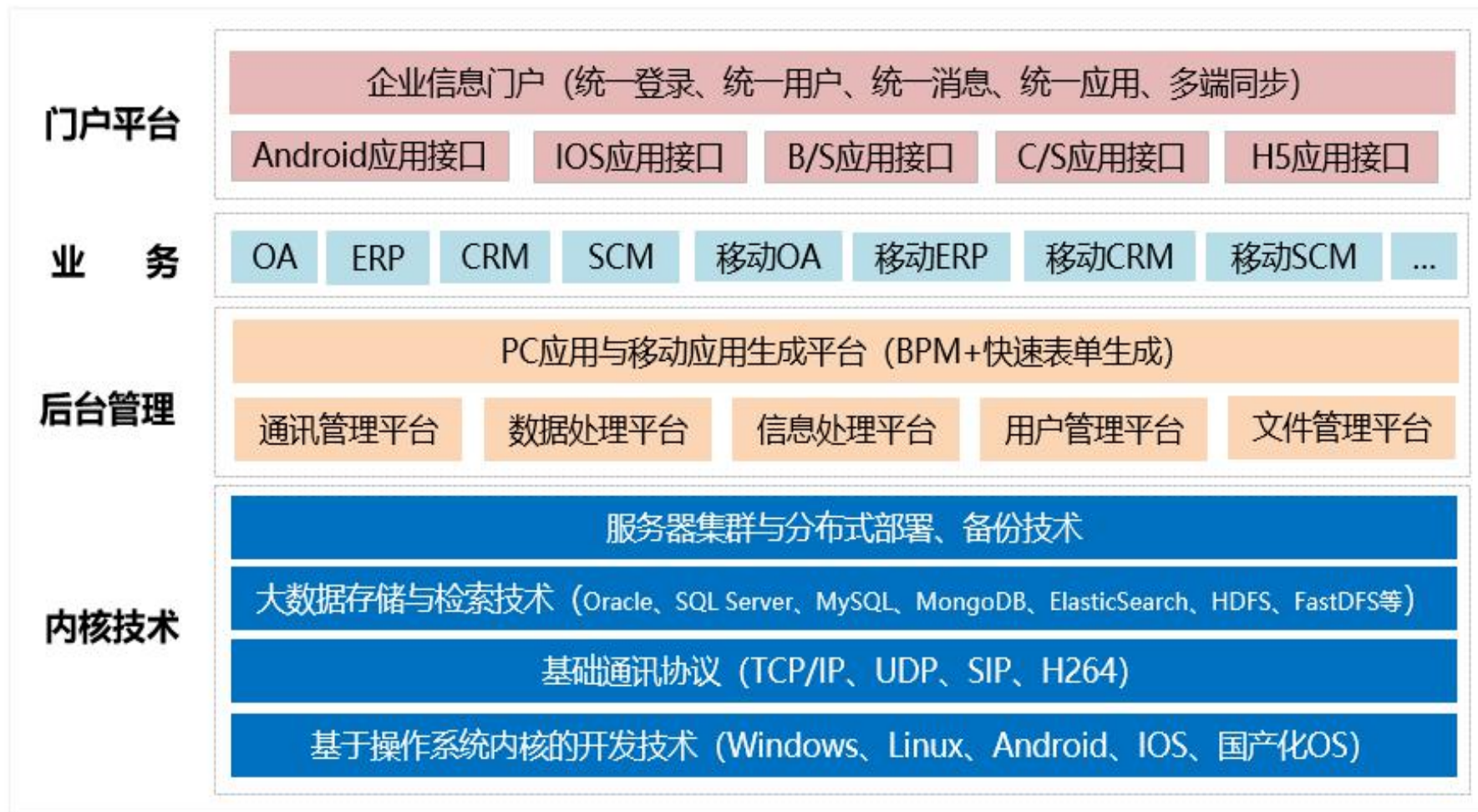
软件产品登记 测试报告

样品名称 e-Link 多平台即时通讯系统 V1.0
开发单位 北京华夏易联科技发展有限公司
委托单位 北京华夏易联科技发展有限公司
报告日期 2019年8月5日

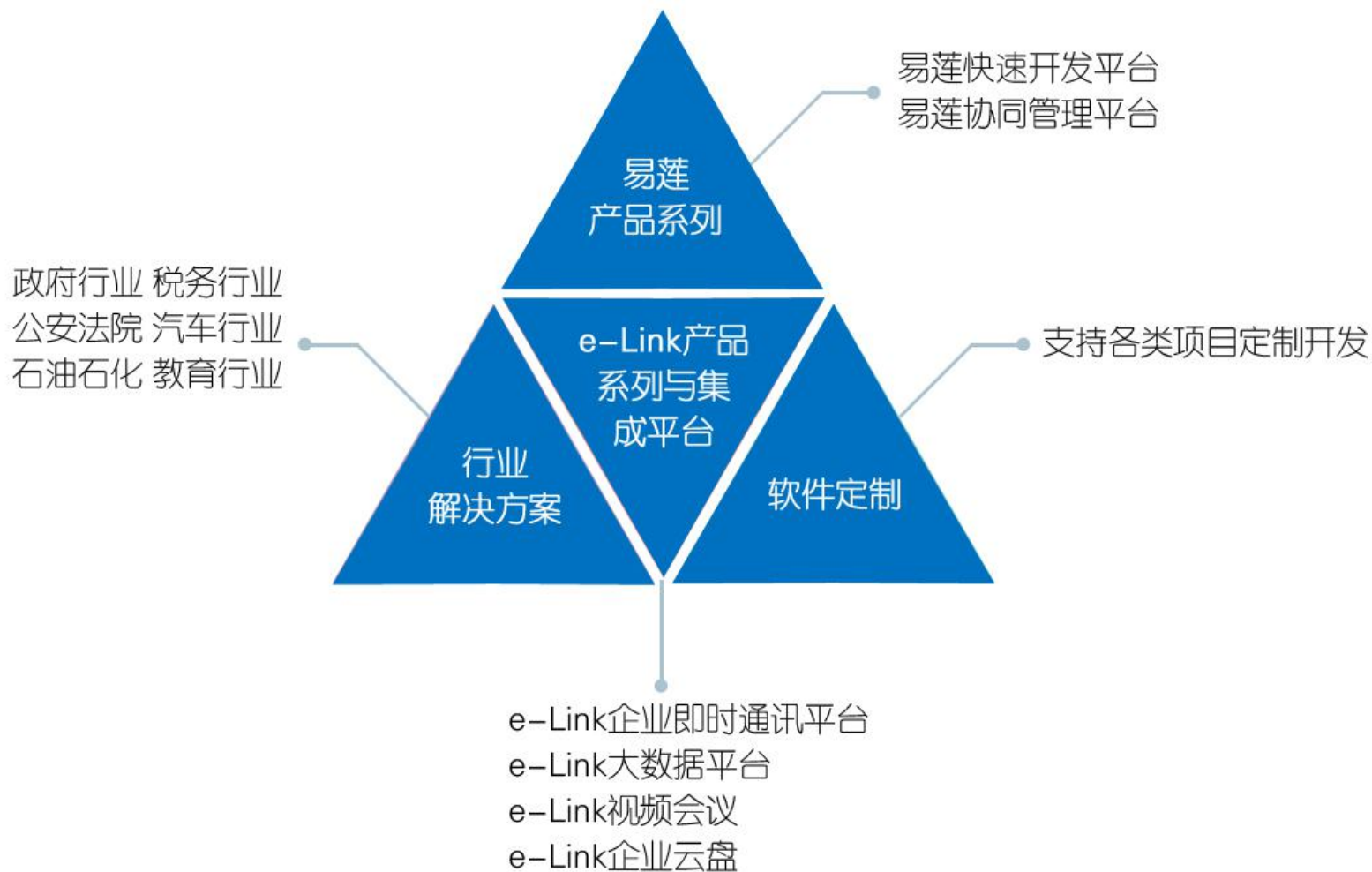
北京精科评测技术有限公司

病毒检查:			
病毒检查由生产方进行。			
软件环境:			
终端类型	操作系统	相关应用软件	
服务端	中标麒麟服务器版	GBase、达梦、人大金仓、神州通用	
客户端	中标麒麟桌面版	无	
硬件环境:			
终端类型	机器名	设备编号	配置说明
服务端	计算机	无	CPU: 凌志 383000 1核, 内存: 32G, 硬盘: 120G
客户端	计算机	无	SSD-6T 540G企业级
客户端	计算机	无	CPU: 凌志 383000, 内存: 8G, 硬盘: 175.54G
网络环境:			
网络类型	带宽	设备	数量
局域网	100M	路由器	1
其它辅助设备:			
设备名称	规格型号	数量	备注
无	无	无	无
技术资料:			
(e-Link 多平台即时通讯系统 V1.0 使用手册)			





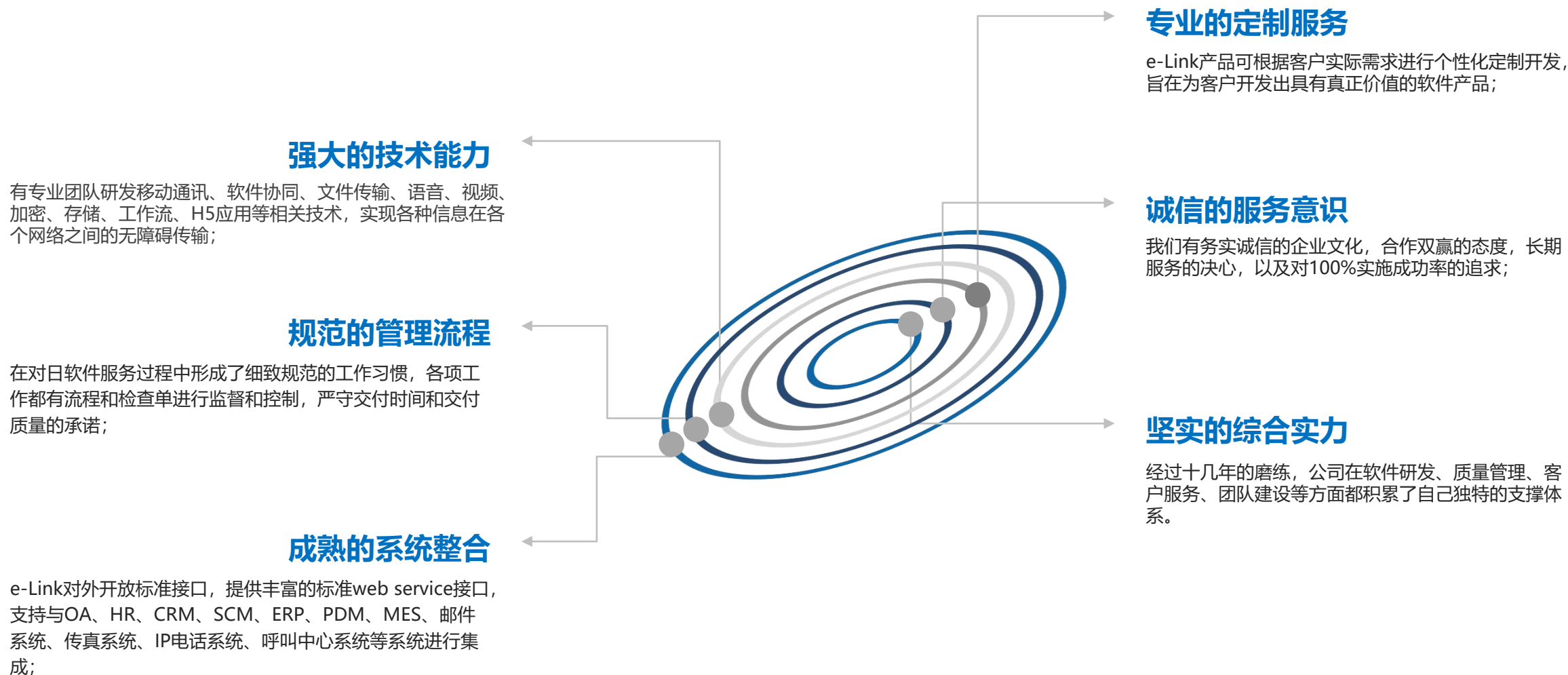
➤ 公司主要业务



公司产品体系



➤ 公司核心优势



➤ 各行业客户应用特点



网络结构复杂，组织结构复杂，并发数多，数据量大，安全性要求高，对系统稳定性要求高，对历史记录的保存要求严格，和税务管理平台高度整合，是所有应用中难度最大的应用。

完全部署在公检法内网，组织结构复杂，并发数多，移动客户端量大，安全性要求高，对历史记录的保存要求严格，内部系统集成难度大。

组织结构复杂，权限分配严格，时尚且有自己的特点，大量PC应用往移动端扩展，系统集成难度大。

组织结构复杂，对系统稳定性要求高，对历史记录的保存要求严格，对移动应用相对保守，主要用于单向信息推送。

对系统安全性要求高，网络结构复杂，对历史记录的保存要求严格，对敏感字检查要求严格。

目录

CONTENTS



1

公司简介

2

产品说明

3

典型案例

4

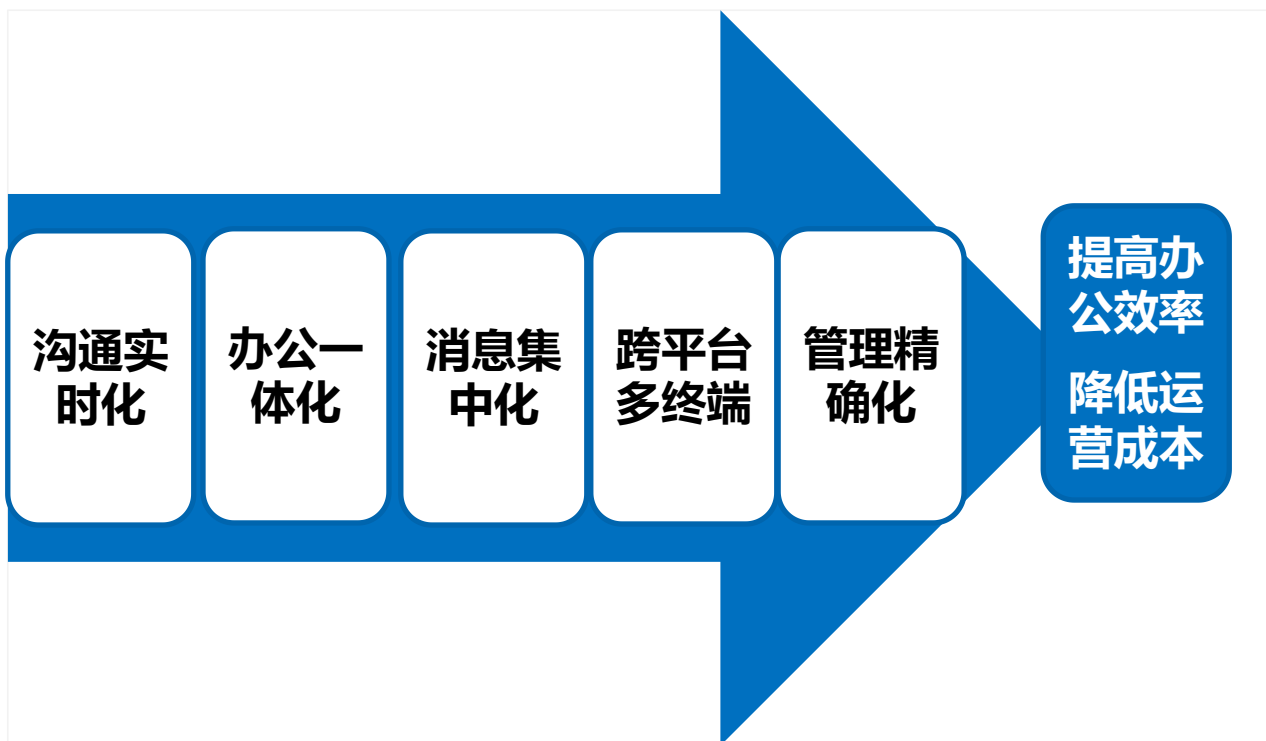
联系我们

➤ 产品简介

- e-Link企业即时通讯平台，是集沟通、办公、服务于一体的，**定位于企业信息化建设的基础门户平台**；
- e-Link融合了即时消息、文件、图片、语音视频、短信、传真、电话、邮件等多媒体数据业务，以信息统一为基础，以资源融合为关键，以沟通协作为应用，帮助企业降低运营成本、提升组织运作效率；
- e-Link提供丰富的集成接口，可作为基础平台和企业其他应用系统进行整合，实现单点登录、组织同步、消息推送等功能。

e-Link企业即时通讯平台			
通讯类		文件类	会议类
统一组织结构	密聊	多终端访问	会议室预定
虚拟组织结构	多人语音视频	文件上传/下载	发起会议
即时消息收发	工作群组	文件共享	发布纪要
消息提醒	群文件共享	文件在线预览	会议提醒
消息签收	群组@	多人在线讨论	设备故障远程诊断
消息撤回	多人临时会话	文件变更历史	全平台、多终端接入
消息漫游	在线状态订阅	群文件夹设置	IM无缝对接
通知公告	自动升级	用户权限控制	与硬件平台对接
文件助手	多语言切换	文件标签	多种显示布局
在线检索	在线客服	文档影音屏幕共享
.....		远程协助
流程类		集成类	管理控制类
多终端访问	日程管理	统一门户	统计分析
实时资讯发布	工作汇报	CRM、ERP、PDM、MES、SCM等集成	组织机构管理
待办、排班提醒	工单管理	短信/邮件	人员角色权限管理
移动设备认证	设备监控、报修	网络电话	分级多层次管理
移动审批	售后反馈跟踪	电子传真	对话记录监控
移动考勤	API、SDK及二开	公号新闻发布管理
个人特色应用			三员管理

采用先进的信息技术和现代统一消息的理念，充分利用当前现有的网络及软、硬件设施，以内部沟通为基础，以网络通讯为辅助，以结合业务系统为重点，建立一个统一消息提醒、实时通讯应用、便于统一管理和维护的企业级协同通讯平台，打通销售、设计、制造和售后服务等各业务领域的数据交流通道，形成完整的信息流与业务流，把产品、设备、生产线、车间、工厂、供应商、经销商和客户紧密连接起来，促进数字化、智能化生产、销售和服务模式的形成，解决以小批量多品种生产为主要特征的生产企业实现数字化、智能化转型中的“信息孤岛”问题，从而提高企业办公效率，降低运营成本。



- 系统支持所有主流数据库，如：SQL Server、Oracle、MySQL、武汉达梦、人大金仓、南大通用GBase等。
- 系统服务器端支持主流的操作系统，如Windows Server 2008 64bit、Linux64bit、国产Linux（中标麒麟、银河麒麟、中科方德）等。
- 系统客户端支持主流的操作系统，如：WindowsXP、Windows7、Windows8、Windows10、国产Linux（中标麒麟、银河麒麟、中科方德）等。

► 产品特性

编号	特性	说明
1	开放性	系统能够在不改变原有结构的基础上进行功能扩展和二次开发；同时支持API、SDK方式与业务系统无缝对接
2	安全性	采用基于二进制的自定义协议，可高效传输、具有高安全性；关键数据加密存储、数据加密打包传输、严格的数据权限访问控制；支持自行架构服务器。
3	稳定性	所有功能都经过严密测试，并进行了专业压力测试，保证产品使用的稳定。若产品出现任何问题，我们也会在第一时间提供技术支持，为客户提供专业的技术支撑。
4	实用性	整合企业云盘、视频会议、移动办公等功能，日常办公更便捷
5	易用性	兼容性好、界面简洁，支持自动登录、自动升级
6	高效性	随时、随地都能联系同事和好友。出门在外也可使用手机参加话题讨论。消息、公告、文件同时发送到手机和PC，不会错过任何重要通知。
7	标准化	具有标准的API、SDK，可根据用户需求快速实现定制开发
8	跨平台多终端	支持Windows Server、Linux、中标麒麟、银河麒麟服务端部署； 支持Windows、Linux、Android、IOS、中标麒麟、银河麒麟、中科方德客户端消息互联互通
9	个性化	支持个人特色应用“我的收藏夹”、“网络备忘录”、“我的便签”、“个人通讯录”等个性化设置
10	扩展性	支持服务器集群，集群后不低于60万用户并发，系统能适应不断扩大的要求；适应新技术不断发展的要求，使系统能不断引入新技术，能方便地向新产品过渡，使系统具有很强的生命力，能不断地平滑升级，不被淘汰。

关键技术

- 完全自主设计的私有协议集
- 服务集群/负载均衡技术
- 重稳定/重扩展的J2EE技术架构体系
- 易扩展的插件体系
- 安全高可靠性的数据包
- 有效的数据传输机制
- 标准的XML数据交换
- 服务器多播/组播技术
- Web Service技术

安全策略

- 用户安全
- 操作安全
- 信息加密
- 系统安全
- 网络安全
- 数据安全

➤ 主要优势

编号	主要优势	说明
1	多平台支持	支持在Linux、Windows平台上部署
2	全面支持跨平台	e-Link即时通讯产品全面支持跨平台CPU、操作系统及数据库等跨平台软硬件环境
3	多终端互联互通	桌面版、移动版及网页版信息可互联互通
4	集团化组织架构支持	多层次组织结构支持，多层次授权
5	多种网络环境适应	可用于内网、外网及内外网混合的网络环境
6	灵活安装部署	支持集中式部署，支持集群部署及跨区域的分布式部署
7	多种存储与备份方式	支持双机热备，支持磁盘阵列
8	多数据库支持	支持Oracle、MySQL、SQL Server、Derby、人大金仓、达梦、南大通用等主流数据库
9	丰富的权限控制	适应于不同机构的管控需求，在功能模块使用、消息发送、敏感字过滤、文件类型、文件大小限制等方面可进行授权控制
10	符合最小授权原则	支持三员权限管理和分级管理，可应用于涉密机构
11	丰富的集成接口	完成与各种应用程序的接口、IPPBX接口、短信平台接口、传真服务接口、视频会议接口、视频监控接口、邮件系统接口、门户网站接口等的整合，实现单点登录、组织结构同步、消息实时推送等功能
12	经过大并发用户和复杂网络环境考验	在政府机构、金融机构、大型企业都有大并发复杂网络环境的成功案例，可提供客户参观与经验分享
13	安全管理	保证从数据存储到传输通道的完全加密
14	高效扩展	支持在不改变原有结构的基础上进行功能扩展和二次开发；同时支持API、SDK方式与业务系统无缝对接

➤ 产品设计——层次结构

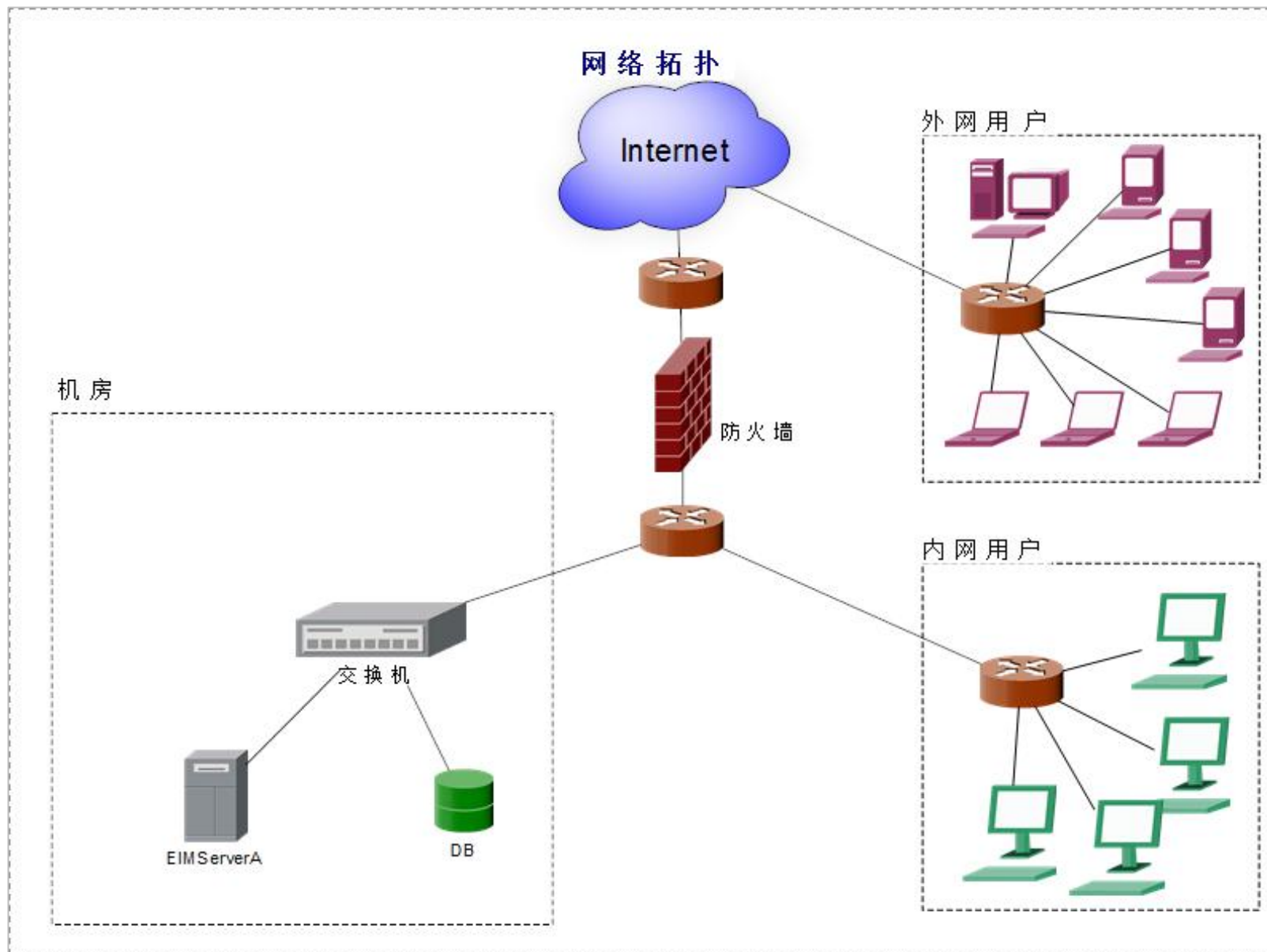
e-Link企业即时通讯平台基于J2EE架构web管理，B/S和C/S结构相互取长补短，系统功能模块化、插件化，保证系统能够灵活定制。另外，在系统集成性方面，e-Link企业即时通讯产品可对外开放标准协议，提供标准API、SDK及基于XML的Web Service接口，同时提供主动式接口和被动式接口，保证系统方便集成、随需扩展。



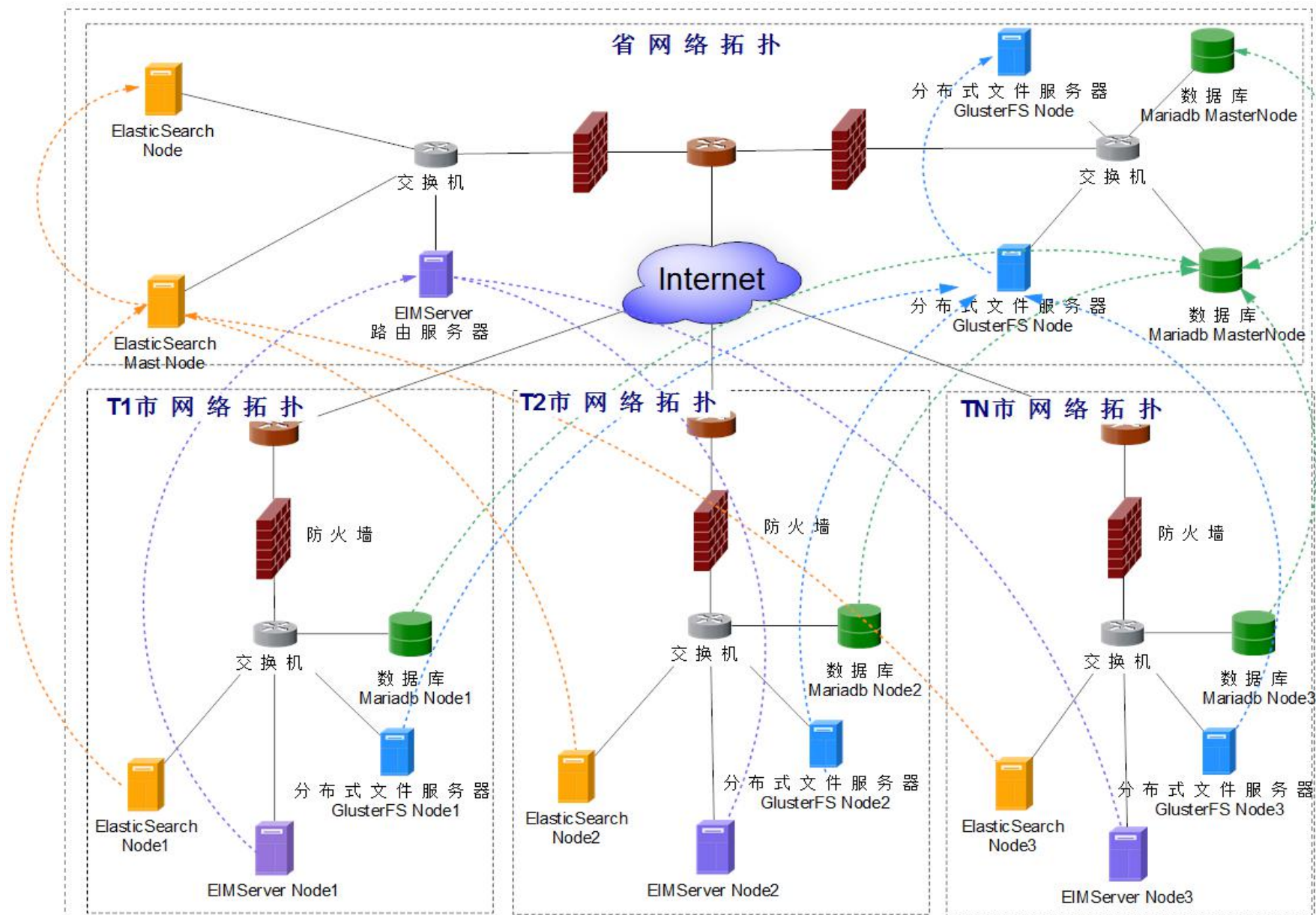
e-Link企业即时通讯平台在应用架构上包含客户端、接口层、通信层、路由层、业务层、存储层、OS层和硬件层。



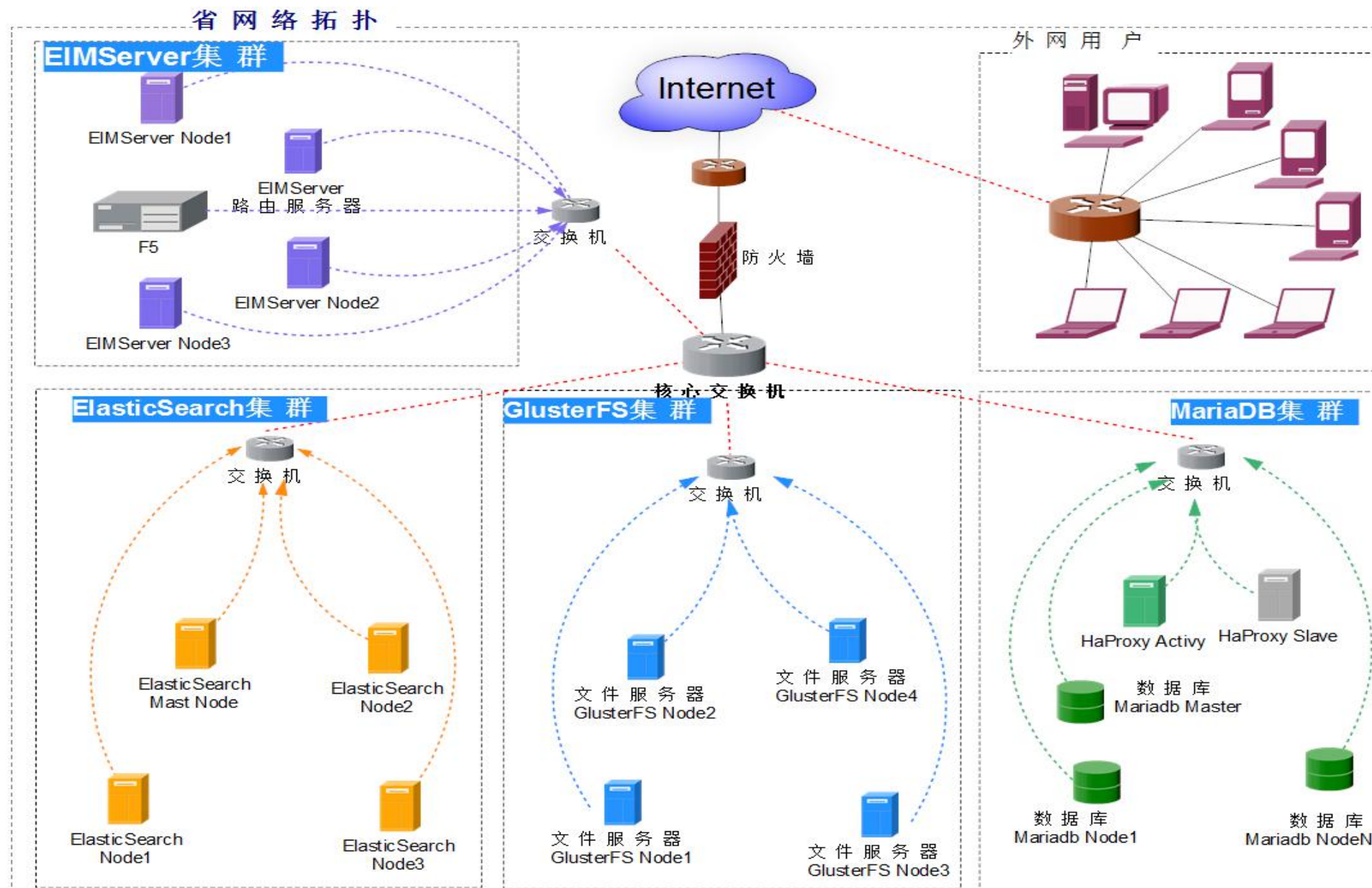
➤ 产品部署—单服务器架构



➤ 产品部署——分布式集群架构



➤ 产品部署——集中式集群架构



➤ 产品功能——功能列表

e-Link企业级即时通讯平台整体功能上包含通讯类、文件类、会议类、流程类、集成类、管理控制类及个人特色应用。

通讯类 (1)		
编号	功能	描述
1	统一组织结构	一目了然、真实可见的树型目录表达的多层次实名制组织架构信息;
2	虚拟组织结构	为不同角色的用户配置相关的组织结构, 如: 领导隶属组织结构员工不可见;
3	用户自定义	可设置默认皮肤, 可自定义头像、状态, 可修改个人信息资料;
4	即时消息收发	联系人相互可收发文本、表情、截图、文件, 支持离线留言、消息回执功能;
5	消息提醒	与企业各业务系统中待办事项等功能模块集成, 实现消息到达提醒和单点登录等;
6	消息签收	重要消息签收后才能看到内容, 确保工作的上传下达;
7	服务端消息在线存储	会话消息不仅支持客户端本地存储, 同时支持服务端保存
8	消息漫游	脱离设备限制, 随时随地可通过手机、PC实时查看消息和工作任务提醒, 更高效地处理工作事宜
9	远程协助	联系人桌面共享, 可操作联系人机器上的应用程序或桌面;
10	文件收发	支持文件群发、文件夹发送、离线文件、文件大小控制、文件记录监控等功能;
11	文件转发	已接收的文件在聊天窗口通过“转发”功能可快速发送给其他部门或人员;
12	文件消息撤回	用户在会话界面发送一条消息或文件后, 可以选择在2分钟内将该消息或文件撤回;
13	多端同步	用户使用同一账号登录任何一种终端, 消息会自动与服务器同步到最新;
14	多人语音视频	支持PC和移动端随时随地发起点对点/多人语音视频, 多人音视频最多支持9路;
15	群发消息	可一次向多个联系人同时发送即时消息, 提供回执确认, 投票统计功能;

➤ 产品功能——功能列表

通讯类 (2)		
编号	功能	描述
16	工作群组	群组成员可在群组中发送即时消息、表情、截图、文件，支持群组管理员功能；
17	群组@功能	在群组中，可以@群中的成员进行对话，支持群内成员禁言功能；
18	群文件共享	为群成员提供一个资源共享平台，文件共享到群空间，供本群其他用户下载；
19	常用联系人	可以将经常联系的好友加入到常用联系人分组中，便于快速定位查找联系人；
20	最近联系人	可记录最近交流过的联系人、工作群组、讨论组信息；
21	联系人查找	可根据不同查询条件查找并添加到常用联系人；
22	在线状态订阅	可设置联系人关注，当关注的联系人上线、下线时自动给予提示
23	查看消息记录	在消息管理器可以查询消息记录，提供关键字搜索查找，支持记录导出；
24	在线检索	支持对消息历史记录（全部、文件、图片与视频、链接）进行全文检索；
25	WEB客户端	一对一文本、表情、图片、文件收发；
26	移动客户端	与web端、PC端消息互联互通，实现随时随地移动办公；
27	界面定制	根据企业需求，对产品的LOGO、主界面颜色及主题进行定制；
28	多域互联功能	单位分域呈现，分支机构互联；
29	自动升级	客户端启动时自动检查版本更新，可实现自动升级；
30	多语言切换	基于i18n实现国际化，支持多语言包，目前已支持中英文切换；
31	在线客服	实现人工在线客服与智能客服机器人的完美结合；构建专业知识库；

产品功能——功能列表



文件类		
编号	功能	描述
1	基本功能	新建文件（夹）、文本文档，上传文件，文件（夹）下载、移动、重命名、删除等；
2	文件共享	支持将云盘中文档（日常办公文档模板、工艺文件等）共享给组织架构中的部门或个人，支持PC端和移动端，方便异地办公；
3	文件在线预览	支持多种格式文件的预览，如word、excel、PPT、文本文档、图片等；
4	多人在线编辑	支持多人同时对文件进行编辑、修改、批注，可实现实时协同办公；
5	群文件夹设置	管理员可以在后台添加设置群组文件夹，并灵活分配用户和群组用来共享文件；
6	用户权限控制	管理员可以根据需要创建不同的用户组，并根据需求给用户组赋予相应的权限；
7	文件全文检索	支持文件全文检索功能，检索时可根据“私有文件、外部存储文件、群组文件、扩展名”进行过滤筛选
8	多终端同步	支持Web版、PC端和移动端文件同步，同时支持在线编辑文件实时更新、自动保存。
9	日志监控	后台日志保留“Debug、Info、Warning、Error、Fatal”5种级别，可根据不同级别进行检索
10	API/SDK集成	支持标准Restful API、Web Service、Android SDK和IOS SDK集成；
11	文件在线讨论	多人同时打开同一文件可进行在线讨论，提升协作效率；
12	文件变更历史	日常办公文档模板和工艺文件等文档实现在线管理，便于查看文件变更历史；
13	文件标签	支持打标签方式对文件或文件夹进行分类管理，方便检索；

会议类		
编号	功能	描述
1	会议管理	可实现会议申请、会议安排、查看会议室使用情况及做会议纪要等；
2	与IM无缝整合	支持与e-Link无缝整合，实现单点登录、组织结构同步及系统消息的实时推送；
3	移动视频会议	视频会议系统适用于iPhone、iPad和Android等移动设备；
4	设备故障远程诊断	可通过视频会议方式对设备故障进行远程诊断，提高效率，降低成本；
5	与硬件平台对接	支持与各厂家硬件平台对接，已成功与宝利通、思科、华为等硬件视频会议整合；
6	多种显示布局	支持视频、数据、混合、扩展、复制等几大类的视频显示布局；
7	文档影音共享	系统支持文档共享、影音共享、屏幕共享功能；
8	远程协助	主席用户可通过远程协助连接到某一用户电脑桌面，并可直接远程操作该桌面；

➤ 产品功能——功能列表



流程类		
编号	功能	描述
1	实时资讯发布	可进行资讯信息的发布与维护：维护包括创建、修改、删除等操作；
2	待办/排班提醒及查看	移动客户端支持企业内其它应用系统待办消息的实时推送、提醒及待办内容查看；比如，员工排班、订单到期、订单超期、物流进度等；
3	审批	包括请假、出差、加班、报销、借款、付款、请示汇报、用章用证等功能，同时可实现订单评审，工艺变更、采购、出入库及发货等审批；支持PC端和移动端审批，实现随时随地办公；
4	考勤	支持公司员工上、下班打卡，及打卡数据的详细记录，便于公司考勤统计；
5	日程	主要用于个人工作日程的安排及随时随地查看日程；
6	公告	实现了PC端和移动端通知公告的发布，及多端消息的互通；
7	汇报	包括日报、周报和月报，增强对各级员工工作进度和状态的了解；
8	工单	即工单管理，将订单转换为生产任务并及时推送给操作员，操作员完成后报工，实现订单及其相关工单生产进度实时更新，并根据当前生产状况智能动态推算预估完成时间，及时预警延期风险；
9	设备	即设备管理，与现场联网设备对接，实现设备状态数据实时查看，设备故障提醒及设备报修功能；
10	售后	即售后管理，客户提交售后申请，客户实时查看售后处理进度，并可对售后处理情况进行评价；

管理控制类		
编号	功能	描述
1	人员组织结构	可管理所有人员组织结构信息，包括人员详细资料信息，支持一人多岗。
2	角色权限控制	提供功能权限设置，可管理并分配角色列表，支持一人多角色，支持分级管理。
3	客户端管理	提供客户端升级、客户端系统门户、客户端插件、客户端新闻公告等参数设置。
4	数据同步管理	可以导入导出用户数据，支持LDAP目录、外部数据库导入，数据备份与恢复管理。
5	日志记录报表	保存服务端所有相关的日志记录以及操作痕迹，并提供数据报表功能。
6	虚拟组织结构	为不同的用户配置不同的组织结构，可配置领导不在组织结构上呈现。
7	通讯记录监控	交流信息存档，对外通讯的短信、电话、传真等消息进行监控，可进行监控管理。
8	交流对象管理	对终端用户的交流范围进行监控，尤其是对高层领导，提供领导对话审核功能。
9	登录验证监控	支持第三方认证（LDAP\CA\AD\UK等），监控登录用户的IP、登录时间等信息。
10	三员管理	支持不同保密级别用户操作权限，三员即为"系统管理员"、"安全管理员"、"安全审计员"。

➤ 产品功能——功能列表

集成类		
编号	功能	描述
1	人员组织接口	人员组织信息增加、删除、修改接口，分域管理接口。
2	融合通讯接口	短信发送、语音通知、传真发送、电话会议、视频会议、工作群组接口。
3	统一消息接口	系统消息接口，统一认证接口，状态感知接口，消息回执接口。
4	系统参数接口	清除数据信息接口，LDAP、CA参数设置接口，数据同步参数设置接口。
5	短信收发	可通过（短信猫、短信网关、信息机）等方式实现短信收发，支持短信群发。
6	电话集成	支持（网络电话、桌面电话）两种方式的电话呼叫，可集成接入IP-PBX。
7	电话会议	相比传统电话会议更灵活，可随时、随地发起多人之间的电话会议。
8	传真收发	可通过（传真板卡、传真网关）等方式实现传真收发，支持传真群发。
9	API集成	支持Restful API、Web Service
10	SDK集成	支持Android SDK、IOS SDK;
11	二次开发	支持定制业务需求，并可在产品基础上进行二次开发;
12	业务系统集成	支持与公司其他业务系统（如CRM、ERP、PDM、MES、SCM等）集成对接，实现组织、消息同步;

1. 组织架构

集团化组织架构：树型目录表达的多层次实名制组织架构，多层次授权；支持一人多岗，支持虚拟组织结构；人员角色权限控制支持**三员管理**；支持**统一身份认证授权**。

虚拟组织结构：为不同角色的用户配置相关的组织结构，即不同用户登录客户端后显示不同的组织结构。



PC端



移动端

2.即时沟通

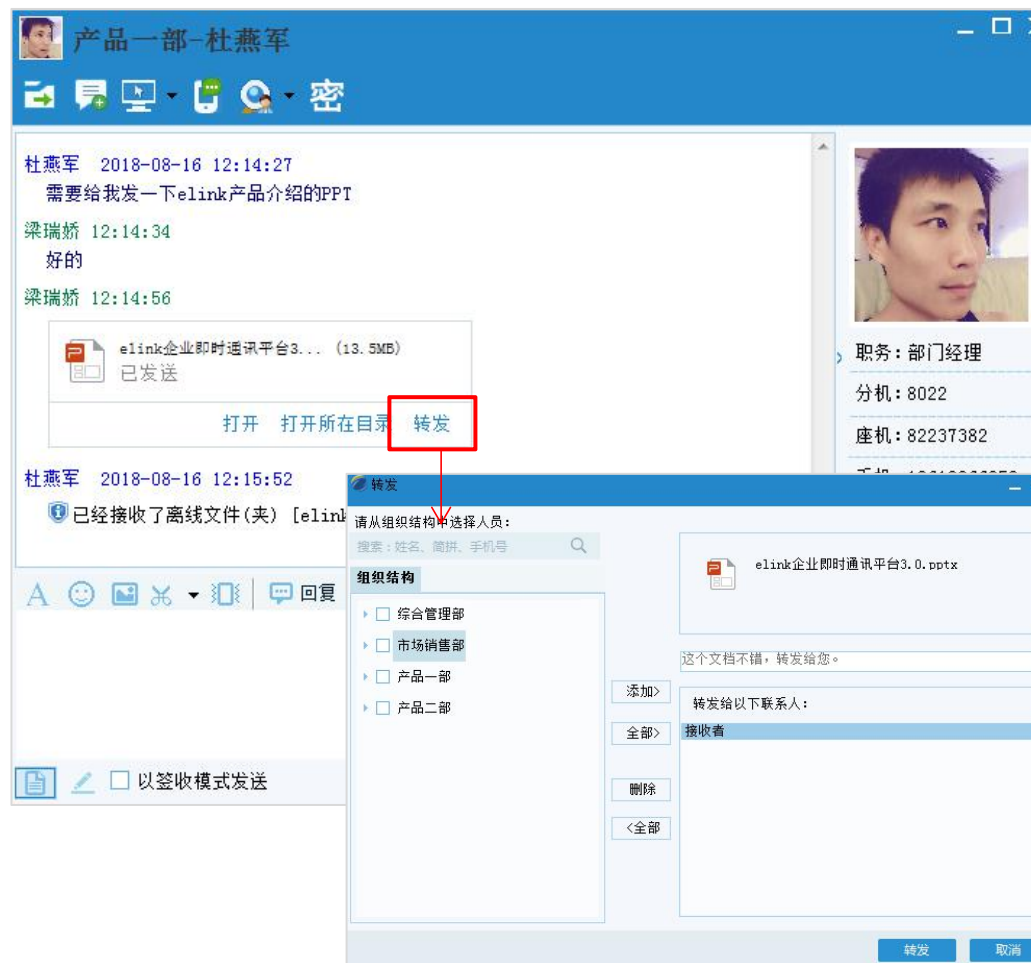
联系人之间可相互收发文本、表情、图片、截图、文件、语音/视频等，支持离线消息、支持消息漫游、消息服务端在线存储、消息回执、对话审核、秘书转接等功能。



多端消息同步

3-1.文件传输

支持文件群发、文件夹发送、离线文件发送、文件大小控制、文件记录监控等功能；支持文件转发、文件助手等功能。



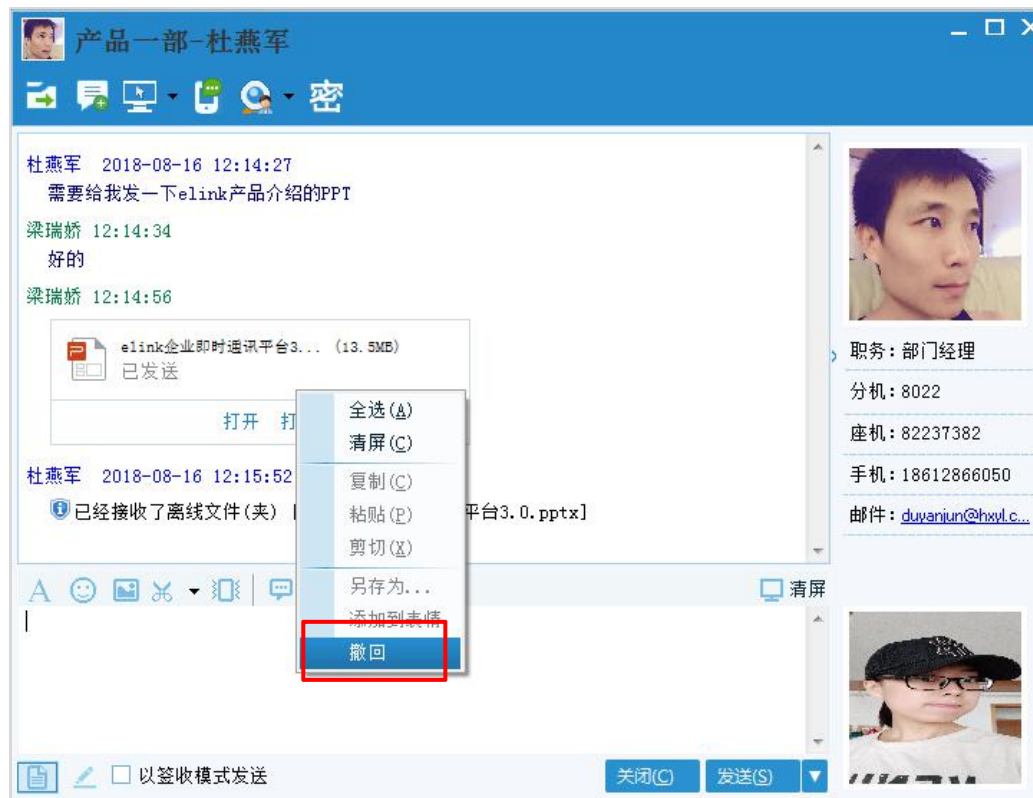
3-2. 文件转至云盘

e-Link即时通讯移动端即时消息中发送的图片或文件可**直接转存至云盘**；移动端发送文件时可直接从云盘选择发送。



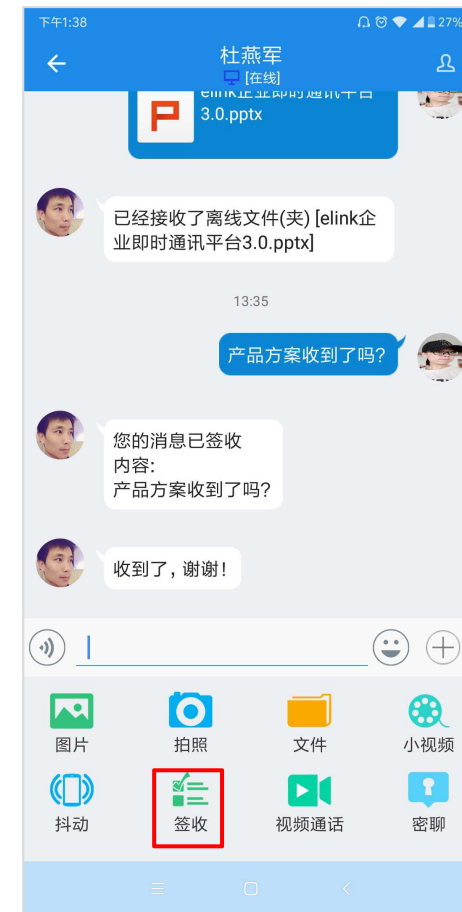
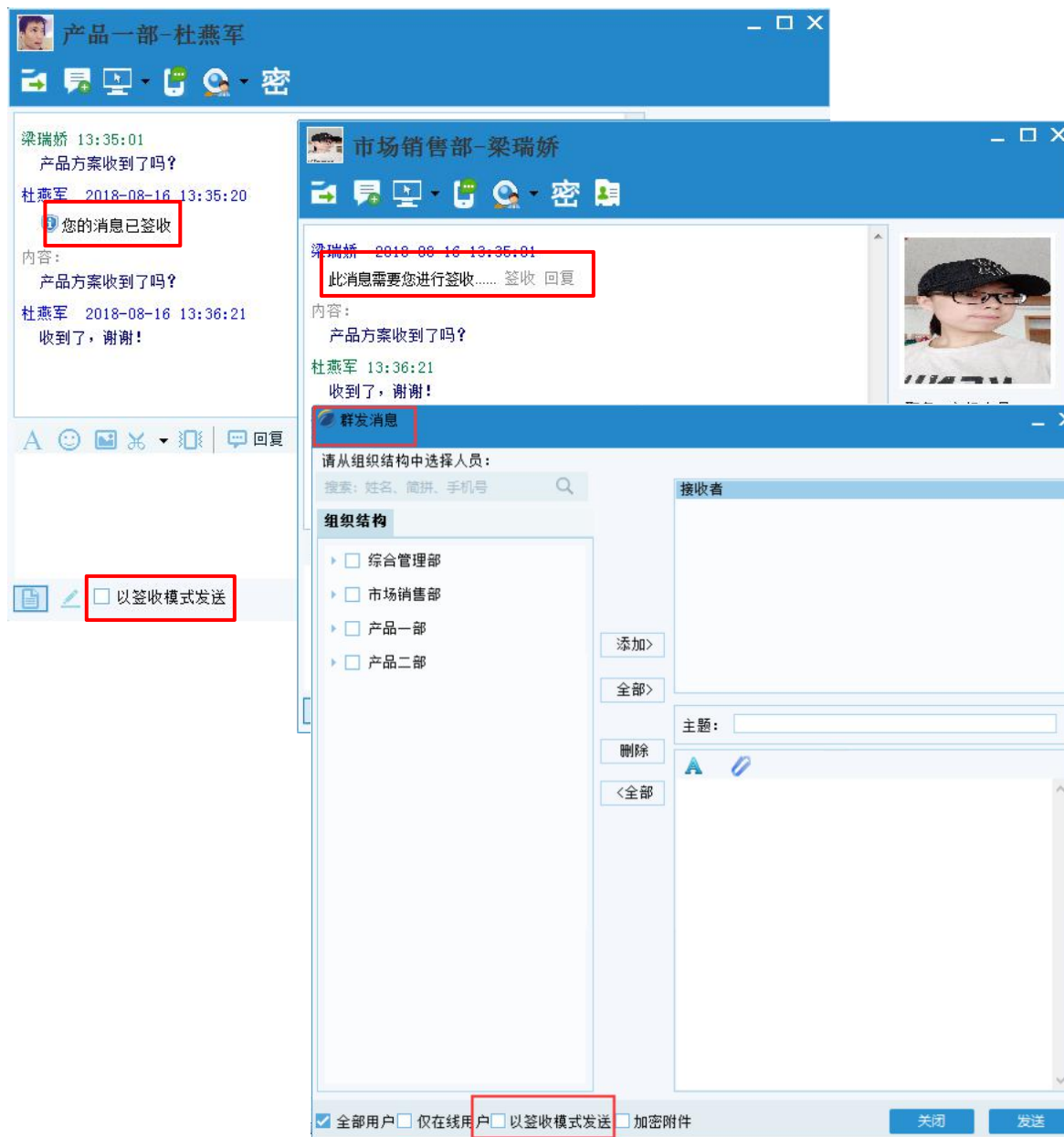
4.文件、消息撤回

用户在会话界面中发送一条消息或文件后，可以选择在2分钟内（管理端后台自定义设置）将该消息或文件撤回，撤回功能支持PC、Android、IOS客户端。



5.消息签收

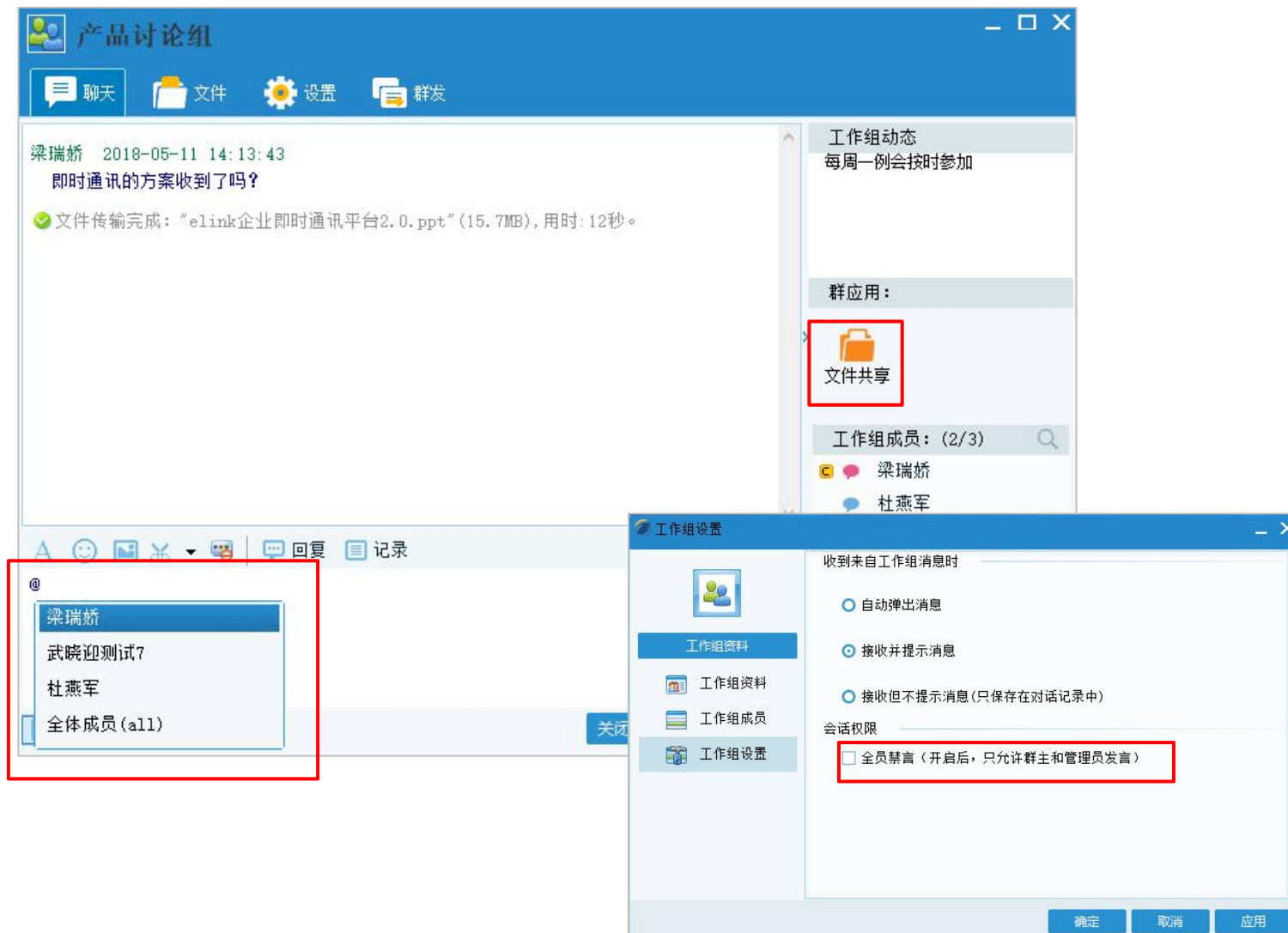
支持点对点 and 群发，重要消息以签收方式发送，接收方签收后才显示内容，确保工作的上传下达。



6-1.工作群组 (PC端)

用户在权限允许下可创建工作组，实现多人之间的即时消息、表情、截图、文件等的发送和接收；支持群组管理员功能；

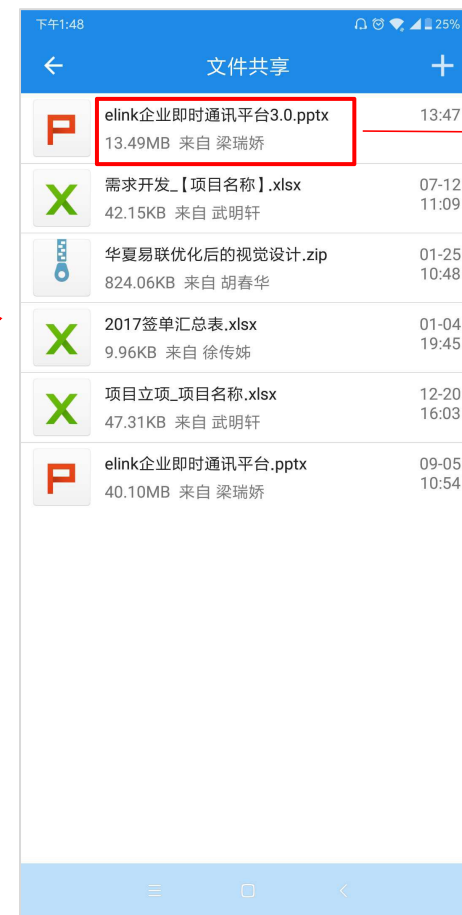
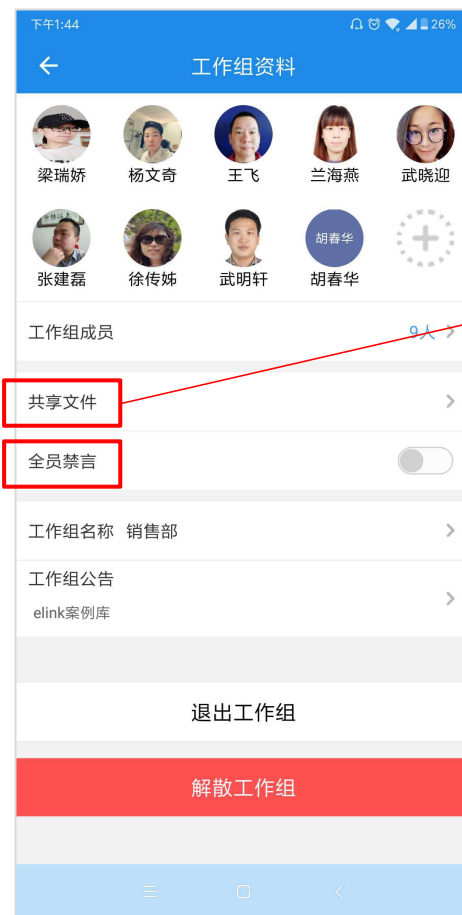
支持工作组中的@功能，支持群文件共享、群内成员禁言功能。



6-2.工作群组 (移动端)

用户在权限允许下可创建工作组，实现多人之间的即时消息、表情、截图、文件等的发送和接收；支持群组管理员功能；

支持工作组中的@功能，支持群文件共享、群内成员禁言功能。

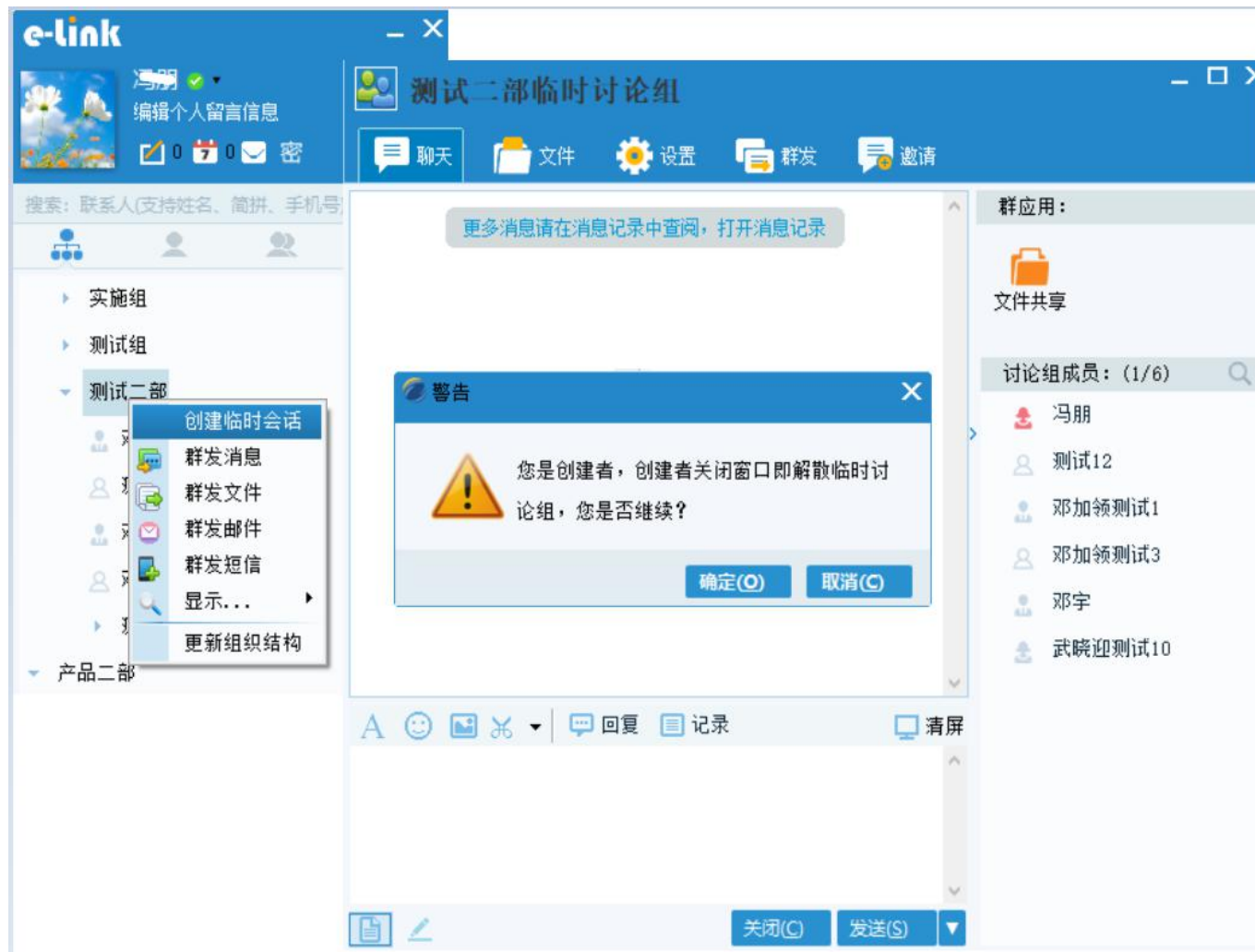


7.多人临时会话

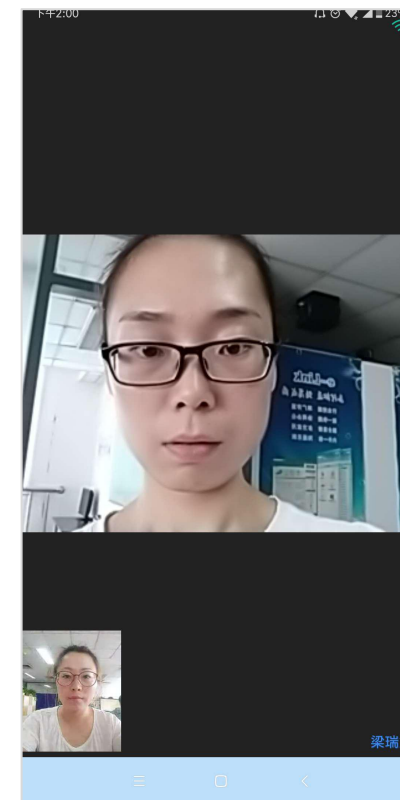
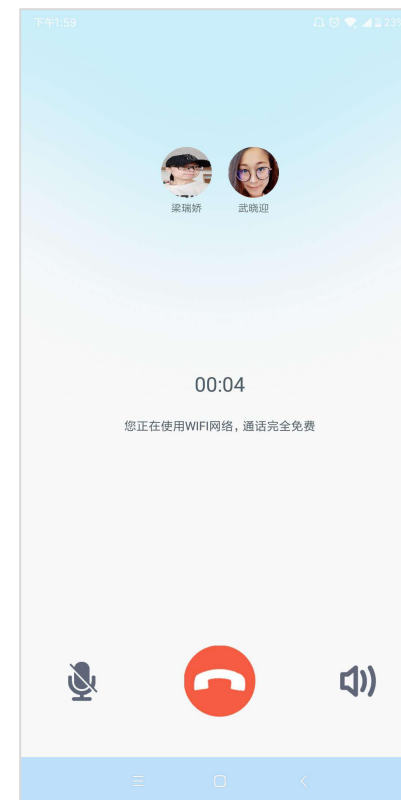
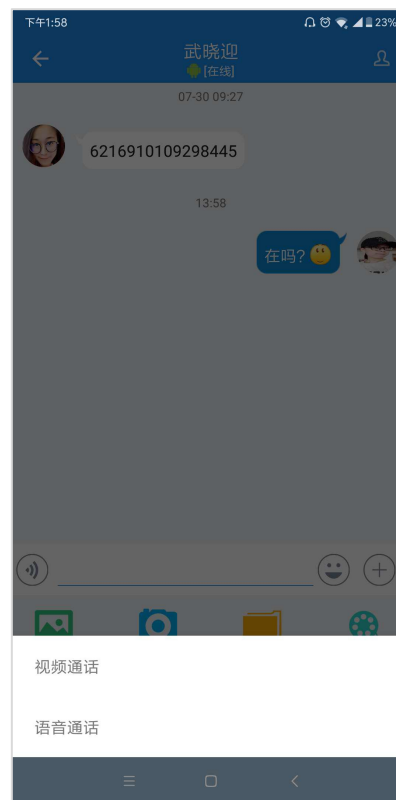
允许多人同时参与对话沟通，进行文本信息沟通、粘贴图片、附加文件等操作；

管理员可以通过管理程序设置用户是否有发起临时会话的权限。没有权限的人，不能发起多人临时会话；有权限的用户，可以发起多人临时会话，会话人数不限。

创建者[关闭临时讨论组窗口](#)，则临时讨论组即解散。



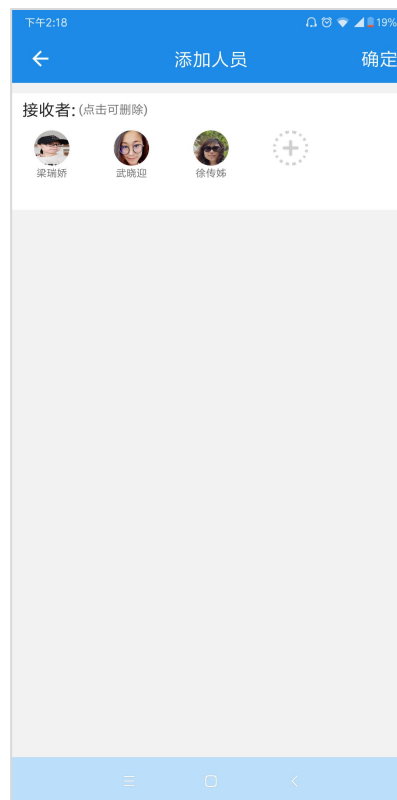
8-1.点对点语音/视频：支持PC端和移动端的点对点语音、视频交流。



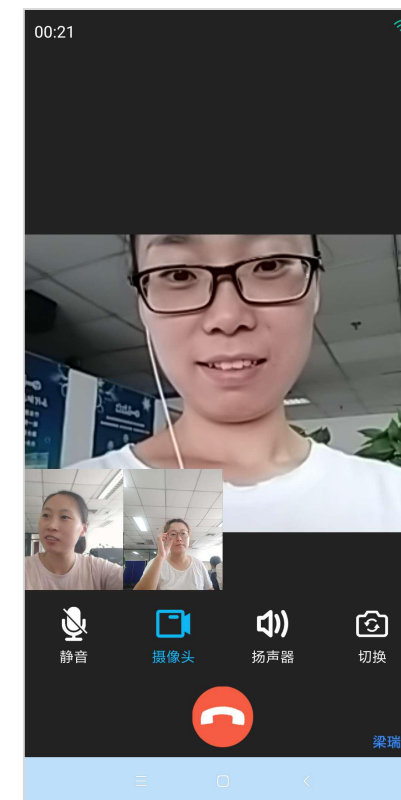
点对点语音

点对点视频

8-2.多人语音/视频：支持PC端和移动端的多人语音、视频交流，可9人同时参与。

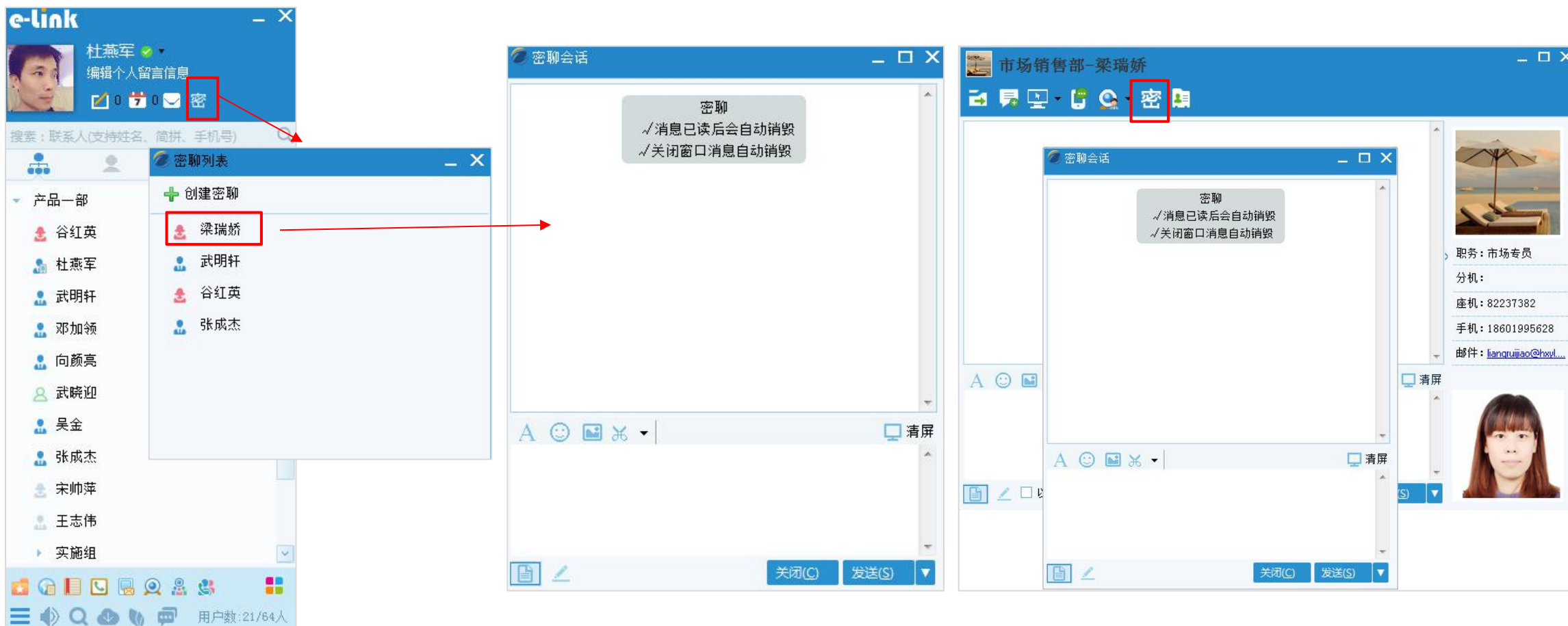


多人语音

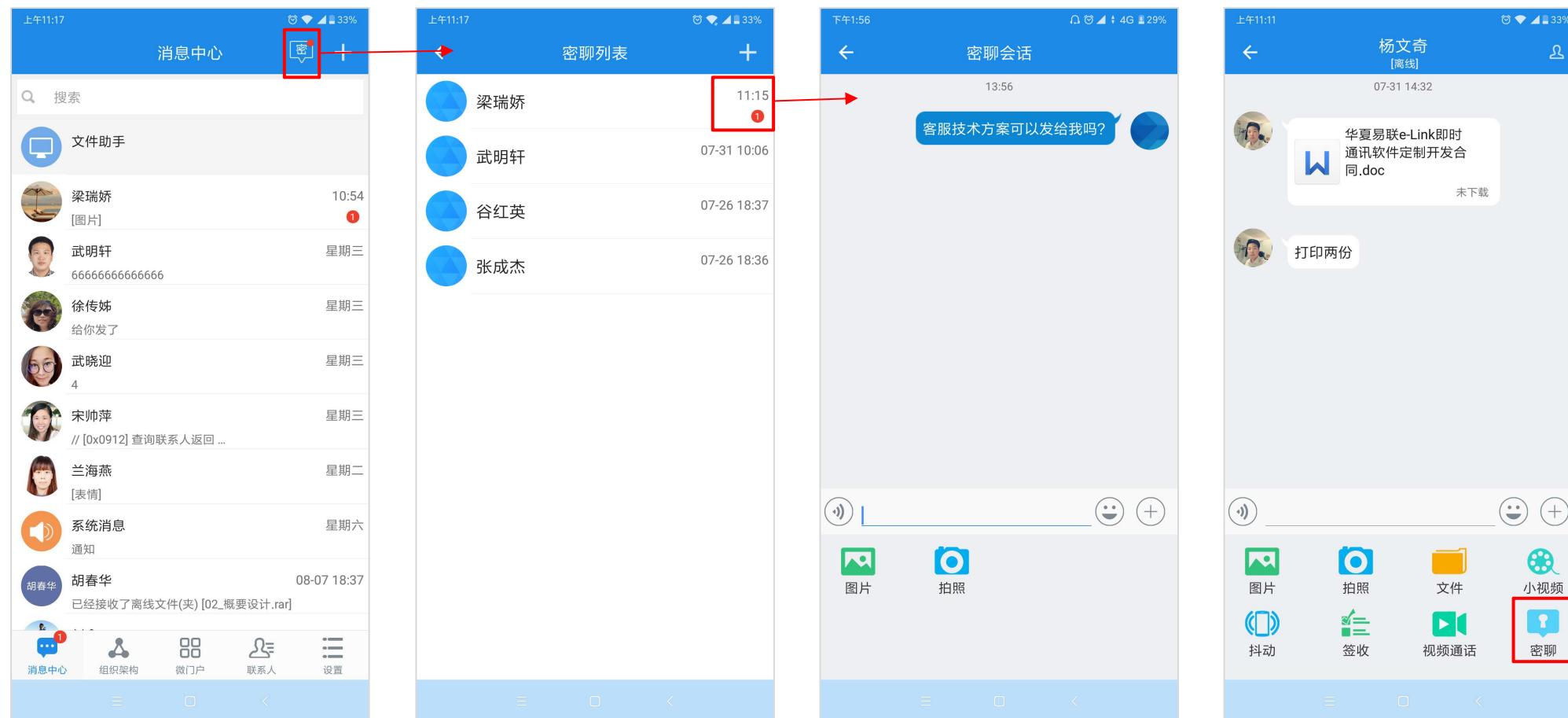


多人视频

9-1.密聊 (PC端)：消息已读后会自动销毁；关闭窗口消息自动销毁。



9-2.密聊 (移动端)：消息已读后会自动销毁；关闭窗口消息自动销毁。



10.在线状态订阅

订阅关注联系人的登录、退出状态。

在组织结构中[关注该联系人](#)人，则当该联系人退出、登录时给予用户“离线”、“在线”提示。



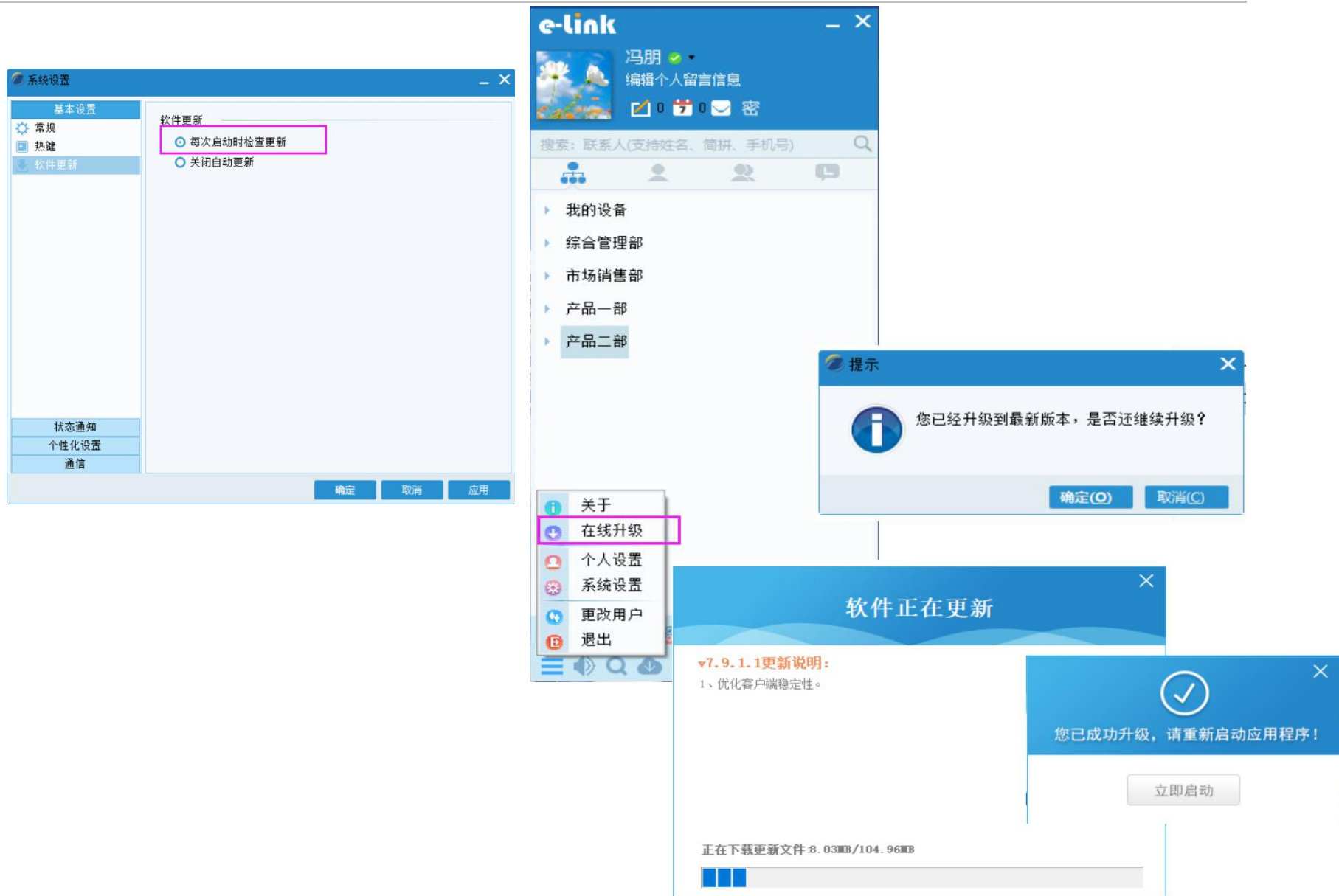
11. 远程协助

远程协助功能，方便客户进行技术合作、指导、远程维护等操作。可邀请控制对方和请求控制自己电脑。



12.自动升级

可在“系统设置-软件更新”中设置“每次启动时检查更新”，当有新版本时会自动更新升级。同时也可点击“系统设置-在线升级”进行手动升级。



13.在线客服

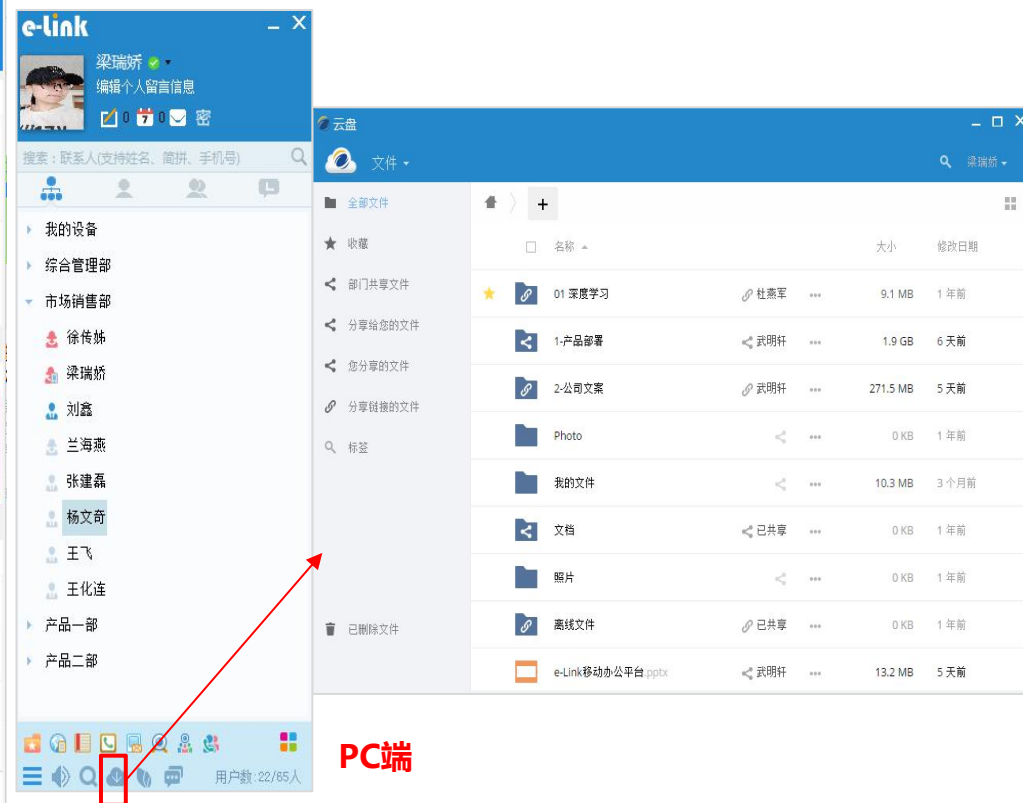
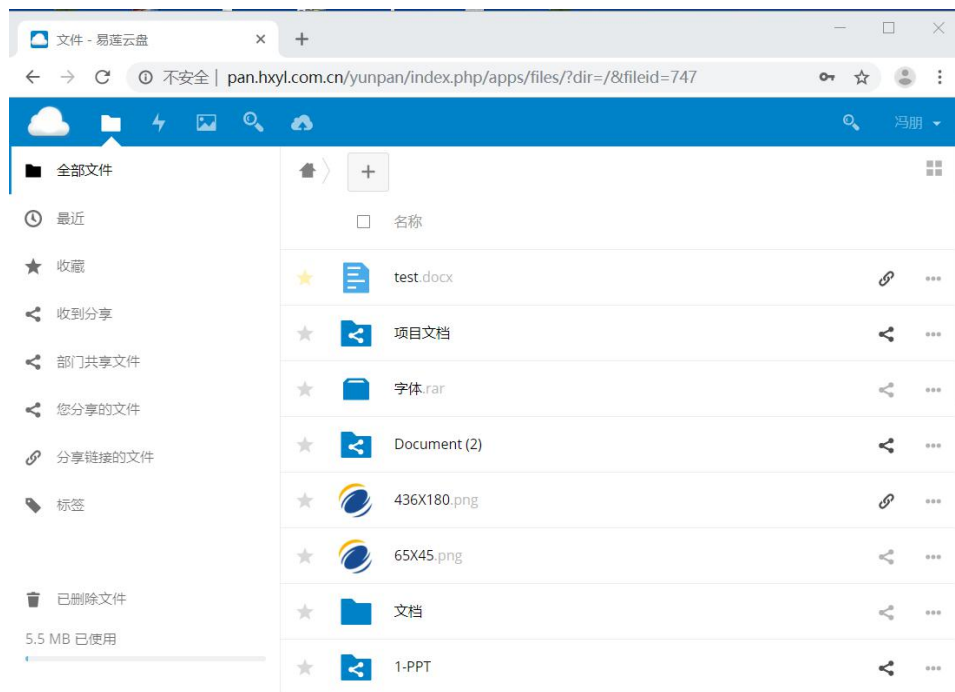
实现了**人工在线客服**与**智能客服机器人**的完美结合；智能客服机器人针对企业常见知识构建专业知识库，解决日常常见问题，代替和缓解一部分人工客服的工作，从而释放客服部门的接待压力。



文件类

1.多终端访问、文件同步

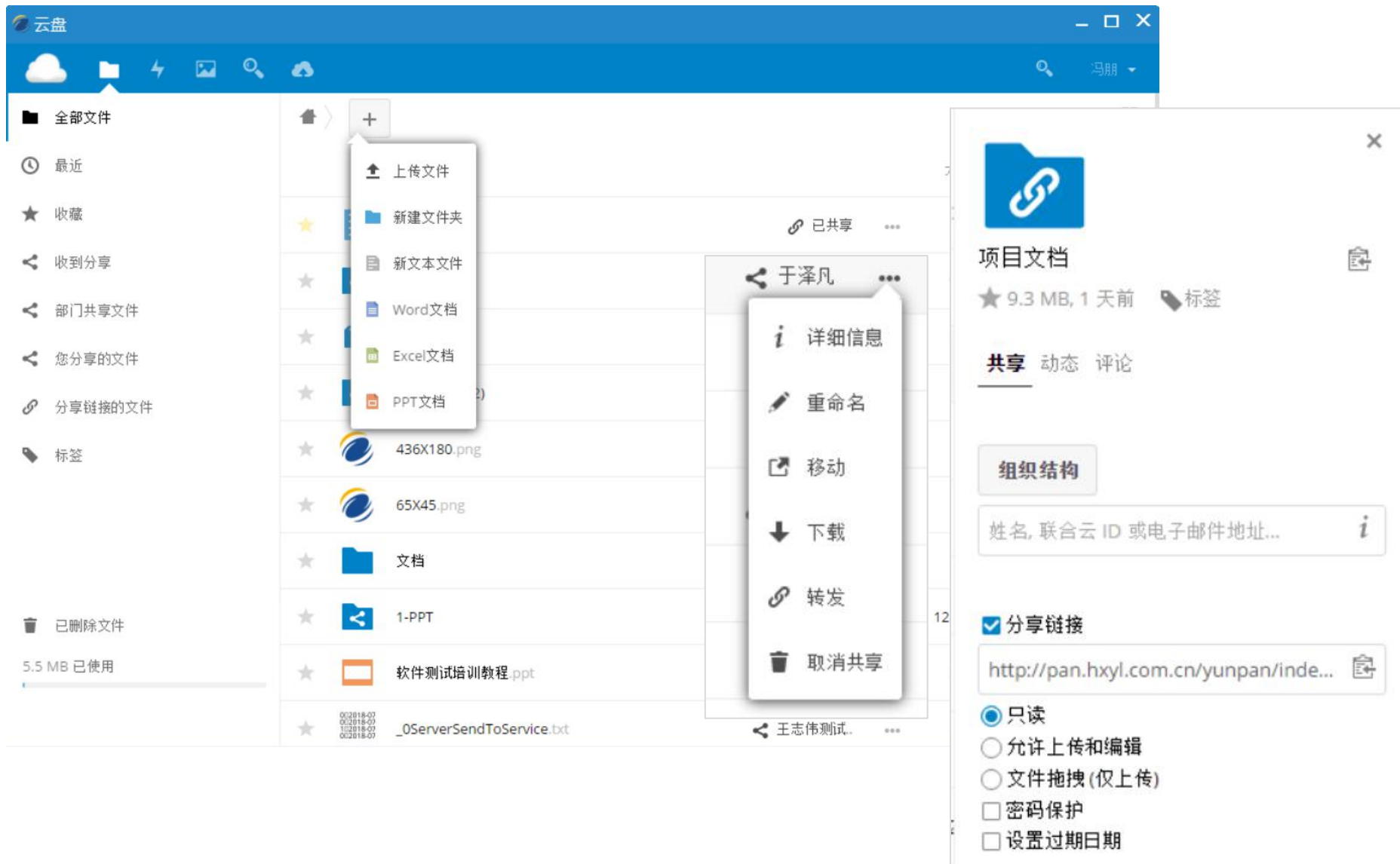
支持Web端、移动端和PC端访问，各终端文件同步。



2.基本功能：支持文件、文件夹的基本操作。

文件：上传、下载、分享、重命名、移动、转发、删除；查看详细信息、共享信息、动态及评论。

文件夹：新建目录、分享、重命名、移动、打包下载、删除；查看详细信息、共享信息、动态及评论。



3-1.文件共享 (PC端)：支持多级权限文件共享及文件分享链接

The screenshot displays the e-link PC interface. On the left, a sidebar shows the user profile of 梁瑞娇 and a list of users under '市场销售部'. The main area shows a file list with columns for name, size, and time. A file named '65X45.png' is selected, and its details are shown on the right, including sharing options like '分享链接' and '密码保护'. A red box highlights the '分享' button in the file list. Another red box highlights the '云盘消息' notification window, which displays a message from 杜燕军 about sharing a file named '产品'.

网盘有新的共享或评论等消息时，会通过即时通讯以弹框形式及时通知，即时通讯与网盘实现无缝整合。

文件类

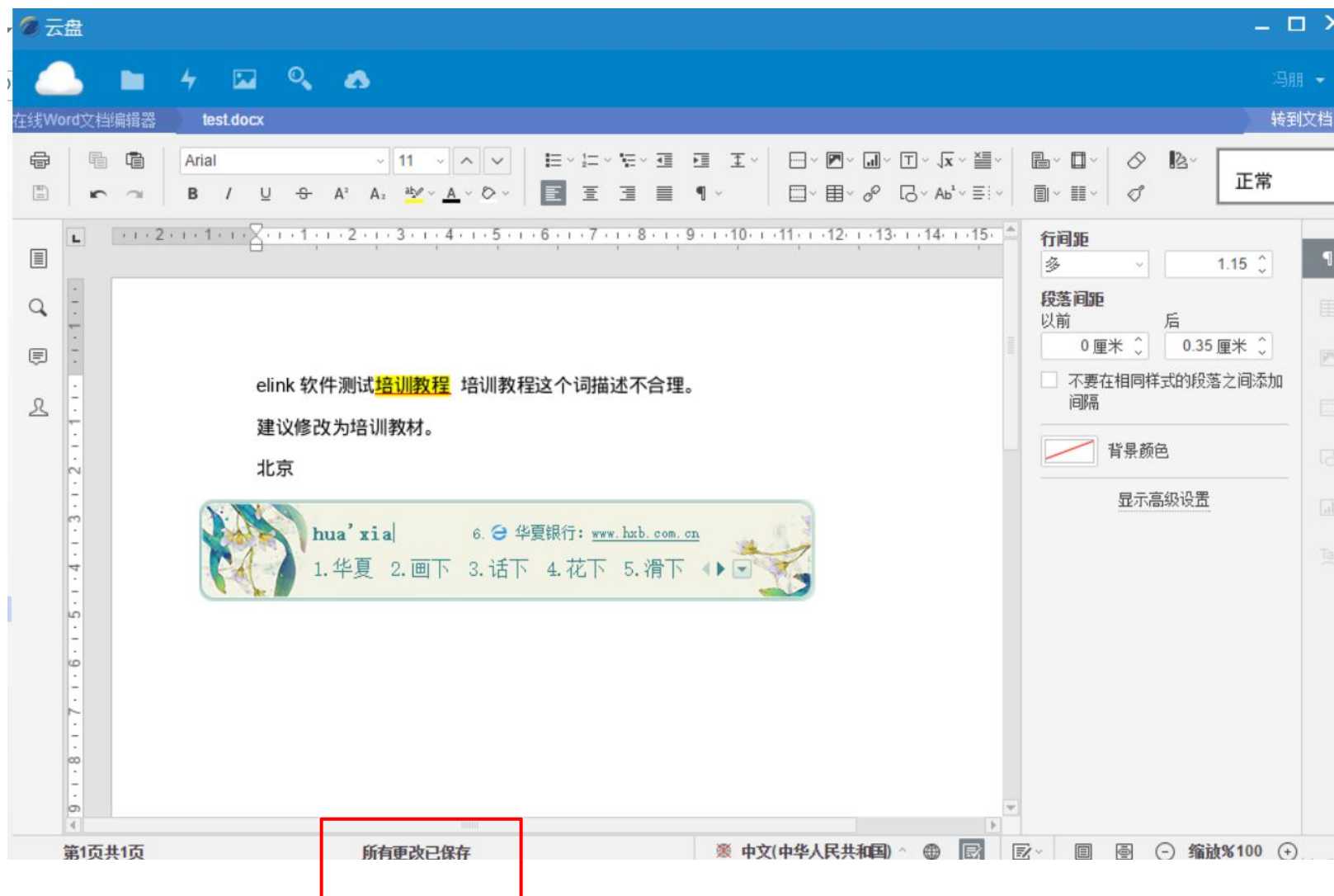
3-2.文件共享 (移动端) : 支持多级权限文件共享及文件分享链接



4.文件在线预览、编辑

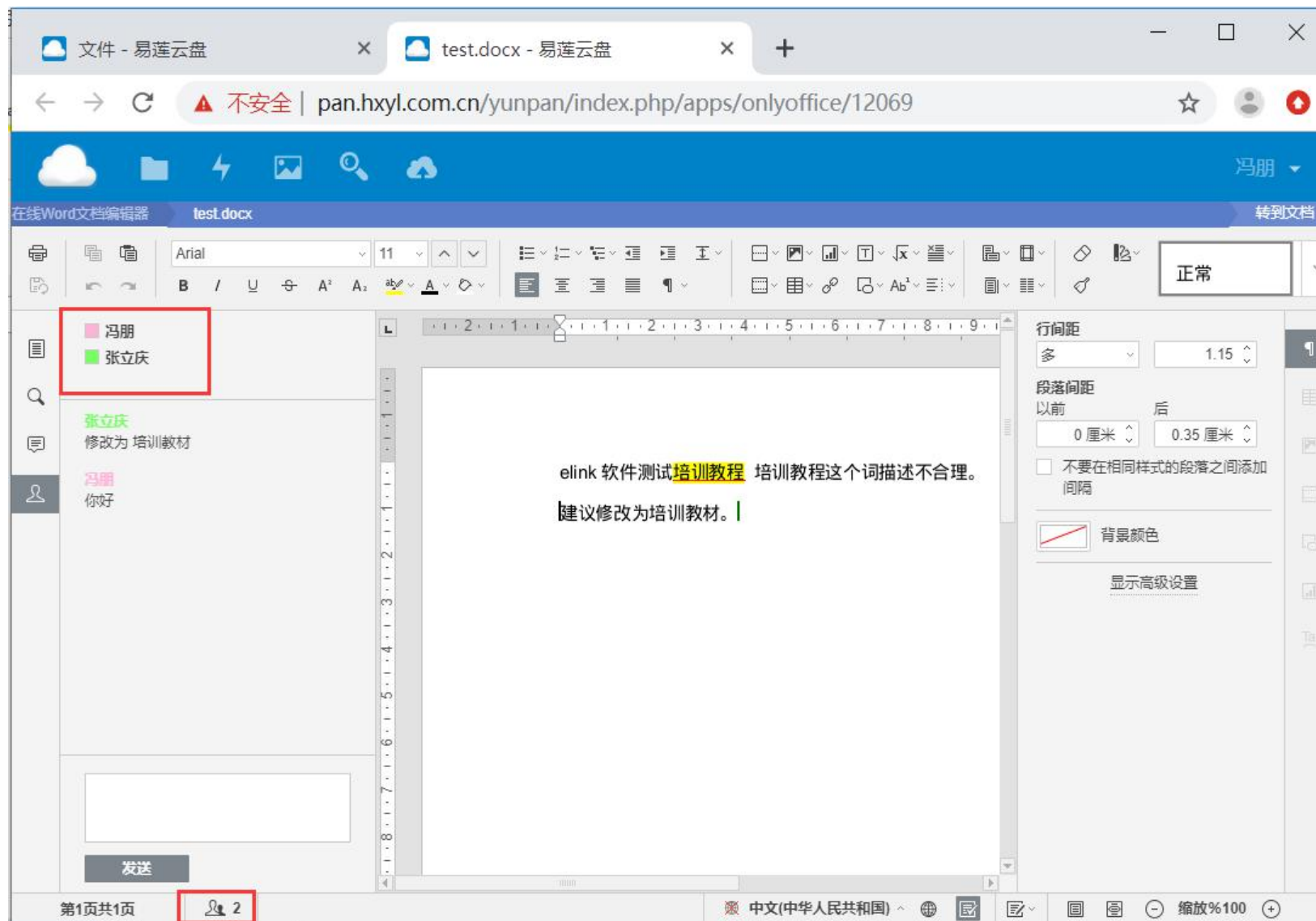
在线预览：支持多种格式文件预览，如Word、Excel、PPT、文本文档、图片等；

在线编辑：支持多人对文档进行同时编辑、修改和批注；文件**自动保存**。



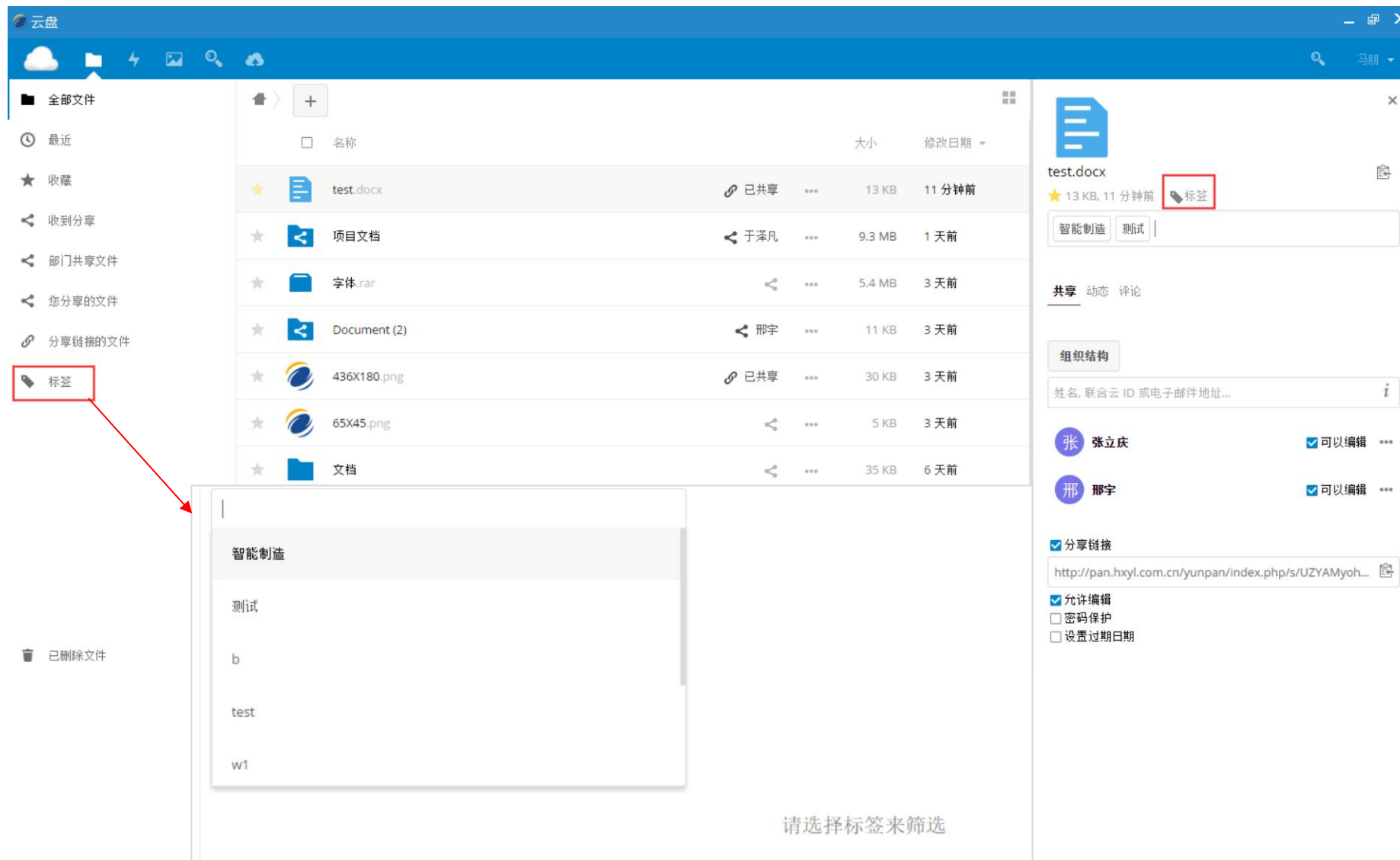
5.文件在线讨论

同时打开文件的人员，可针对文件在线讨论，相当于IM的群组式讨论。



6.文件标签

可通过打标签方式对文件或文件夹进行分类管理，便于查找使用。



7.文件变更历史

查看文件变动动态记录信息，
获取文件变更历史，并可对历史文件版本进行追溯。



1.会议管理

可实现会议室预定、发起会议、发布纪要会议全流程管理；

可查看会议提醒、会议室使用情况、个人会议安排和相关会议纪要；

会议消息提醒同步发送至PC端和移动端。

会议室预定我的预定我参加会议我发起会议会议纪要发布纪要预定配置

选择会议室类型2019-11-06星期三提示: 请用鼠标在要预订的会议室后面的时段格拖过进行预订!

占用空闲我的预定

会议室/时间	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
第一会议室 (15人)																								
第二会议室 (16人)																								
第三会议室 (16人)																								

我的预定

新建删除

视频会议

创建视频会议刷新

名称	华望云	匿名
会议测试-永久	预约会议未到预约时间	否
产品培训		否
ee	小牛18	否
软件测试培训	小牛18	否

会议室预定我的预定我参加会议我发起会议会议纪要发布纪要预定配置

新建删除

会议名称	主持人	会议室	开始时间
------	-----	-----	------

会议

您好, 杜燕军邀请您参加会议, 请您安排好手头工作, 准时参加会议。
会议预定人: 杜燕军
会议日期: 2017-10-12
会议时间: 14:30-16:30
会议室: 第一会议室
更多查看

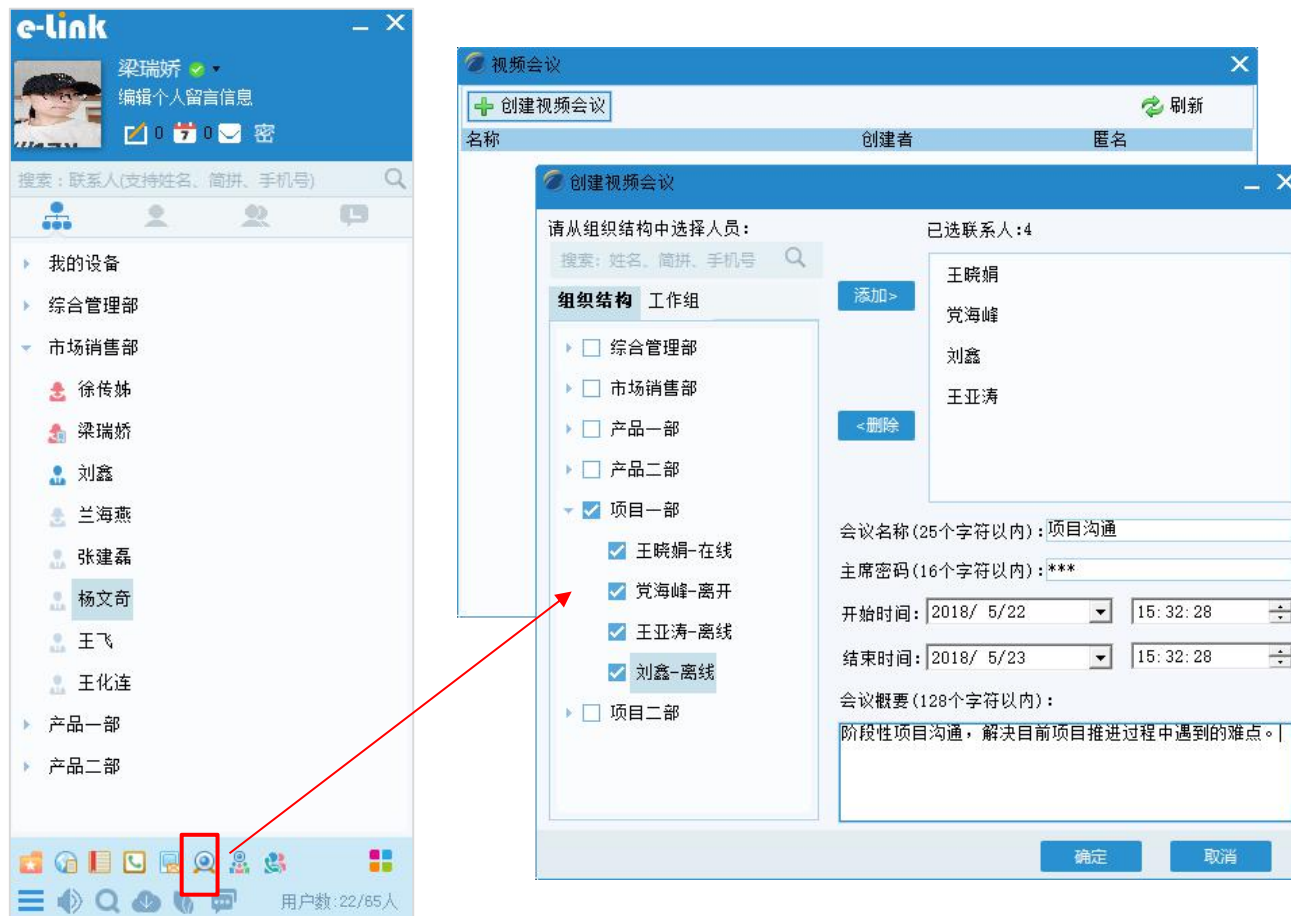
会议

14:20
李俊
您好, 杜燕军邀请您参加会议, 请您安排好手头工作, 准时参加会议。
会议预定人: 杜燕军
会议日期: 2017-10-12
会议时间: 09:00-11:00
会议室: 第一会议室
会议主题: 销售部会议

2. 与即时通讯无缝整合

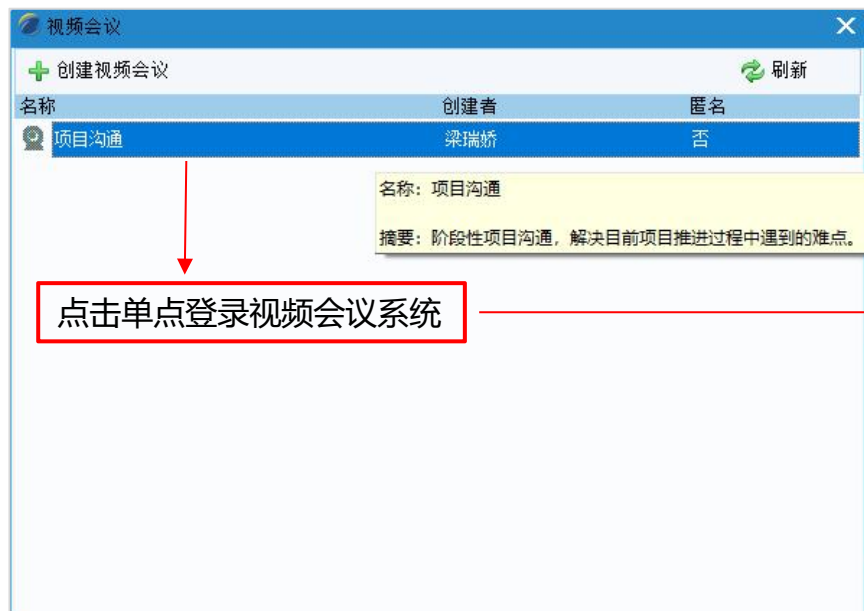
支持与e-Link企业即时通讯产品PC端和移动端的无缝集成，并实现了单点登录、组织结构同步及系统消息的实时推送；同时，支持以“视频”方式对设备故障进行远程诊断，提升故障解决效率，降低成本支出。

e-Link视频会议系统拥有强大的灵活性和兼容性，可实现与各厂家硬件平台的完美对接，在已完成的项目中，我们已成功与宝利通、思科、华为等硬件视频会议整合。



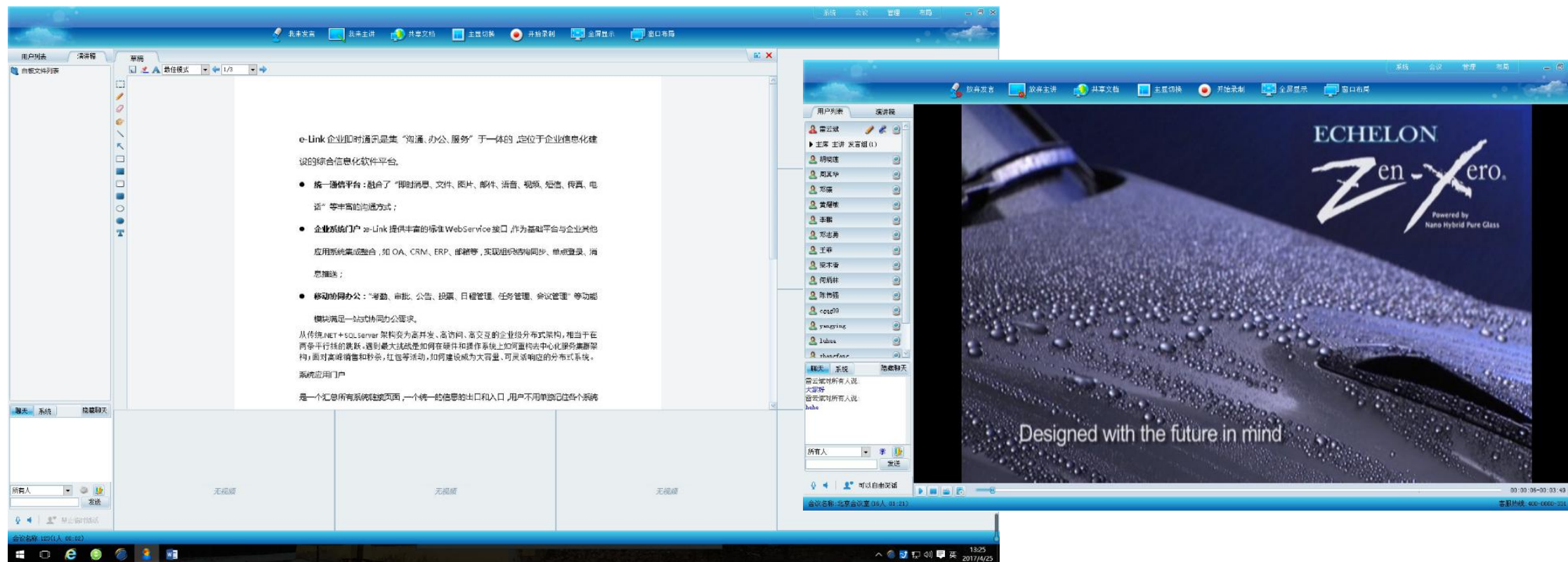
3. 多种显示布局

视频会议系统提供多种显示布局，包括视频显示布局、数据显示布局、混合显示布局、扩展显示布局、复制显示布局等几大类。



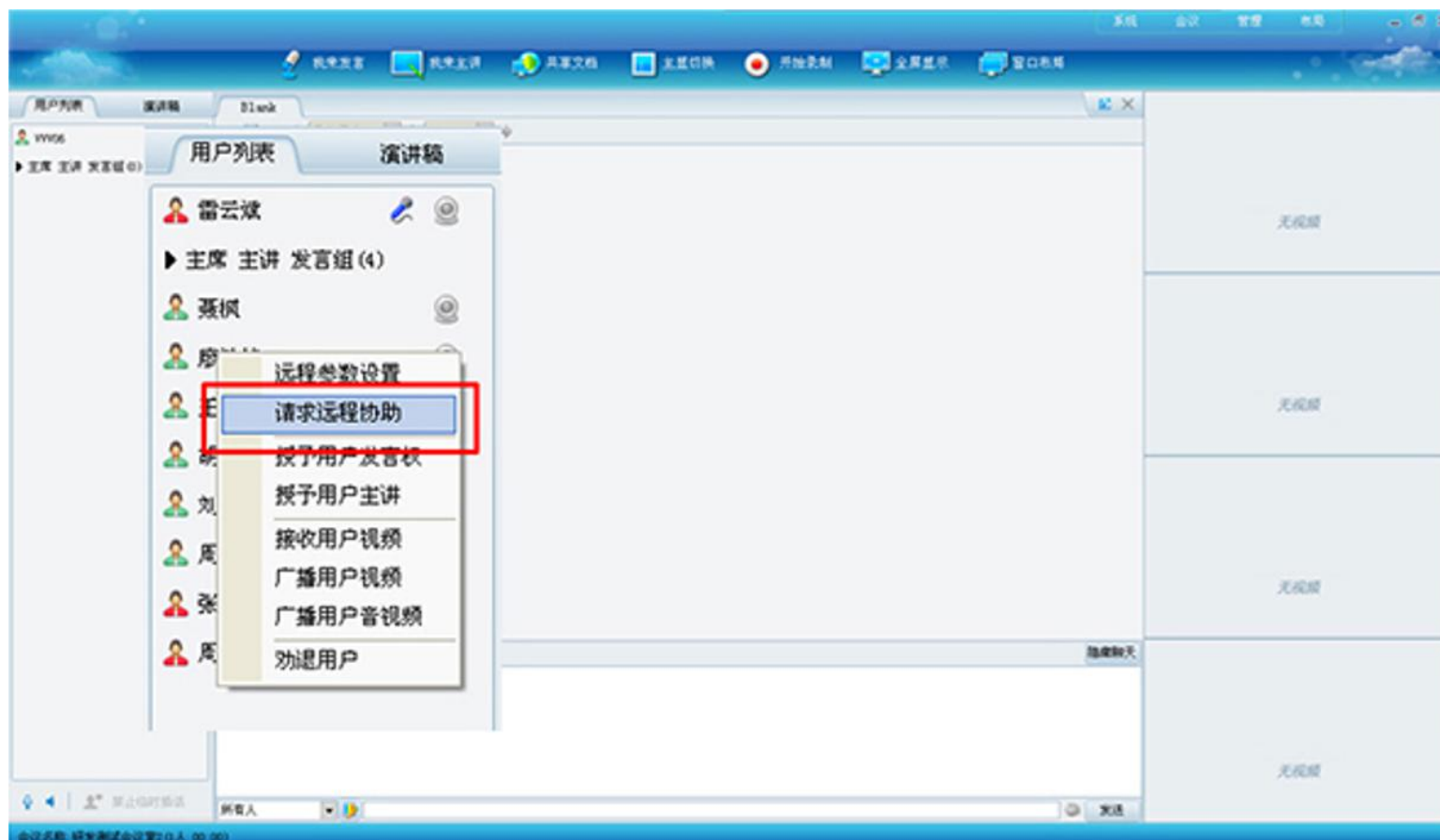
4.文档、影音、屏幕共享

e-Link视频会议系统高清稳定，适用于iphone、ipad和andriod等移动设备，支持文档、影音、屏幕共享，支持电子白板等功能。



5. 远程协助

主席用户可通过远程协助功能连接到某一用户的电脑桌面，并可直接远程操作该用户的电脑桌面。



1.移动客户端

支持当前主流操作Android系统和苹果IOS系统的智能手机、平板电脑等移动客户端。



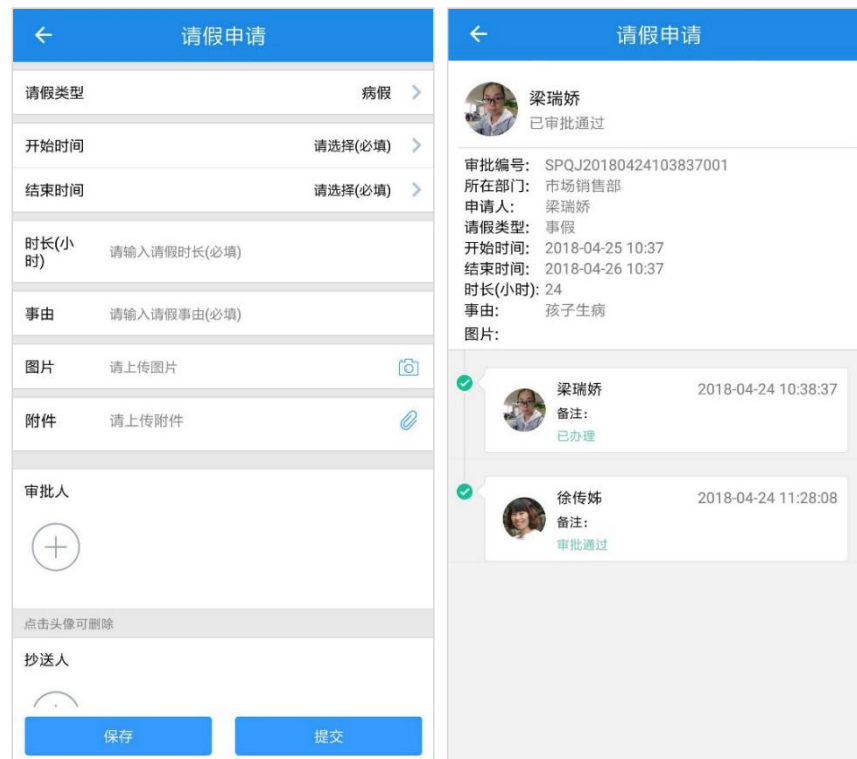
2-1.移动办公（1）

审批、公告、工作汇报、考勤打卡、日程管理、任务管理、会议管理、工单管理、设备管理、售后管理，丰富的功能模块满足企业日常办公需求。

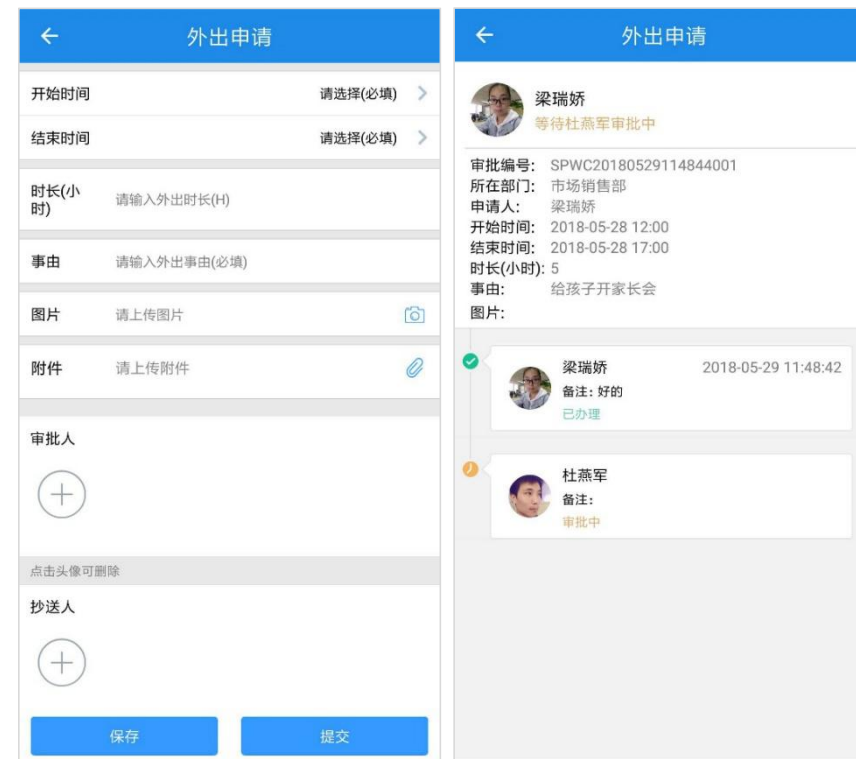
审批



请假申请



外出申请



2-1.移动办公（2）

审批、公告、工作汇报、考勤打卡、日程管理、任务管理、会议管理、工单管理、设备管理、售后管理，丰富的功能模块满足企业日常办公需求。

采购

← 采购单

申请日期2019-11-19 17:06 >

申请人冯朋

供应商选择 >

总金额(万元) 请输入:

采购原因 请输入文字

商品信息

□ 产品编号 产品名称 产品规格 数量 +

提交

出入库

← 出库单

申请日期2019-11-19 17:06 >

申请人冯朋

发货单选择 >

出库方式选择 >

备注 请输入文字

商品信息

□ 产品编号 产品名称 产品规格 数量 +

提交

发货

← 发货单

申请日期2019-11-19 17:06 >

申请人冯朋

收货单位选择 >

收货人姓名 请输入

联系电话 请输入

收货地址 请输入

备注 请输入

商品信息

□ 产品编号 产品名称 产品规格 数量 +

提交

2-2.移动办公

审批、公告、工作汇报、考勤打卡、日程管理、任务管理、会议管理、工单管理、设备管理、售后管理，丰富的功能模块满足企业日常办公需求。

通知公告

日志

日报

发布公告

标题

请输入标题(必填)

作者

杜燕军

封面图片

请上传图片

内容

发送范围

(点击头像可删除)

发布

保存

发布公告

关于使用轻应用的通知

胡春华 2017-09-13 11:08

大家好!

从下周一开始,各部门领导通知和监督部门人员开机启动e-link,利用轻应用进行日常办公:

1、各部门员工每天利用轻应用上的汇报功能填写日报,日报发给各部门领导并抄送给总经理。

2、部门领导填写周报,发给上级领导,抄送给总经理。

3、部门领导尽量利用任务功能给下级发布任务。

4、各项纸质流程首先在轻应用上申请,然后用纸质表格签字。

5、在使用过程中遇到问题,发现BUG,请及时与武晓迎联系。

特此通知。

日志

查询

发出的

收到的

发日志

日报

周报

月报

日报

今日完成工作

请输入文字

未完成工作

请输入文字

需协调工作

请输入文字

备注

请输入文字

图片

请上传图片

附件

请上传附件

发给谁

(点击头像可删除)

提交

日报

梁瑞娇

编号: RZRB20180314112929002

汇报人: 梁瑞娇

汇报时间: 2018-03-14 11:25

所在部门: 市场销售部

今日完成工作: 1、约10名java开发工程师面试;

2、协同办公平台PPT加入客户管理和销售管理功能模块;

3、整理"移动办公平台PPT"思路。

未完成工作: 移动办公平台PPT

需协调工作: 无

备注: 3月14日下午面试者比较多,徐妥善安排。

图片:

发给谁

宋晓平

宋晓平

杜燕军

宋晓平

宋晓平

宋晓平

未读

杜燕军

杜燕军

已读

2018-03-14 11:29

2018-03-14 11:29

2-3.移动办公

审批、公告、工作汇报、**考勤打卡**、**日程管理**、**任务管理**、**会议管理**、工单管理、设备管理、售后管理，丰富的功能模块满足企业日常办公需求。

考勤打卡



考勤打卡界面显示用户梁瑞娇，打卡时间为08:50（上班时间为09:00），地点为北京华夏易联科技发展有限公司。下方显示下班打卡时间为13:09:31，并提示已进入Wi-Fi考勤范围：E-link。

日程管理



日程管理界面显示2018-05-29的日历。下方列出了参与和发起的日程：需求分析（2018-05-29 12:30，未完成）和销售部会议（2018-05-29 13:30，未完成）。

任务管理



任务管理界面显示任务名称为**公司项目第一阶段，任务类型为项目开发。任务优先级为中，所属项目为OA。发布时间为2018-03-13，交付时间为2018-03-21。负责人为徐传娇。任务组成员包括杜燕军、杨文奇、兰海燕、梁瑞娇和张建磊。提醒时间为2018-03-19 11:22。是否关联日报为关联。内容部分列出了系统要求和性能要求。

会议管理



会议管理界面显示会议名称为销售部会议，主持人为主持人。会议室为第一会议室，开始时间为2018-05-30 15:00，结束时间为2018-05-30 16:30。会议议题为讨论下一季度销售目标。参会人包括徐传娇、杨文奇、王飞、兰海燕和张建磊。预订人为梁瑞娇。

2-4.移动办公

审批、公告、工作汇报、考勤打卡、日程管理、任务管理、会议管理、[工单管理](#)、[设备管理](#)、[售后管理](#)，丰富的功能模块满足企业日常办公需求。

工单管理

报工单

工单信息

工单编号

GD_2019001

工单数量

15

计划完成日期

2019-11-14

是否紧急

否

备注

工单所需物料正在采购

报工信息

报工数量

请输入数字

报工部门

选择

备注

请输入

提交

设备管理

故障报修

故障发生时间

请选择(必填)

维修班组

(点击头像可删除)

故障类型

选择

报修人员

冯朋

故障描述

请输入

图片

请上传图片

附件

请上传附件

发布

保存

故障提醒

11-12 17:09

🔊

[标题] 设备故障提醒

[内容] 设备SKZX001于11-12 17:00出现异常报警。

售后管理

售后申请

订单编号

DZ_2019001

售后类型

选择

申请原因

请输入

图片

请上传图片

附件

请上传附件

提交

售后详情

完成

提交

审核

收货

换货

完成

订单编号

DZ_2019001

申请时间

2019-11-15 15:15:04

售后类型

换货

申请描述

产品安装调试后不能正常运行

处理人员

张丽

完成时间

2019-11-18 10:15:01

售后评价

产品质量

★★★★★ 非常好

产品建议

请输入

添加图片

添加视频

匿名

你写的评价会以匿名的形式展现

物流服务评价

送货服务

☆☆☆☆☆

服务态度

☆☆☆☆☆

发布

1. 统一门户

将应用系统、数据资源、网络资源集成在统一的信息门户下，实现“统一用户登录、统一身份认证、统一用户授权、统一消息提醒”，为用户提供统一信息资源访问入口，并根据用户角色不同，进行个性化展示。



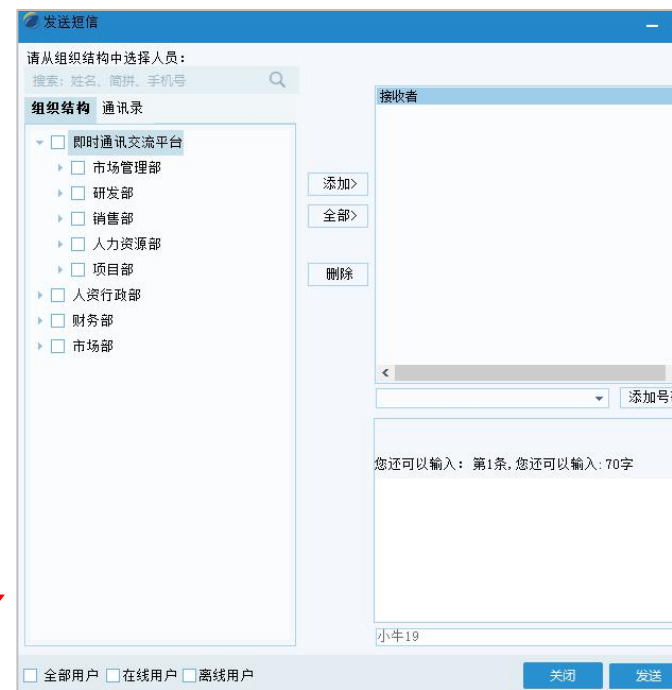
企业系统门户标签，
点击进入门户页面；



门户中集成了企业OA，
点击OA标签直接进入
系统办理相关事务；

2.融合通信

将即时通讯、短信平台、网络电话、电子传真、邮件系统、视频会议、在线客服、呼叫中心等统一于e-Link企业即时通讯平台上，提升企业运作效率，实现高效工作协同。



与短信网关进行对接，实现在即时通讯中直接发送短信

3.业务系统集成

通过开放的第三方接口（API、SDK）将企业其他业务系统融合进来，如OA、ERP、PDM、CRM、SCM、MES等，形成一个有机的整体使企业业务能够完整、顺利的执行和处理；并可根据用户需求进行定制开发。

客户关系

客户信息

销售机会

销售线索

新建

导出

删除

选择常用查询

输入全局搜索条件

客户编号	客户名称	客户类型	需求类型	第一联系人	拜访情况	客户状态
客户信息	销售机会	销售线索	公共线索	联系人信息	拜访提醒配置	

新建

转客户

转线索

放公池

删除

选择常用查询

输入全局搜索条件

客户名称	单位编号	公司性质	客户类型	需求类型	客户级别	拜访周期提醒	客户来源	商务负责人	客户状态
客户信息	销售机会	销售线索	公共线索	联系人信息	拜访提醒配置				

新建

转客户

转机会

放公池

导出

导入

删除

选择常用查询

输入全局搜索条件

客户名称	单位编号	公司性质	客户类型	需求类型	客户级别	拜访周期提醒	客户来源	商务负责人	客户状态
客户信息	销售机会	销售线索	公共线索	联系人信息	拜访提醒配置				

新建

认领

分配

选择常用查询

输入全局搜索条件

库存信息

物料编号

WL191119001

物料名称

库存详情

存储位置

新建

删除

仓库名称

仓库编码	仓库名称	物料编号	物料名称	存储数量
CK171019001	蓝安物流仓库	WL171019001	OSN2500	185
CK171018001	仓库	WL171025002	电脑	10

10条

总数: 2

工单进度

生产进度

工单编号	产品代码	产品名称	工单数量	计划完成日期	入库数量	状态	是否紧急	发生异常数	备注
1	20190904	LG150WBC	连杆150	7699	2019-09-03	0	生产中	否	-

序号	工序	已完成数量	班组计划完成日期	班组实际完成日期	工序进度
1	车加工	7000	2019-09-03	-	91%
2	钻加工	6500	2019-09-03	-	84%
3	模锻	2000	2019-09-03	-	26%

产品建模

新增

导入

导出

产品代码	产品名称	客户代码	版本号	图号	材质	规格型号	类别	生产路线	协同路线	是否使用	发布日期	备注	操作
1	DJKOR160	导轮	新增							使用	2018-08-06	-	(修改) (删除)
2	DVNR050	导轮								使用	2018-08-06	-	(修改) (删除)
3	DKRSQ090	导轮								使用	2018-08-06	-	(修改) (删除)
4	ZCGKL002	轴承	版本号							使用	2018-08-06	-	(修改) (删除)
5	ZCAW0005	轴承		图号						使用	2018-08-06	-	(修改) (删除)
6	ZCSNP008	轴承	规格型号		类别	成品	是否使用	是	否	使用	2018-08-06	-	(修改) (删除)
7	LG030EPO	连杆	生产路线	请选择生产工艺路线	协同路线	请选择协同工艺路线	备注	请输入内容					

保存

4.API/SDK集成与二次开发

系统内组织架构、用户信息等以API、SDK的形式提供，并具有完备的文档说明，允许企业在此基础上进行便捷的二次开发和系统集成。

即时通讯接口说明（点击下载）

WebServices接口

单点登录接口

常见问题

域管理

addDomain
delDomain
findDefaultDomain

部门管理

addDepartment
delDepartment
editDepartment
existDepartment
moveDeptToDomain
updateDepartmentName
updateDepartmentParent
updateDepartmentSort
deleteDepEmpMapping

人员管理

addEmployee
addEmployeeEx
addEmployeeEx2
addEmployeeEx4
addEmployeeEx5
addEmployeeEx6
addEmployeeEx7
addEmployeeEx8
appendEmployee
delEmployee

接口地址

http://即时通讯服务器IP:9090/services/Generic?wsdl

域管理

添加域 删除域 获取默认域

部门管理

添加部门 删除部门 编辑部门 判断部门存在
部门移动 更新部门名 更新父部门 更新部门排序
删除映射

人员管理

添加人员 添加人员扩展 添加人员扩展2 添加人员扩展4
添加人员扩展5 添加人员扩展6 添加人员扩展7 添加人员扩展8
复制人员 删除人员 编辑人员 编辑人员1
编辑人员扩展2 编辑人员扩展3 编辑人员扩展4 判断人员是否存在
查询人员所在的部门信息 查询手机小号 通过验证码查询用户名 通过ldapDN查询用户名
验证人员是否已经登录 人员移动 移除人员 移除人员
设置级别 更新cardCode 更新人员职务 更新真实姓名
更新人员角色 更新人员状态 更新手机小号

消息接口

通过第三方ID删除系统消息 发送系统消息 以身份证号发送系统消息 以身份证号发送系统消息扩展
通过第三方ID发送系统消息 发送系统消息扩展 发送系统消息扩展2

addEmployee

添加人员

请求参数

名称	必选	类型	说明
domainName	true	String	域名
userName	true	String	用户名
realName	true	String	真实姓名
sex	true	String	性别 ["0"=女、"1"=男、"2"=保密]，若解析异常，则自动转换为"保密"
password	true	String	密码

返回

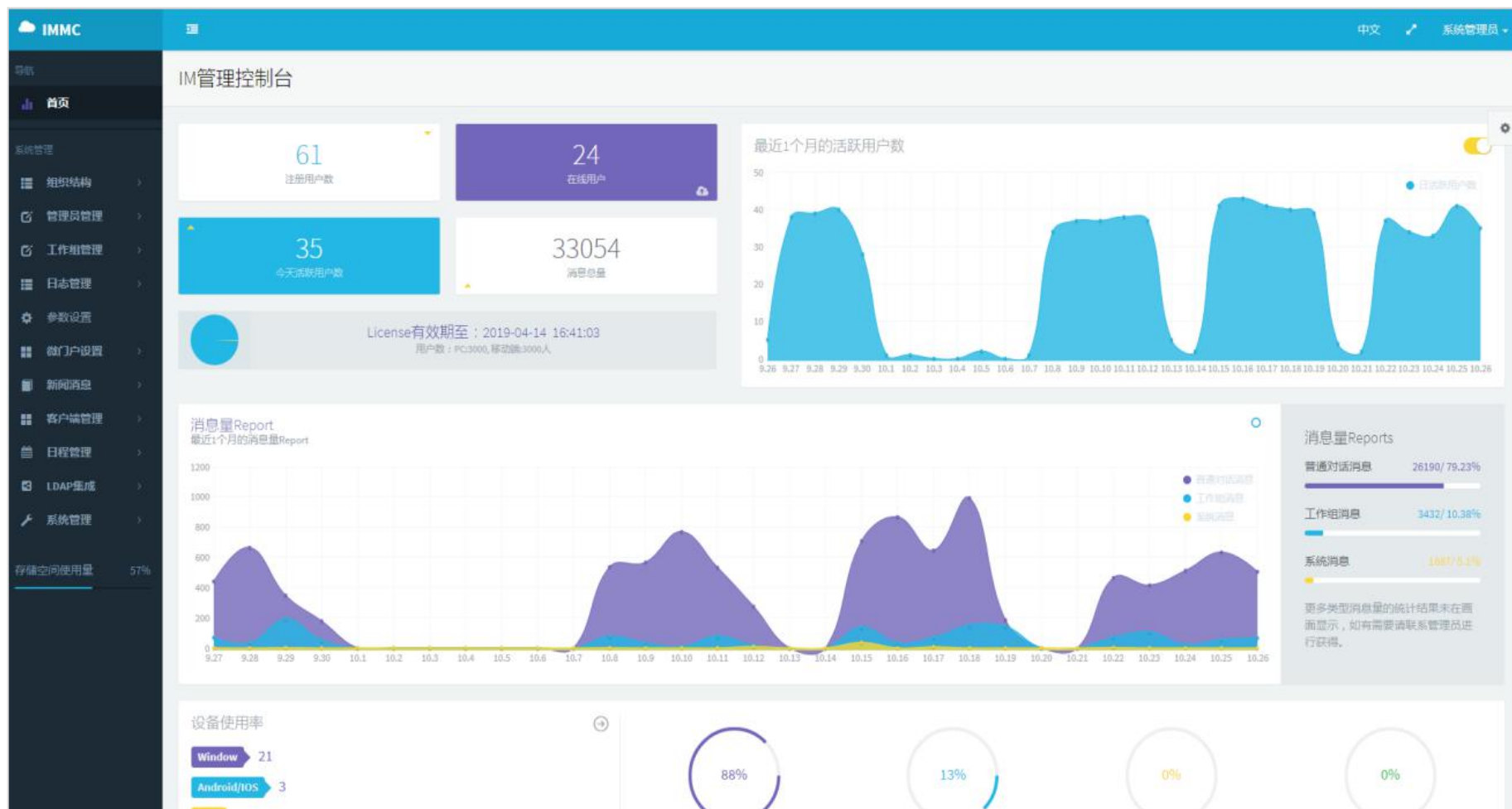
系统内部UUID

抛出

java.lang.Exception - 域不存在、人员已存在、或数据存储异常

1.统计分析

后台管理界面能对在线人员信息进行查看，并对用户登录信息进行统计，支持按单位、按部门、按群组、按用户账号显示排序功能，也可通过服务器设置固定排序及在线状态优先的排序方式，并可将相关查看、统计信息以表格形式导出。



➤ 管理控制类

2.系统管理

支持对组织机构、人员角色权限、
工作组管理；
支持对客户端系统门户参数设置；
支持对话记录监控管理；
支持公号新闻消息发布；
并具有三员管理设置。

IMMC

中文 系统管理

导航

首页

系统管理

组织结构

组织结构管理

角色管理

管理员管理

组织结构

+ 添加域

✓ 初始化部门路径

组织结构树

北京华夏易联科技发展有限公司

综合管理部

市场营销部

人员列表

+ 添加

显示 20 项结果

IMMC

中文 系统管理

导航

首页

系统管理

组织结构

管理员管理

工作组管理

日志管理

参数设置

微门户设置

新闻消息

客户端管理

工作组管理

+ 新建

删除

刷新

工作组列表

显示 20 项结果

搜索

	工作组名称	创建人	公告	设置工作组成员
<input type="checkbox"/>	1306_01_Aisino在线服务平台	杜燕军	1306_01_Aisino在线服务平台项目组 1、要对客户端、客服端进行全面的测试；2、要对2015/06/26升级v2.0做准备工作；3、v2.0升级 1306_01_Aisino在线服务平台项目组 1、要对客户端、客服端进行全面的测试；2、要对2015/06/26升级v2.0做准备工作；3、v2.0升级 1306_01_Aisino在线服务平台项目组 1、要对客户端、客服端进行全面的测试；2、要对2015/06/26升级v2.0做准备工作；3、v2.0升级 1306_01_Aisino在线服务平台项目组	<div>设置</div>
<input type="checkbox"/>	三人行	冯朋	哈哈	<div>设置</div>
<input type="checkbox"/>	DAC项目讨论组	admin	DAC项目讨论组	<div>设置</div>
<input type="checkbox"/>		梁瑞娟	eLink案例库	<div>设置</div>

IMMC

中文 系统管理

导航

首页

系统管理

组织结构

管理员管理

工作组管理

日志管理

参数设置

微门户设置

新闻消息

客户端管理

角色管理

角色列表

显示 20 项结果

IMMC

中文 系统管理

导航

首页

系统管理

组织结构

管理员管理

工作组管理

日志管理

参数设置

微门户设置

新闻消息

客户端管理

用户对话消息列表

显示 20 项结果

	发送者	来自	发送时间	接收者
<input type="checkbox"/>	wangyatao(王亚涛)	北京华夏易联科技发展有限公司	2018-11-21 11:09:55	songxiaoping(宋晓平)
<input type="checkbox"/>	wangyatao(王亚涛)	北京华夏易联科技发展有限公司	2018-11-21 11:09:10	songxiaoping(宋晓平)
<input type="checkbox"/>	huiyating(惠娅婷)	北京华夏易联科技发展有限公司	2018-11-21 11:08:51	zhangliqing(张庆)
<input type="checkbox"/>	wangyatao(王亚涛)	北京华夏易联科技发展有限公司	2018-11-21 11:08:48	songxiaoping(宋晓平)
<input type="checkbox"/>	huiyating(惠娅婷)	北京华夏易联科技发展有限公司	2018-11-21 11:08:36	zhangliqing(张庆)
<input type="checkbox"/>	songxiaoping(宋晓平)	北京华夏易联科技发展有限公司	2018-11-21 11:08:32	wangyatao(王亚涛)

IMMC

中文 系统管理

导航

首页

系统管理

组织结构

管理员管理

工作组管理

日志管理

参数设置

微门户设置

新闻消息

客户端管理

应用管理

+ 新建

删除

刷新

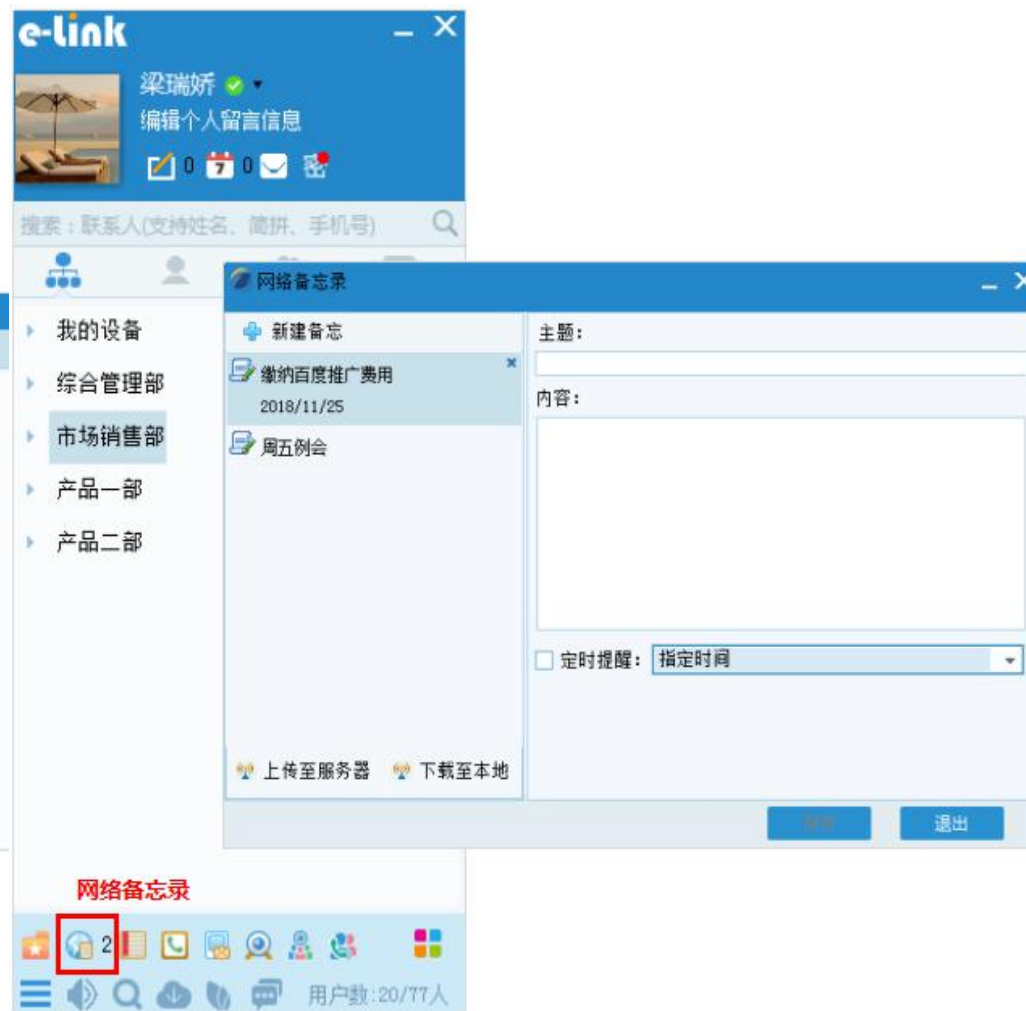
应用信息列表

显示 20 项结果

	应用名称	应用简称	应用分类	排序值	IOS设置	安卓设置	设置图标
<input type="checkbox"/>	手机QQ	手机QQ	应用	0	<div>设置</div>	<div>设置</div>	<div>设置</div>
<input type="checkbox"/>	微信	微信	应用	11	<div>设置</div>	<div>设置</div>	<div>设置</div>
<input type="checkbox"/>	支付宝	支付宝	应用	12	<div>设置</div>	<div>设置</div>	<div>设置</div>
<input type="checkbox"/>	云盘	云盘	应用	20	<div>设置</div>	<div>设置</div>	<div>设置</div>
<input type="checkbox"/>	微社区	微社区	应用	21	<div>设置</div>	<div>设置</div>	<div>设置</div>
<input type="checkbox"/>	美团	美团	应用	22	<div>设置</div>	<div>设置</div>	<div>设置</div>
<input type="checkbox"/>	云会议	云会议	应用	30	<div>设置</div>	<div>设置</div>	<div>设置</div>

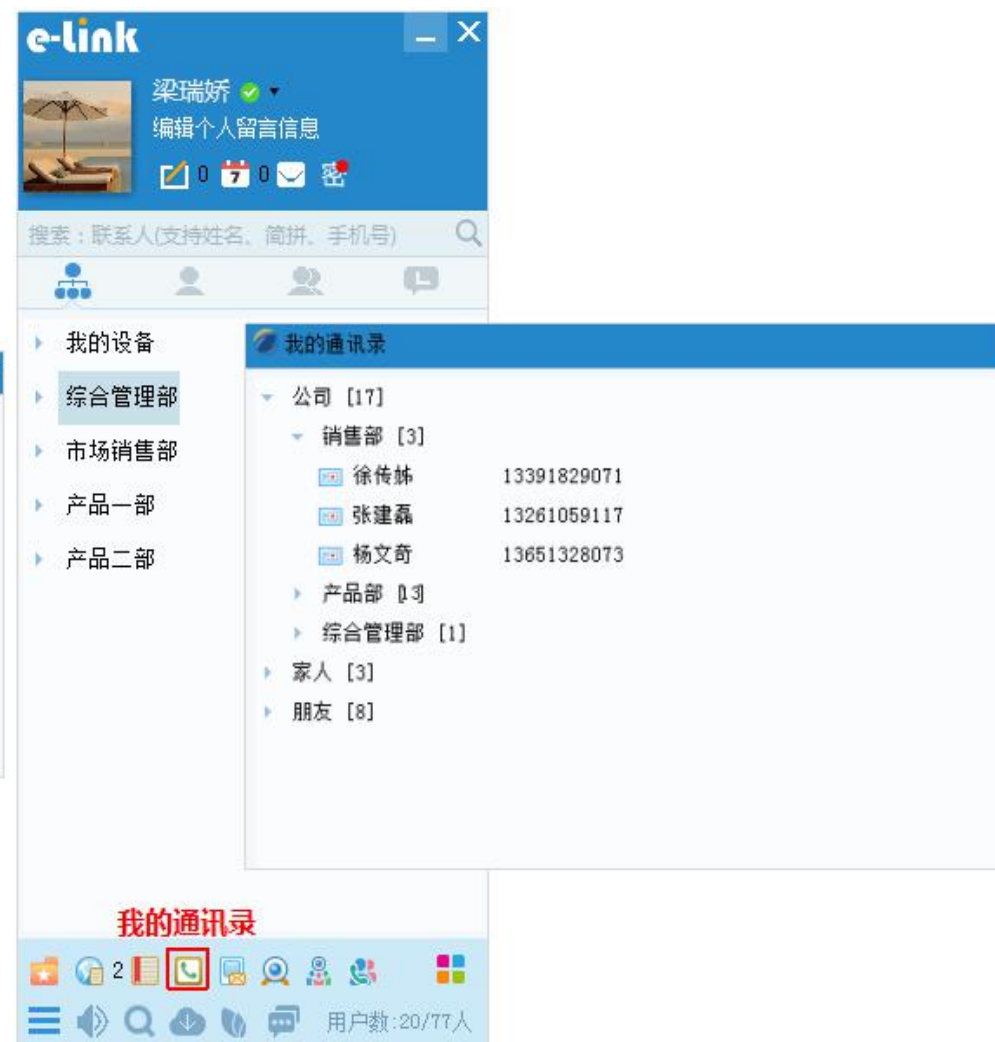
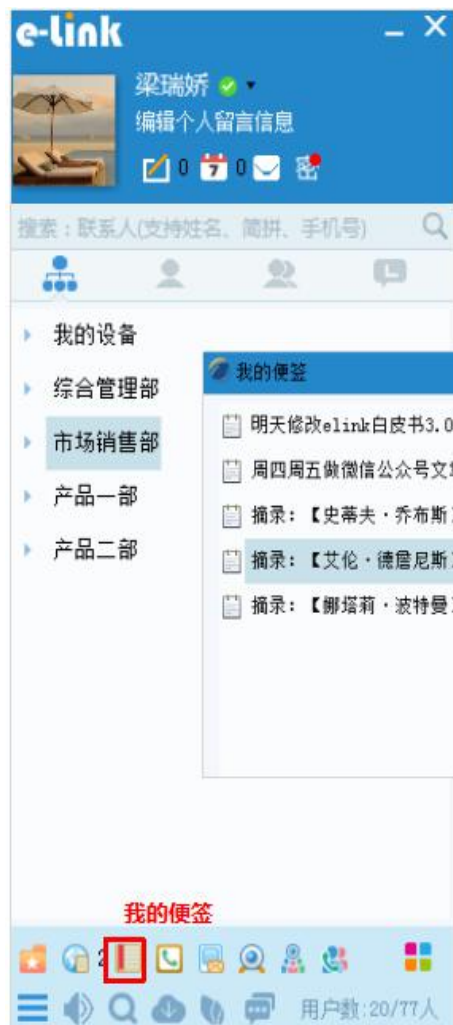
➤ 个人特色应用

- 我的收藏夹
- 网络备忘录



个人特色应用

- 我的便签
- 个人通讯录



目录

CONTENTS

1

公司简介

2

产品说明

3

典型案例

4

联系我们

➤ 河南省委 (1)

- 全面适配河南省委内部的中标麒麟、银河麒麟等多种跨平台服务器端客户端，与省委内部各类业务系统深度整合，实现了单点登录、待办待阅提醒实时送达的一站式办公模式。



河南省委 (2)

省电子政务内网综合通信平台

综合办公桌面

综合通信 办公导航 日程安排 我关注的信息 公告和动态 文件和刊物

联系人 工作组 常用联系人 最近联系人

国家电子政务内网

河南省电子政务内网

省委部门机构

- 省纪律检查委员会（省监察厅、省...）
- 省委办公厅
 - 领导同志
 - 常委办
 - 综合一处
 - 综合一处（公务） [离线]
 - 白明星 [在线]
 - 武冰 [离线]
 - 刘学增

领导周工作安排 领导阅看 批示件阅看 安排与落实情况 会议材料

会议纪要阅看 来件阅示 河南日报 河南工作 刊物

党内法规业务平台 督查工作专网 信息综合处理

通用文件接收 文件交换系统 邮件 省电子政务内网 电子公文交换系统 办公厅会议通知 值班业务平台

系统门户

用户数: 10/508人

系统门户



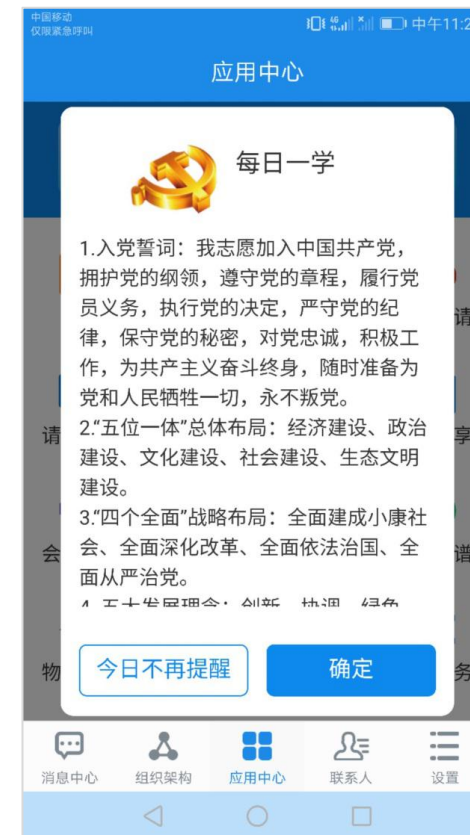
欢迎页



组织架构



嵌入原生H5移动党建应用



六大核心应用

1、即时通讯

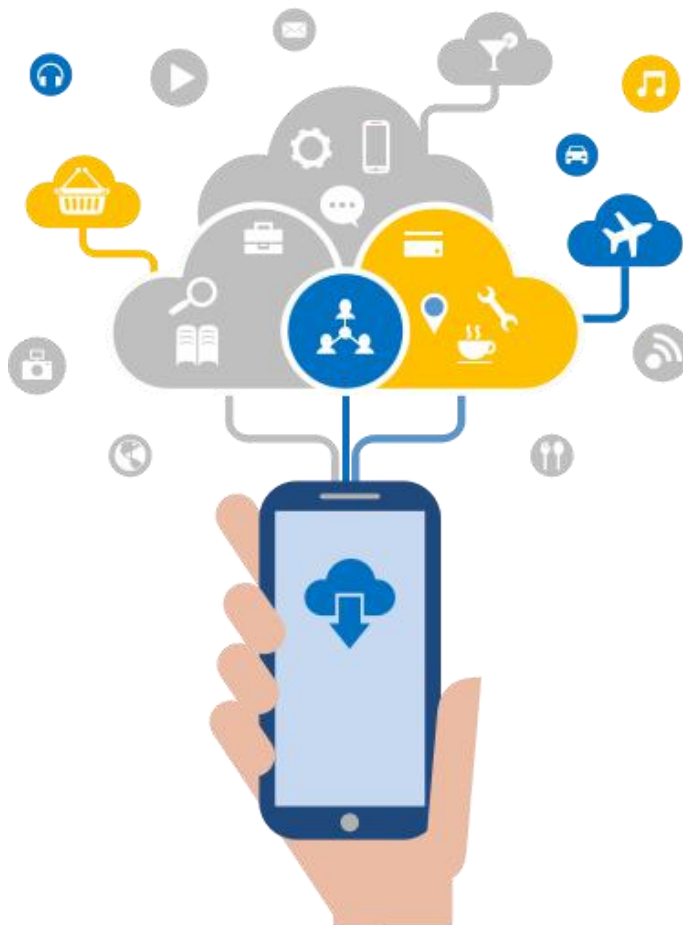
包括了沟通交流、文件传输、云盘、视频会议、语音/视频通话等丰富的功能；

2、检务政务应用

主要将检察院电子检务政务应用内容移植到移动工作平台上，平台间提供数据交换、数据安全。主要应用模块包括：通知通告、文件传阅审批、会议管理、办会管理、考勤管理、请销假审批、出差审批等16个功能子项目；

3、检务保障应用

检务保障应用模块主要对检察院提供后勤保障服务并对接电子检务工程后勤保障模块。其核心内容包括：车辆GPS定位管理、车辆安排管理、用餐管理、保障服务、物品领用、维修申请、快件邮寄申请；



4、党建宣传

建立党建宣传模块，对党建工作实时宣传。内容包括：党建通知、党建动态、党员教育、党员风采、支部园地五大功能子项；

5、今日头条

建立工作平台信息实时更新栏目，将网站各板块栏目中信息在发生变化的第一时间推送到今日头条，以便干警及时知悉，主要包括：检察动态、权威发布、案件聚焦、廉政建设等；

6、平台安全性设计

物理安全设计：移动工作平台因安全要求级别较高，须通过运营商专线网络来保证信息安全。台式电脑端用户可以通过专线网络或VPN网络访问，移动终端用户可以采用APN网络来访问；此外，必须实现系统访问和使用留痕，以便进行事后追溯；

国美控股PC端

- 国美控股即时通讯软件PC端对产品的界面、logo、主题都做了全新的定制，以符合公司整体形象的展示。

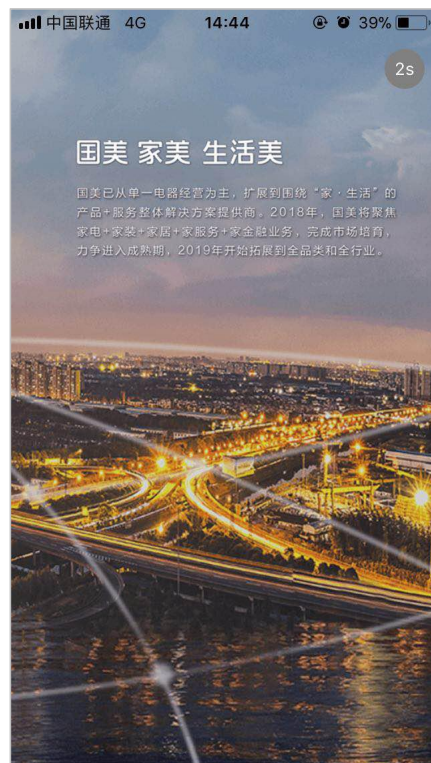
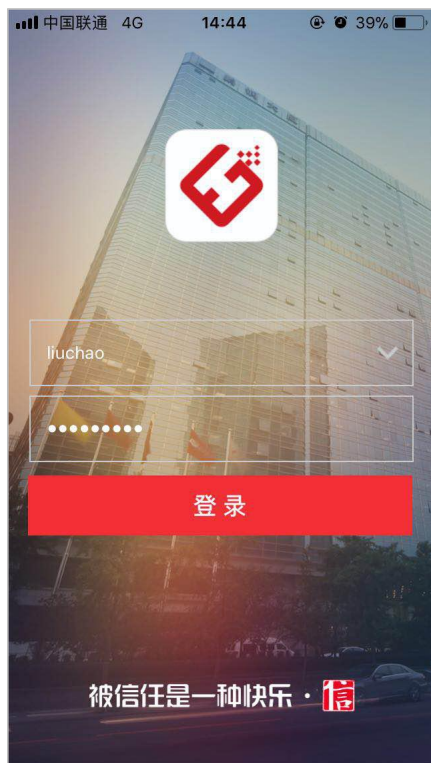


➤ 国美控股 移动端



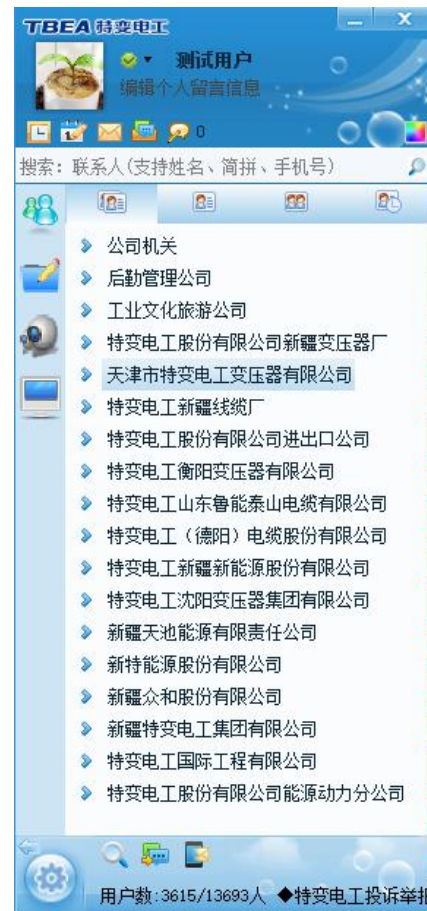
- 国美控股移动办公平台功能与其PC端OA功能保持一致（PC端OA为我们公司开发完成），各类审批、待办、通知、新闻等消息多端同步、实时推送；

移动端界面的设计以国美企业文化为基调，并根据企业各个阶段的重大事件进行随时调整完善。



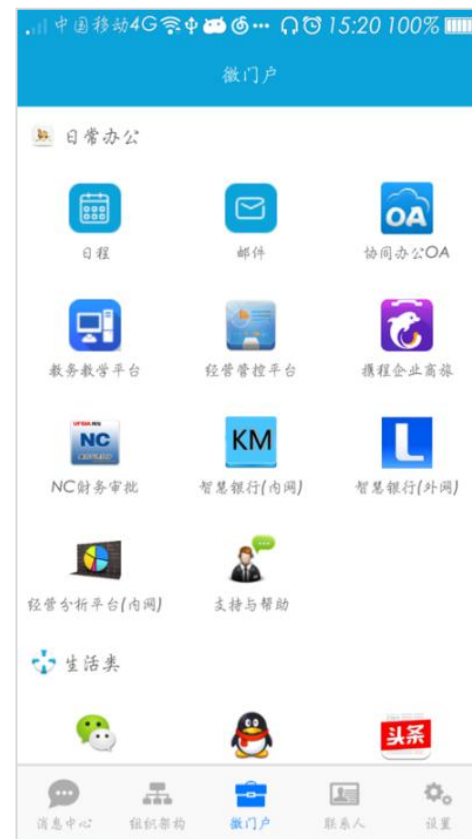
➤ 特变电工 PC端

- 特变电工是较早一批以新型CS门户为入口的企业;
- 通过企业即时通讯门户入口, 可快速进入特变电工现有的
22个应用系统; 并且有统一的消息中心, 所有业务系统的
消息都分类汇总至消息中心统一呈现。



➤ 特变电工 移动端

- 特变电工二期项目接入移动门户应用，所有内容（组织架构、系统整合、消息推送、权限管理等）保持和pc端门户一致；移动门户各应用系统的待办待阅审批等消息统一在消息中心分类展示。

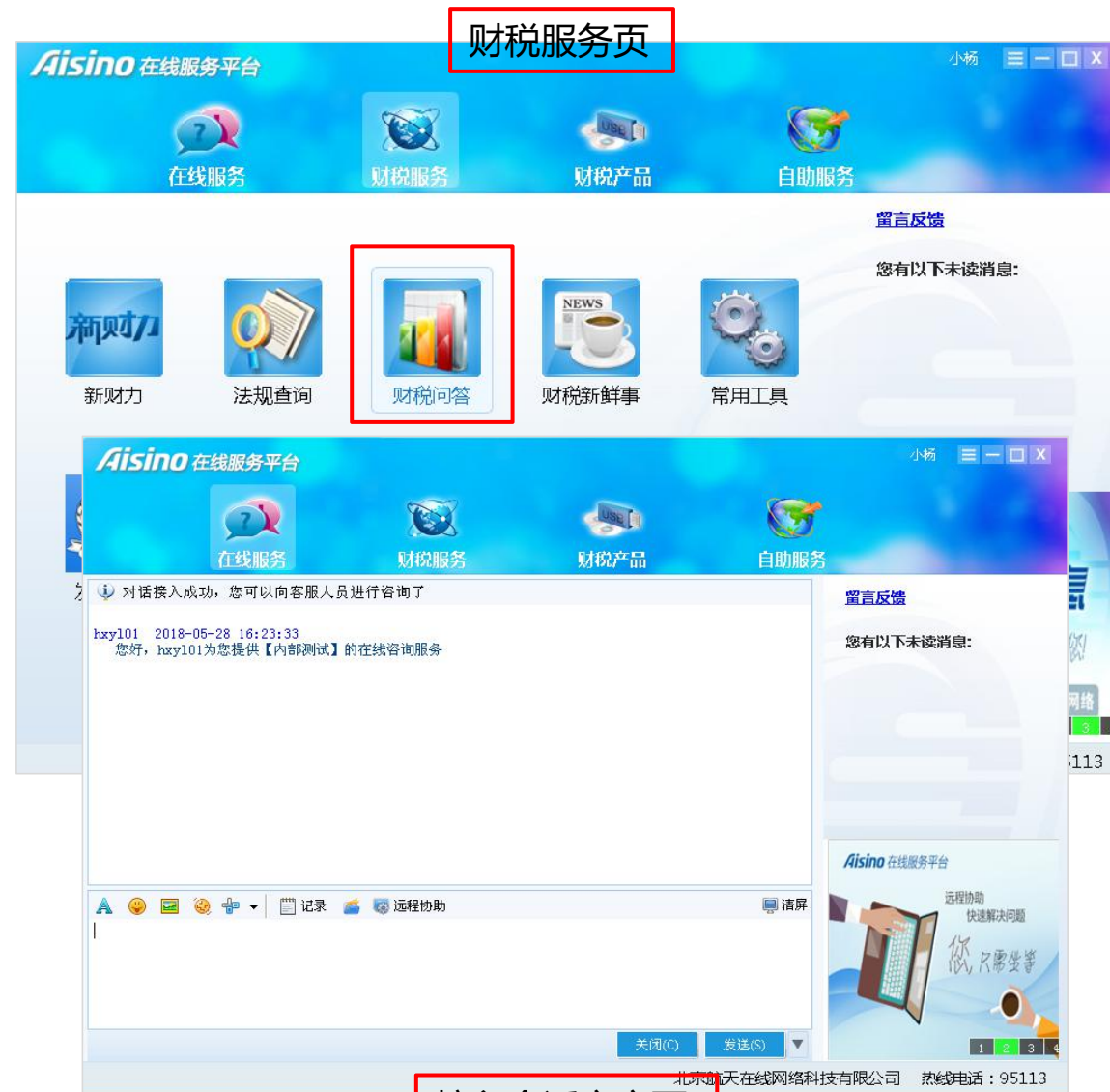


➤ 全国一般纳税人客服平台

- 与全国一般纳税人CRM系统对接，用户同步推送；
- 目前用户数已超过1800万余人，客户端选择对应的财税服务项，自动排入会话；
- 全国所有一般纳税人打票机强制安装；
- 全国集中数据管理，集中权限管理。

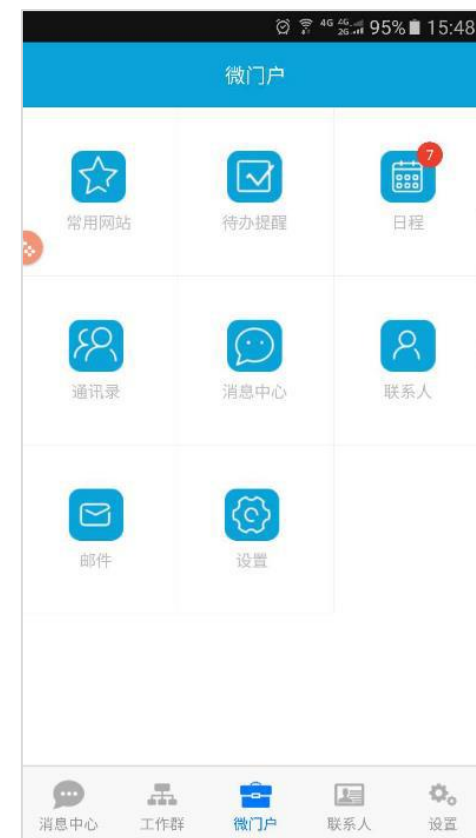
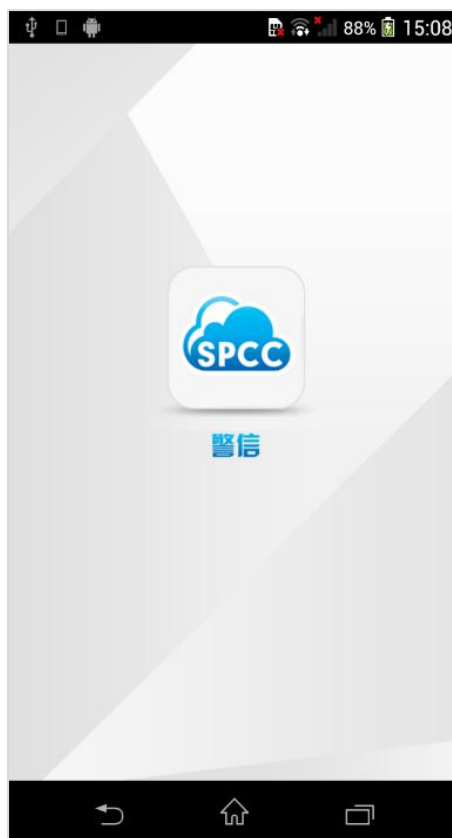
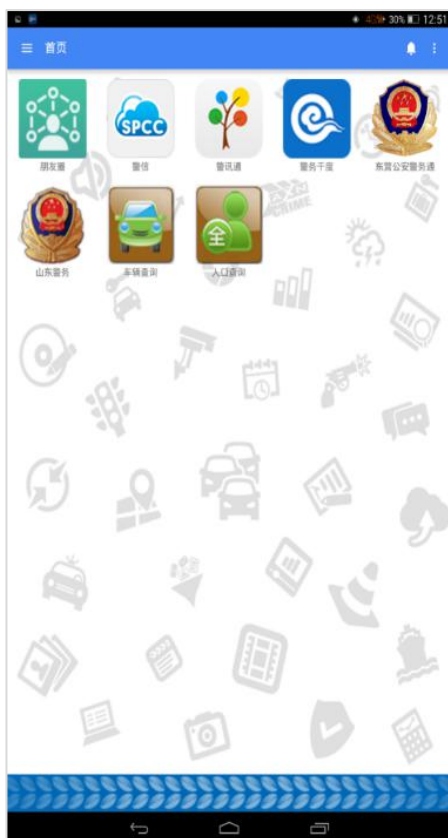


接入会话客服页

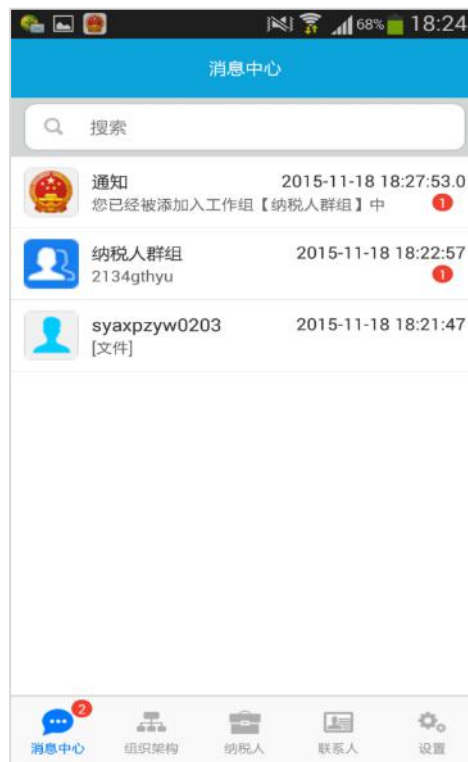


接入会话客户页

- 系统应用于**11万警员**，部署于公安专网环境下，地市级分级部署节点服务器，多级门户呈现；
- 对接浪潮警务云平台、警务千度平台，对活跃度进行统计展现，并做舆情监控；
- 每年一度的技术比武时期，指挥调度中心应用**警信平台**使各种渠道的信息更及时、便捷地被调用并用于辅助决策，从而提升指挥调度效率。



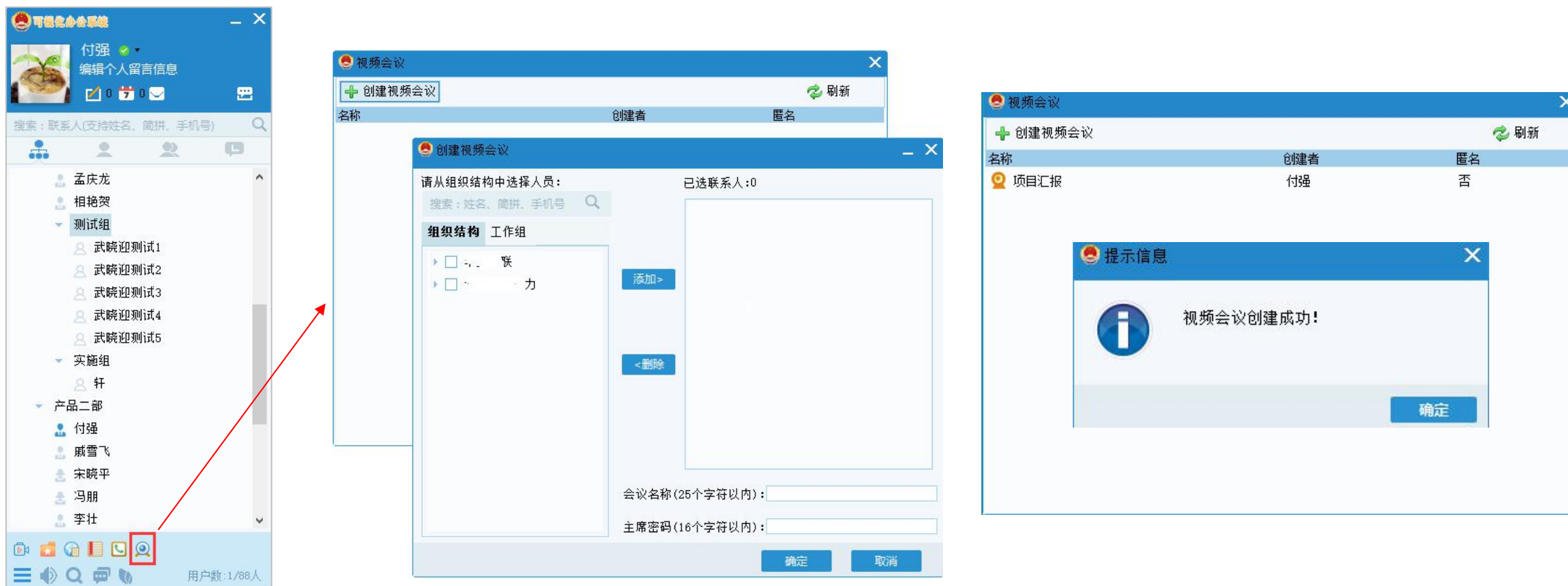
- 大并发用户典型案例，服务于**140万纳税人**，包括**五个客户端**：1、税务干部移动端，2、税务干部pc端，3、税务客服pc端，4、一般纳税人pc端，5、一般纳税人移动端。



- **内蒙古检察院移动检务系统**以实现关键办公应用为导向，以业务为主线，搭建覆盖全机构办公的信息平台；并通过网络技术，实现政府部门移动办公、资源共享、高效协同的事务处理机制，为检务部门建立一个即时有效的信息交流管道，建立高质量、高效率的信息网络；为各级管理者提供一个方便有效的事件跟踪和监督手段，实现办公现代化、信息资源共享化、传输网络化和人性化管理。

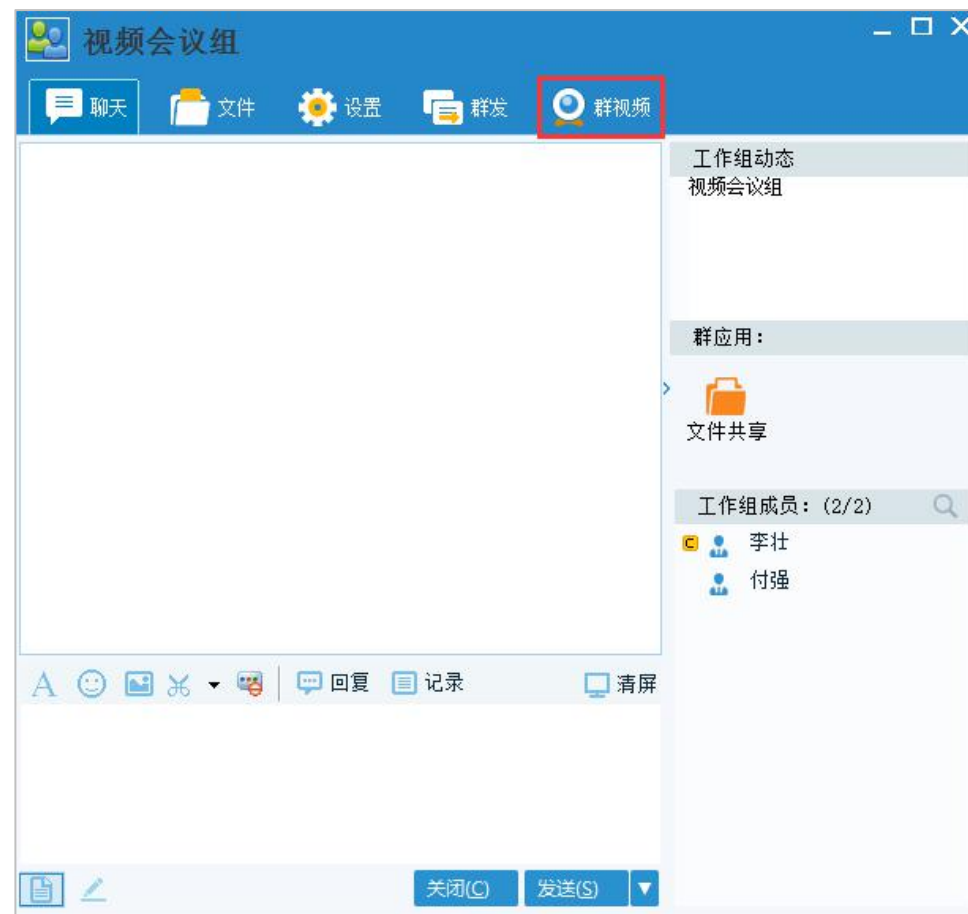


- 黑龙江检察院即时通讯与视频会议系统进行了无缝对接，支持PC端和移动端，满足了检察院内部可视化办公办案的需求；

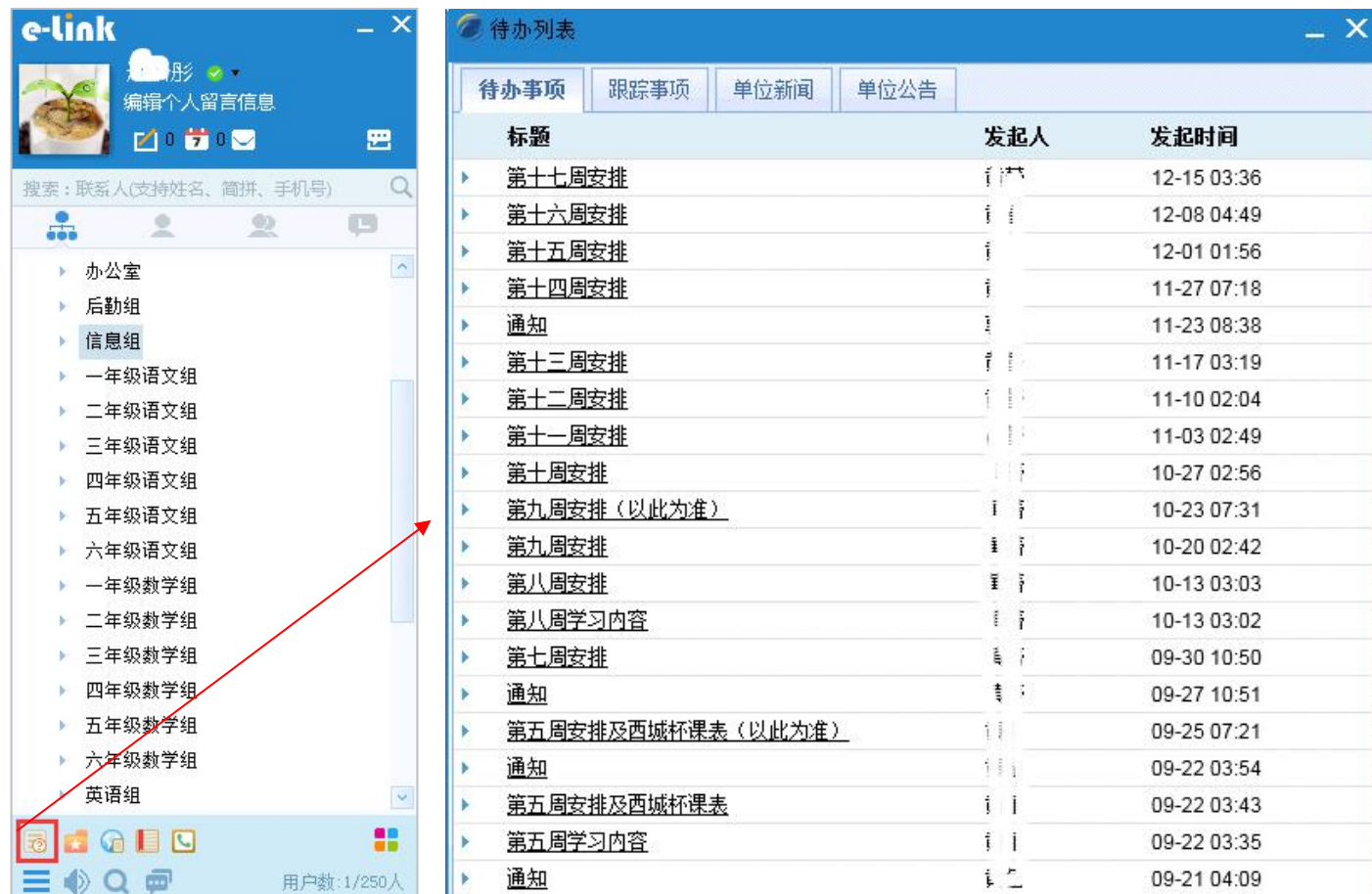


➤ 黑龙江检察院 (2)

- 黑龙江检察院项目中实现了即时通讯PC端的**点对点视频**和**工作组视频**功能。



- e-Link企业即时通讯平台与OA办公平台对接;
- 通过即时通讯消息总线, 通州教委用户可实时获取OA办公平台的待办、待阅、审批、新闻、通知公告等消息, 各类消息在待办列表分类呈现, 并可快速精准地进入到当前这条待办事宜进行审批查阅等。



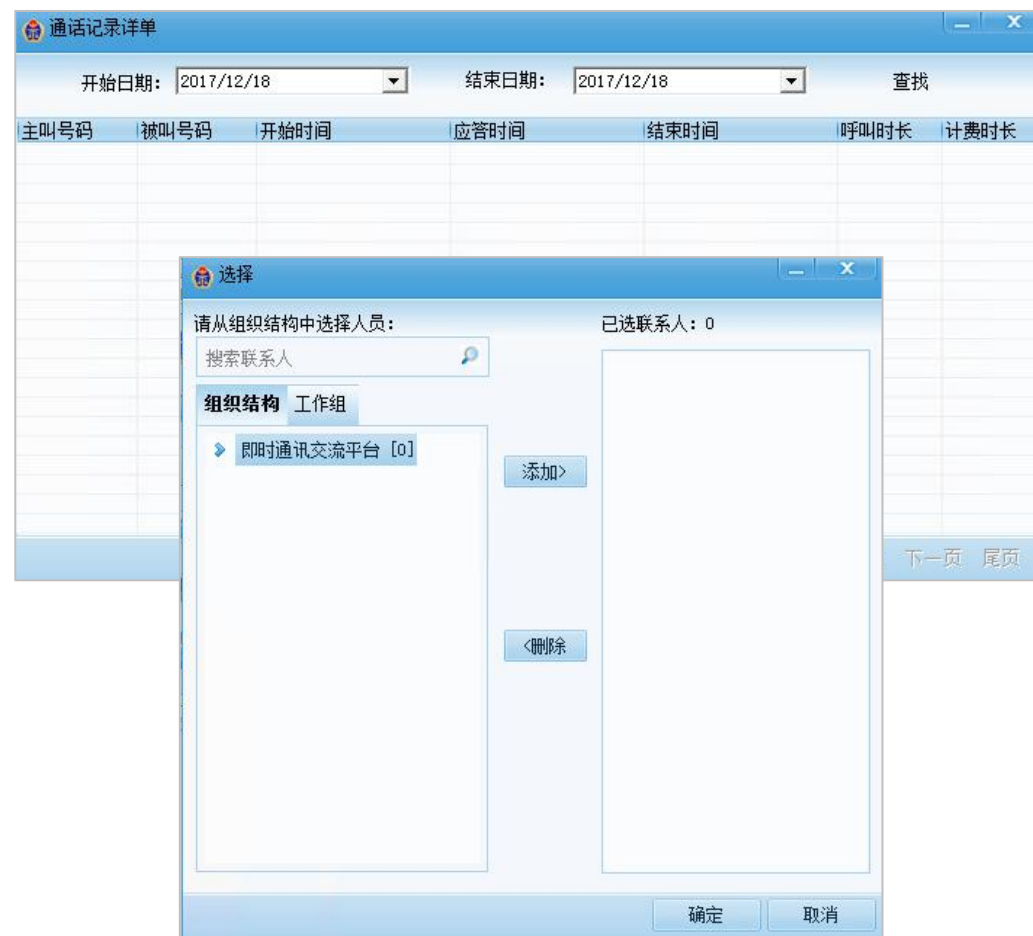
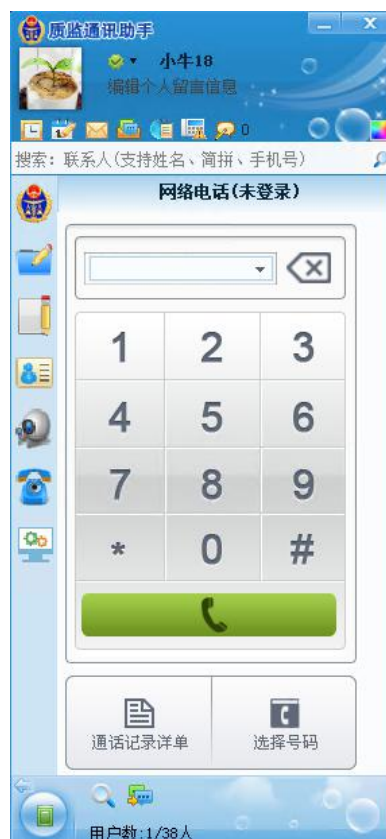
The screenshot displays the e-link application interface. On the left is a sidebar menu with a search bar and a list of departments: 办公室, 后勤组, 信息组, 一年级语文组, 二年级语文组, 三年级语文组, 四年级语文组, 五年级语文组, 六年级语文组, 一年级数学组, 二年级数学组, 三年级数学组, 四年级数学组, 五年级数学组, 六年级数学组, and 英语组. At the bottom of the sidebar is a row of icons, with the '待办' (To-do) icon highlighted by a red box. A red arrow points from this icon to the '待办列表' (To-do List) window on the right.

The '待办列表' window has a title bar and four tabs: 待办事项, 跟踪事项, 单位新闻, and 单位公告. The '待办事项' tab is selected, showing a table of tasks.

标题	发起人	发起时间
第十七周安排	...	12-15 03:36
第十六周安排	...	12-08 04:49
第十五周安排	...	12-01 01:56
第十四周安排	...	11-27 07:18
通知	...	11-23 08:38
第十三周安排	...	11-17 03:19
第十二周安排	...	11-10 02:04
第十一周安排	...	11-03 02:49
第十周安排	...	10-27 02:56
第九周安排 (以此为准)	...	10-23 07:31
第九周安排	...	10-20 02:42
第八周安排	...	10-13 03:03
第八周学习内容	...	10-13 03:02
第七周安排	...	09-30 10:50
通知	...	09-27 10:51
第五周安排及西城杯课表 (以此为准)	...	09-25 07:21
通知	...	09-22 03:54
第五周安排及西城杯课表	...	09-22 03:43
第五周学习内容	...	09-22 03:35
通知	...	09-21 04:09

➤ 内蒙古自治区质量技术监督局

- 内蒙古自治区质量技术监督局即时通讯系统完成了与网经科技电话平台的对接。



➤ 海南省公务员门户



海南省公务员门户

HAI NAN SHENG GONG WU YUAN MEN HU

用户名: 密码: [登录](#) [证书登录](#) 2010年8月13日 星期五



政务信息资源

- 中宏信息专题**
经济信息、金融信息、财税信息
投资信息、消费信息、产业信息
区域经济、世界经济、政策法规
统计数据、中宏百人团 [更多>>](#)
- 中经信息专题**
经济信息、金融信息、财税信息
投资信息、消费信息、产业信息
区域经济、世界经济、政策法规
统计数据、中宏百人团 [更多>>](#)
- 方正电子书**
经济类、政治法律类、哲学宗教
历史地理、教学参考类、计算机类 [更多>>](#)
- 视频资源**
央视新闻联播、焦点访谈、直播海南 [更多>>](#)
- 省图书馆资源**
重要会议、新闻发布、政务公开建设

通知公告

- 海南省人民政府关于公布海南省第二批省级文物保护单位
- 海南省人民政府
- 海南省人民政府
- 海南省人民政府
- 海南省人民政府
- 《海南省宗教
- 中共海南省委

今日要闻

海南上半年过夜
今年是国际旅
客数量出现较快增

- 深度解读：到
- 海南省上半年
- 海南全省财政
- 倡导低碳经济
- 农信网银系统
- 中国对外援助
- 海南周圆满闭

办公业务系统

- 重要资源防扩散系统
- 办公OA系统
- AD业务系统
- 我的门户

办公助手

- 通讯录
- 日程安排
- 短信平台
- 网络传真
- 即时通讯**
- 网络值班室
- 内部邮件
- 公务员论坛

视频资源

- 
- 



[在线]
编辑个人留言信息

组织结构

- 管理中心
- 海南省工信厅
- 海南省交通厅
- 海南省文体厅
- 海南省卫生厅
- 海南省农业厅
- 办公室
- 专家秘书处
- qq

常用联系人

工作组

最近联系人

公司典型客户



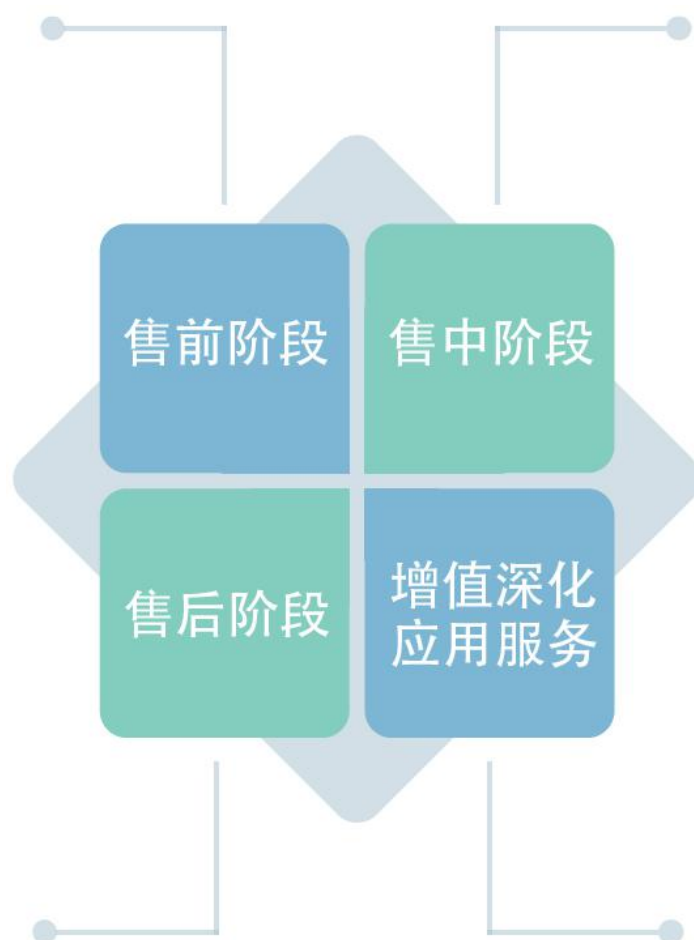
政府	中纪委 河南省人民政府 湖南省信访局 吉林省委机要局 全国人大 张掖市委	中宣部 河南省环保厅 江西工信委 西藏自治区人民政府 外交部拉美司 河南省水利厅	环保部 贵州省人民政府 内蒙古环保厅 西藏自治区建设厅 新疆发改委 北京市规划委	工信部 海南省人民政府 内蒙古质监局 云南省林业厅 四川省环保厅 黑龙江检察院	国家信访局 海南省国土资源厅 内蒙古发改委 云南省环保厅 国家林业和草原局 包头市委	河北省统计局 湖北省物价局 吉林省人民政府 宁夏回族自治区人民政府 国务院发展研究中心 河南省食品药品监督管理局
企业集团	国美控股集团 北京链家地产 中国移动沧州分公司 特变电工股份有限公司 中国大唐集团	首钢集团 阳光新业地产 大庆油田集团 中航规划设计研究总院	安钢集团 安徽国祯集团 中国节能环保集团 中国机械进出口集团	邯钢集团 广东烟草集团 中国兵器装备集团 万通投资控股集团	北京排水集团 浙江三花股份有限公司 中国煤炭科工集团 甘李药业	北京热力集团 中国移动山东公司 中国平煤神马集团 博力威集团
银行	中国证监会 柳州银行 河南省农信社 人民银行海口支行 盛京银行	光大银行 台州银行 吉林省农信社 人民银行长沙支行 雅安市商业银行	湖北银行 哈尔滨银行 人民银行石家庄支行 无锡农商行	兰州银行 天津渤海证券 人民银行银川支行 深圳农商行	南昌银行 陕西省银监局 人民银行西安支行 武汉农商行	郑州银行 新疆全省农信社 人民银行乌鲁木齐支行 乐山商业银行
其他行业	中华人民共和国国家邮政局 航天三院304所 山东省公安厅 中国政法大学 欧美同学会 山西铝厂	北京人民广播电台 航天科工二院 湖北省高级人民法院 北京首师大附中 西城区宏庙小学 中关村科技园管理委员会	新华通讯社 航天信息 内蒙古人民检察院 东北林业大学 国家税务总局	中国疾控控制中心 北京航天金税 芜湖市公安局 中共中央顺义区党校 北京地税局	中国武警交通部队 中国石油冀东石油公司 榆林人民法院 通州区教委 河北省国税局	中国地震局 中海油石化工程有限公司 中国电子工程设计院 延庆县教委 东城区地税

提供选型咨询服务

由华夏易联专业售前咨询顾问对用户的信息现状做评估，针对用户需求并从专业角度来提供解决方案建议书，以帮助用户实现统一通讯平台的建设目标。华夏易联提供远程咨询和现场咨询两种服务方式。

提供客户服务

客户服务团队由一批拥有多年客户服务经验和企业管理经验的工程师组成，旨在为客户提供远程技术支持、软件使用指导、版本维护、升级等售后服务，以确保客户能高效、顺畅地使用华夏易联开发的应用系统。



提供实施服务

专业实施服务团队严格遵循华夏易联特有的实施方法，由经验丰富的实施经理提供多种形式的培训，保障项目能得到分阶段、分层次的系统实施，最大限度降低实施风险。

主要为用户提供：

协同办公产品（如OA、视频会议、企业网盘、在线客服、网络电话、短信服务等）、产品升级咨询、新功能培训、二次开发等，为客户深化应用需求提供全方位服务。

➤ 联系我们

北京华夏易联科技开发有限公司

地 址：北京市 西城区 黄寺大街23号 北广大厦 1211 室

24h热线：400-803-1516

传 真：010-82236551-8019

邮 箱：liangruijiao@hxyl.com.cn



elink

您身边的即时通讯专家

谢谢观看！